

<<公交管理人员能力建设读本>>

图书基本信息

书名：<<公交管理人员能力建设读本>>

13位ISBN编号：9787114078941

10位ISBN编号：7114078943

出版时间：1970-1

出版时间：人民交通出版社

作者：北京公共交通控股（集团）有限公司 编

页数：383

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公交管理人员能力建设读本>>

前言

公交优先企业必须优秀的理念已经深入人心。

那么，企业优秀的基础是什么？

是管理者的优秀和广大员工的优秀。

你怎样做到优秀？

这是我们每一个管理者应当深入思考的问题，不是光凭嘴上说，而是立足于脚下行。

身处管理岗位的人员，应在自己的位置上做出像样的业绩，体现自身的能力和价值，才能立足于岗位，无愧于管理者的称号。

假如你所做的工作是任何人都能替代的，现实就会对你发出红色警告：你的职业生涯的危机时刻来到了！

怎么办？

先看下面老鹰是如何获得重生的，也许会有启发：老鹰是世界上寿命最长的鸟类，它的生命可以长达70年。

不过，它在40岁的时候，将面临一个困难而关键的选择。

40岁的老鹰爪子已经慢慢老化，无法有效地抓住猎物，它的喙也渐渐变得又长又弯，几乎碰到胸膛；它的翅膀因为羽毛长得又浓又厚，变得十分沉重，飞翔起来十分吃力。

这时候的老鹰只有两种选择：要么等死，要么经历一个十分痛苦的更新过程。

显然，长寿的老鹰选择的是后者。

它必须在悬崖上筑一个特别的巢，进行长达150天的痛苦更新过程。

老鹰首先用它的喙敲击岩石，直到喙完全脱落，然后静静地等待新的喙长出来；接着，它再用新长出来的喙，把原来的爪子一根一根地拔出来；当新爪子长出来后，再把自己身上又浓又密的羽毛一根一根地拔掉。

5个月后，新的羽毛长出来了，老鹰完成了重生，可以再过上30年展翅翱翔的岁月。

我们在个人职业生涯中，也会在一一定的时期面临和老鹰一样的危机和选择。

你的职业之树不会永远长青，其更新成长要靠不断增长才干来推动，只有不断地充电学习，不断地建设维护，才能在个人的职业危机中涅槃重生，避免被淘汰的不幸。

如何提升个人的能力素质？

如何在知识经济的激烈竞争中立于不败之地？

毫无疑问，就要在增强自身能力上下工夫，从根本上重塑自我，才能适应企业发展的需要，才能适应社会变迁的需要，才能把握个人的发展机遇和成功的机会。

<<公交管理人员能力建设读本>>

内容概要

《公交管理人员能力建设读本》为公交管理人员培训教材，全书共分九章，内容包括：总论、政治鉴别能力、学习与创新能力、调查研究能力、沟通协调能力、心理调适能力、企业执行力、领导管理能力、应对突发事件的能力、通用管理技能。

《公交管理人员能力建设读本》可供我国各城市公交管理人员学习与参考。

<<公交管理人员能力建设读本>>

书籍目录

总论第一章 政治鉴别能力第一节 政治与政治鉴别能力第二节 理论功底——政治鉴别力之根本第三节 善于从政治上观察和处理问题第四节 政治修养和政治锻炼第二章 学习与创新能力第一节 学习是提升能力之源泉第二节 把握学习规律，实践高效学习第三节 创新是提升能力之体现第四节 培养创新能力的方法第三章 调查研究能力第一节 调查研究与管理决策第二节 调查研究的基本理论第三节 调查研究实务第四节 调查研究报告写作及范本介绍第四章 沟通协调能力第一节 沟通要素分析第二节 提升沟通技巧第三节 实现全面沟通第四节 践行沟通实务第五章 心理调适能力第一节 心理问题及原因分析第二节 心理调适的方法第三节 情商的认知与提高第四节 逆商的提升与自我管理第六章 企业执行力第一节 有效执行之基石——员工职业化理念第二节 企业发展目标与执行力第三节 反思与提升——执行中的盲点及其改善方法第四节 有效执行之利器——创新管理思维第七章 领导管理能力第一节 博弈与决策第二节 激励与领导艺术第三节 打造高绩效团队第四节 服务理念与领导力提升第八章 应对突发事件的能力第一节 公共突发事件的特点及种类第二节 公交突发事件分类及处理原则第三节 突发事件应急工作方法第四节 突发事件的应急管理第九章 通用管理技能第一节 办公自动化(Office Automation, OA)系统第二节 三级运营组织与调度系统第三节 人力资源管理系统第四节 公交IC卡系统第五节 北京公交网站系统第六节 应用文书写作参考文献后记

<<公交管理人员能力建设读本>>

章节摘录

当今时代，国家之间综合国力的竞争，越来越表现为科技的竞争、知识的竞争、人才的竞争，更表现为学习能力的竞争。

一个国家要想实现现代化或保持在世界上的先进地位，就要使其人力资源不断适应国内外环境的变化，能够对新趋势、新机遇作出灵活的反应。

真中，最根本的是培育和提高全体社会成员的创造能力，这是实现经济与社会全面发展的原动力。

而提高全体社会成员素质和能力的关键，是提高他们学习新知识、应用新技术的能力。

使学习由个人行为转变为社会行为，让学习从追求自身价值目标的个人愿望，转变为社会对每一个成员的根本要求。

正如彼得·圣吉所说：学习就是提升创新的能力。

只有当我们尝试去做一些真正想做的事，我们才开始学到东西。

当人们迫切需要创新，这就是学习，学习就是真正去做。

学习是一种全过程的学习，整个工作的过程也就是学习的过程，也即在工作中学习，在学习中工作。

从知识本身看，知识具有时敬性、增长和扩充的无限性等特点。

特别是科学技术的发展，信息网络社会的形成，加快了知识更新的速度。

我们只有树立终身学习的观念，才能不断更新知识结构，以适应时代发展的要求。

（二）提高学习能力是企业对管理人员的要求 随着公交现代化的发展，新车型、新技术的应用，信息化、智能化建设，企业的科学管理和创新发展，必然要求各级管理人员适应形势的变化，加强学习，努力提高自身素质，不断提高工作能力、执行能力和创新能力，担当起组织赋予的任务。

公交的现代化发展要求我们加强学习。

实施优先发展公共交通战略给我们的企业注入了活力，北京奥运会召开的机遇促进了公交的大发展。

运营车辆的更新速度是前所未有的，公交运营线网覆盖了北京城乡，企业的规模、职工队伍不断发展壮大，北京公交正迈向现代化行列。

面向“三个服务”、面向现代化、面向未来是企业对管理人员教育培训的要求。

在三个面向中，面向“三个服务”是最核心、最根本的。

我们都有这样的感触，公交发展日新月异，车辆现代化了、技术现代化了，而我们的员工队伍还不能完全适应发展的需要。

员工的素质，特别是管理人员队伍的素质与提高运营服务整体工作水平，与企业现代化建设的还有许多不相适应的地方。

比如，我们的管理人员绝大多数都具备了大专以上学历，但这并不意味着大家已经熟悉和掌握了现代化科学文化知识。

许多先进的经验、先进的科学技术、先进的管理方法都需要我们去学习。

管理人员无论是搞技术的还是搞管理的，无论是毕业早的还是近几年走出校门的，都有重新学习和不断学习的必要。

因为不学习我们会落后，就会被淘汰。

这就要求我们从自身特点和企业长远发展目标出发，通过教育培训和加强自身学习，提高自己的能力和素质，来适应和满足企业发展的需要。

<<公交管理人员能力建设读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>