

<<城市轨道交通客运组织>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通客运组织>>

13位ISBN编号：9787114083181

10位ISBN编号：7114083181

出版时间：2010-6

出版时间：人民交通出版社

作者：刘莉娜 编

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<城市轨道交通客运组织>>

### 内容概要

《城市轨道交通客运组织》为全国职业教育城市轨道交通专业规划教材。从企业岗位需求和教学实践的角度出发，对城市轨道交通客运组织工作进行了全面分析。全书共分12个单元，其主要内容包括城市轨道交通客运组织概述，城市轨道交通车站，城市轨道交通车站技术设备，城市轨道交通自动售检票系统，车站设备日常操作及应急故障处理，城市轨道交通票务组织，城市轨道交通车站客流组织，城市轨道交通车站运作管理，城市轨道交通车站突发事件应急处理办法，城市轨道交通客运服务礼仪，城市轨道交通客运服务实例，城市轨道交通市场营销。

《城市轨道交通客运组织》为高等、中等职业教育城市轨道交通专业及相关专业的教材和教学参考用书，还可作为城市轨道交通客运岗位的职业培训教材，同时也可供从事城市轨道交通规划、建设和运营的专业技术人员参考。

## <<城市轨道交通客运组织>>

### 书籍目录

单元1 城市轨道交通客运组织概述1.1 城市轨道交通客运组织基础1.2 城市轨道交通客运组织架构复习与思考  
单元2 城市轨道交通车站2.1 城市轨道交通车站的概念与分类2.2 城市轨道交通车站设计复习与思考  
单元3 城市轨道交通车站技术设备3.1 城市轨道交通车站行车技术设备3.2 城市轨道交通车站运营保障系统复习与思考  
单元4 城市轨道交通自动售检票系统4.1 城市轨道交通自动售检票系统概述4.2 城市轨道交通AFC系统组成结构4.3 票卡4.4 AFC系统终端设备及其构造复习与思考  
单元5 车站设备日常操作及应急故障处理5.1 车站日常消防设备的运用5.2 自动扶梯操作程序及故障处理5.3 屏蔽门操作程序及故障处理5.4 AFC设备操作与常见故障处理复习与思考  
单元6 城市轨道交通票务组织6.1 城市轨道交通票务系统6.2 自动售检票系统运营管理模式6.3 车票的使用范围与管理6.4 票款管理6.5 票务作业复习与思考  
单元7 城市轨道交通车站客流组织7.1 城市轨道交通客流概述7.2 城市轨道交通客流分析7.3 城市轨道交通车站客流组织7.4 城市轨道交通突发事件客流组织办法复习与思考  
单元8 城市轨道交通车站运作管理8.1 车站行政管理8.2 车站日常运作复习与思考  
单元9 城市轨道交通车站突发事件应急处理办法9.1 车站突发事件的处理原则及报告程序9.2 车站突发事件应急处理办法9.3 自然灾害车站应急处理办法9.4 车站站台事故应急处理办法复习与思考  
单元10 城市轨道交通客运服务礼仪10.1 客运服务礼仪10.2 乘客纠纷处理复习与思考  
单元11 城市轨道交通客运服务实例11.1 站厅服务11.2 客服中心服务11.3 站台服务复习与思考  
单元12 城市轨道交通市场营销12.1 城市轨道交通客流调查12.2 城市轨道交通客运市场营销复习与思考  
附录 城市轨道交通专业术语英文缩写对照表参考文献

<<城市轨道交通客运组织>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>