

<<高速公路收费站管理标准化>>

图书基本信息

书名：<<高速公路收费站管理标准化>>

13位ISBN编号：9787114090387

10位ISBN编号：7114090382

出版时间：2011-5

出版单位：人民交通出版社

作者：苗泽青 等编著

页数：393

字数：597000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高速公路收费站管理标准化>>

内容概要

本书详细阐述了收费站管理的各项工作，提出了标准化管理的方法，对提升高速公路收费管理水平和
服务形象进行了系统分析。

全书分为十四章，涵盖了高速公路收费站管理作方方面面。

本书可供高速公路收费站管理者参考使用，也可作为高速公路在职人员继续教育培训用书。

<<高速公路收费站管理标准化>>

书籍目录

第一章 收费站管理标准化概述

第一节 收费站及其分类

- 一、公路收费的产生与发展
- 二、收费站的概念与设施
- 三、收费站的分类

第二节 收费站管理标准化理论基础

- 一、标准与标准化
- 二、管理标准化
- 三、管理标准化体系
- 四、收费站管理标准化体系

第三节 收费站管理标准化的主要内容

- 一、收费站管理标准编制的基本原则
- 二、收费站管理标准化内容的确定原则
- 三、收费站管理标准化的主要内容
- 四、收费站管理标准化的实施与检查
- 五、收费站管理标准化的评价与改进
- 六、收费站管理标准化实施的意义

第二章 收费站管理职责标准化

第一节 收费站组织机构与管理职责

- 一、收费站组织机构
- 二、收费站主要管理职责

第二节 收费站岗位设置与任职条件

- 一、收费站主要岗位设置
- 二、收费站岗位任职条件

第三节 收费站管理职责标准

- 一、主要负责人职责
- 二、办公室主要职责
- 三、财务室主要职责
- 四、监控室主要职责
- 五、收费人员主要职责
- 六、其他人员主要职责

.....

第三章 收费站收费作业标准化

第四章 收费站稽查监控管理标准化

第五章 收费站票证管理标准化

第六章 收费站机电管理标准化

第七章 收费站财务管理标准化

第八章 收费站文明服务标准化

第九章 收费站综合管理标准化

第十章 收费站收费管理考核标准化

第十一章 收费站内业管理标准化

第十二章 收费站公共管理标准化

第十三章 收费站应急保畅管理标准化

第十四章 收费站安全生产标准化

参考文献

<<高速公路收费站管理标准化>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>