

<<城市轨道交通票务管理>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通票务管理>>

13位ISBN编号：9787114091469

10位ISBN编号：711409146X

出版时间：2011-6

出版单位：人民交通

作者：于涛

页数：214

字数：292000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<城市轨道交通票务管理>>

内容概要

《城市轨道交通票务管理》(作者于涛)是全国职业教育城市轨道交通专业规划教材。主要内容包括：城市轨道交通票务系统概述、自动售检票系统、票卡媒介、自动售检票系统终端设备与操作、票务管理工作、票务管理程序、票务作业、特殊情况的票务处理和票款清分结算管理共9个单元。

《城市轨道交通票务管理》是城市轨道交通类专业的核心教材，可供高职、中职学校教学选用，也可作为城市轨道交通行业岗位培训或自学用书，亦供城市轨道交通行业工程技术人员学习参考。

<<城市轨道交通票务管理>>

书籍目录

单元1城市轨道交通票务系统概述

- 1.1城市轨道交通票务系统发展现状
- 1.2城市轨道交通运营企业运营管理现状
- 1.3城市轨道交通票务系统

复习思考题

单元2自动售检票系统

- 2.1自动售检票系统基本架构
- 2.2自动售检票系统设备配置与布局

复习思考题

单元3票卡媒介

- 3.1票卡媒介与售检票方式
- 3.2纸票与磁性票卡
- 3.3智能票卡
- 3.4AFC系统票卡种类及其适用范围
- 3.5一卡通在AFC系统的应用

复习思考题

单元4自动售检票系统终端设备与操作

- 4.1自动检票机
- 4.2自动售票机
- 4.3半自动售票机
- 4.4自动查询机

复习思考题

单元5票务管理工作

- 5.1票务管理模式
- 5.2各岗位票务工作职责
- 5.3票务管理工作内容

复习思考题

单元6票务管理程序

- 6.1票据与台账管理
- 6.2自动售检票AFC系统现金管理
- 6.3福利票换发管理
- 6.4车站票务备品管理

复习思考题

单元7票务作业

- 7.1售检票作业
- 7.2退票作业
- 7.3钱箱更换及钱箱内现金清点作业
- 7.4票款收缴作业
- 7.5乘客票务处理

复习思考题

单元8特殊情况的票务处理

- 8.1售票设备故障时的票务处理
- 8.2自动检票机故障时的票务处理
- 8.3降级运营模式的票务应急处理

复习思考题

<<城市轨道交通票务管理>>

单元9票款清分结算管理

9.1票款清分结算概述

9.2清分对象与清分受益方

9.3清分方案

9.4国内外主要城市轨道交通清分结算方案举例与分析

复习思考题

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>