

<<汽车服务系统规划>>

图书基本信息

书名：<<汽车服务系统规划>>

13位ISBN编号：9787114066573

10位ISBN编号：7114066570

出版时间：2007-9

出版时间：人民交通出版社

作者：邵正宇

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车服务系统规划>>

内容概要

《普通高等教育汽车服务工程专业规划教材：汽车服务系统规划》由全国高校汽车服务工程专业教学指导委员会（筹）组织编写，供高等院校汽车服务工程专业本科生教学使用。

汽车服务系统牵涉到经济、管理、信息、机械等多种学科以及金融、广告、维修、旅游、会展、物流等多个行业。

优秀的汽车服务系统将会为社会、汽车及相关企业和大众带来良好的社会及经济效益。

本书系统介绍了汽车服务系统规划的理论和方法。

具体是结合汽车服务、汽车营销、交通运输等方面的内容阐明了运筹学、系统工程的基本理论和在汽车服务系统中的应用。

《普通高等教育汽车服务工程专业规划教材：汽车服务系统规划》可以作为汽车服务工程、交通运输等专业本科生的教材，也可以作为相关专业技术人员的参考书。

<<汽车服务系统规划>>

书籍目录

第一章 系统和系统分析第一节 系统和系统工程一、系统的概念二、系统工程三、汽车服务系统第二节 系统分析一、系统分析的概念二、系统科学的一般性研究方法三、系统分析的方法复习思考题第二章 线性规划第一节 线性规划问题及模型一、线性规划问题示例二、线性规划问题的数学模型第二节 线性规划问题的图解法第三节 线性规划问题的基本概念和性质一、基本概念二、基本定理第四节 单纯形法一、单纯形法的算法及步骤二、单纯形表第五节 运输问题及其解法一、运输问题的数学模型二、表上作业法三、产销不平衡的运输问题第六节 线性规划方法在汽车服务系统中的应用复习思考题第三章 整数规划第一节 整数规划问题的提出第二节 整数规划的基本解法一、分枝定界法二、割平面法三、0-1规划四、指派问题第三节 整数规划在汽车服务系统中的应用复习思考题第四章 动态规划第一节 动态规划的基本方法一、动态规划的研究对象二、动态规划问题的基本概念三、动态规划的基本方法第二节 动态规划的应用一、资源分配问题二、载货问题三、生产与存储问题复习思考题第五章 图与网络分析第一节 图与网络的基本概念一、图二、子图三、连通图四、树、最小树五、无向图与有向图第二节 最短路问题一、基本概念二、最短路问题的标号法第三节 最大流问题一、基本概念二、最大流问题的标号法第四节 图论在汽车服务系统中的应用一、最短路问题在销售汽车的运输路线选择上的应用二、最大流问题在选择汽车销售渠道上的应用复习思考题第六章 排队论第一节 排队系统模型一、服务过程的一般表示二、服务系统分类三、服务系统组成四、排队模型的表示方法五、服务系统的运行指标第二节 排队系统的常见分布一、泊松流二、负指数分布第三节 单服务台的M/M/1系统第四节 多服务台的M/M/C系统第五节 排队论在汽车服务系统中的应用一、汽车维修问题二、停车场规划问题三、汽车交易服务窗口设置问题复习思考题第七章 存储论第一节 概述一、存储现象及定义二、研究内容及原则三、存储论的基本概念第二节 确定性存储模型一、模型一：不允许缺货，一次性补充（典型的经济批量模型）二、模型二：不允许缺货，生产需一定时间三、模型三：允许缺货（缺货需补足），生产时间很短四、模型四：允许缺货（需补足缺货），生产需要一定时间第三节 随机性存储模型一、模型五：需求是随机离散的二、模型六：需求是连续的随机变量第四节 存储论在汽车服务系统中的应用一、基于进化策略的汽车配件随机存储模型二、汽车销售商最优库存计算方法复习思考题第八章 预测第一节 概述一、预测的基本概念二、预测的要素和程序三、预测方法的选择第二节 定性预测方法一、集思广益法二、德尔菲法三、前景分析预测法第三节 时间序列预测法一、趋势外推法二、滑动平均法三、加权滑动平均法四、指数平滑法五、使用要点第四节 回归分析预测法一、一元线性回归法二、多元线性回归法三、非线性回归第五节 马尔柯夫预测法一、基本概念二、理论方法三、应用举例第六节 预测方法在汽车服务系统中的应用一、中国的汽车市场概述二、汽车市场保有量预测复习思考题第九章 系统评价第一节 概述一、系统评价的概念二、系统评价的分类三、系统评价的尺度四、系统评价的步骤和构成五、系统评价的方法第二节 费用—效益分析一、费用、效益的基本概念二、资金的时间价值三、费用—效益分析指标及应用第三节 层次分析法一、层次分析法的原理二、层次分析法的步骤三、运用层次分析法评价汽车服务质量案例复习思考题第十章 决策分析第一节 概述一、决策分析的概念二、决策问题的构成与分类三、决策过程四、决策方法第二节 不确定型决策问题一、悲观准则二、乐观准则三、折中准则四、后悔值准则第三节 风险型决策问题一、最大可能准则决策法二、期望值法三、决策树法第四节 对策论一、对策的基本要素二、对策的数学模型三、对策的分类四、矩阵对策复习思考题参考文献

<<汽车服务系统规划>>

编辑推荐

本教材由全国高校汽车服务工程专业教学指导委员会（筹）组织编写，供高等院校汽车服务工程专业本科生教学使用。

汽车服务系统牵涉到经济、管理、信息、机械等多种学科以及金融、广告、维修、旅游、会展、物流等多个行业。

优秀的汽车服务系统将会为社会、汽车及相关企业和大众带来良好的社会及经济效益。

《汽车服务系统规划》系统介绍了汽车服务系统规划的理论和方法。

具体是结合汽车服务、汽车营销、交通运输等方面的内容阐明了运筹学、系统工程的基本理论和在汽车服务系统中的应用。

《汽车服务系统规划》可以作为汽车服务工程、交通运输等专业本科生的教材，也可以作为相关专业技术人员的参考书。

<<汽车服务系统规划>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>