

<<快递业务概论>>

图书基本信息

书名：<<快递业务概论>>

13位ISBN编号：9787114091681

10位ISBN编号：7114091680

出版时间：2011-7

出版时间：人民交通出版社

作者：国家邮政局 编

页数：110

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<快递业务概论>>

内容概要

本书在详细介绍快递服务的概念与发展的基础上，描述了国内快递业务、国际及港、澳、台快递业务的种类、操作流程和禁限寄规定，提出了国际快件通关、快递服务合同的管理与操作规范，并阐明了信息管理在快递业中的具体应用。

本书为高职教育快递专业（方向）教学推荐用书，可作为中职、本科等层次相关专业人才培养参考用书，也可供快递物流相关企业各层次管理人员、专业技术和技能型人员参考使用。

<<快递业务概论>>

书籍目录

第一章 概述

第一节 快递服务的概念与发展

第二节 快递服务与物流

第三节 快递服务与电子商务

第二章 国内快递业务

第一节 国内快递业务种类

第二节 国内快递业务流程与禁限寄规定

第三章 国际及港、澳、台快递业务

第一节 国际快递业务概述

第二节 国际限时快递业务

第三节 港、澳、台快递业务

第四节 其他国际快递业务

第四章 国际快件通关

第一节 国际快递出入境管理

第二节 报关、报检异常情况处理

第五章 快递服务合同

第一节 快递服务合同的内容

第二节 快递服务费用

第三节 快件保价与赔偿

第四节 快件保险与赔偿

第六章 信息管理在快递业中的应用

第一节 快递业务信息管理与应用

第二节 条形码技术在快递作业中的应用

第三节 快递服务常用信息技术

附录一 常见快递业务用语

附录二 目的地代码

参考文献

<<快递业务概论>>

章节摘录

1.基本设置 基本设置中的各子模块，主要记录员工信息、公司信息、客户信息和网点信息。员工信息子模块主要采集快递企业员工的档案资料，所有在职或者离职的员工信息均被收录其中。

具体包括员工的姓名、年龄、身份证号码、工种职务、入职离职时间、联系方法和地址等信息。由于快递作业的特殊性，一般还需要录入担保人的信息，以便安全管理。

公司信息子模块的功能类似于大型快递企业的客户关系管理系统（CRM），用来记录客户的公司信息，以便更有效地为公司客户服务。

它收录了每家公司的中英文名称、中文地址、英文地址、联系电话、传真号和网站信息。

客户信息子模块是记录客户细分、客户需求、客户联系方式等一些关于客户的基本资料。

网点信息子模块主要采集各个营业网点的信息。

快递企业都会有多个网点，完成一次快递过程通常需要各个网点相互协作与沟通，因此各个网点的负责人、地址、联系电话等信息就显得尤为重要。

网点信息子模块详细记录每个网点的网点编号、网点名称、网点地址、网点电话、负责人姓名、联系电话等信息。

每个网点分配不同的快递单号区间，以便管理与统筹，这项任务由单号分配模块完成。

当需要调整分配各分站的快递单号时，点击信息管理树中“基本信息”的“单号分配”，便会弹出单号分配页面。

当需要调整分配各分站的联系信息时，点击信息管理树中“基本信息”的“网点信息”，便会弹出网点信息输入的面。

填好相关信息后，点击下方的“增加”，即可更改或新建网点信息。

2.快件录入 快件录入模块是快递作业的核心模块之一，包括原件录入和外部来件两个子模块，记录收派员揽收回来的快件信息和外部客户直接送来的快件信息，是快件物流信息进入信息管理系统的第一步。

快件录入模块记录每位收派员揽收回来的快件信息，包括该票快件的运单号、当前状态、发件人信息和收件人信息等快递转运所需的全部信息，是快件信息录入的第一站。

如果此处信息记录出现错误，将会影响后续所有运送作业。

为了提高工作效率，此模块常与条形码阅读器配合使用，扫描每票运单上的条形码，记录单号，再手工填入其他相关信息。

后续操作时，只需用条形码阅读器扫描快件上的单号，其相关运送信息就会立即出现，从而提高信息处理效率。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>