

<<城市轨道交通票务管理>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通票务管理>>

13位ISBN编号：9787114099533

10位ISBN编号：7114099533

出版时间：2012-8

出版时间：人民交通出版社

作者：于涛

页数：229

字数：345000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<城市轨道交通票务管理>>

### 内容概要

《全国城市轨道交通专业高职高专规划教材：城市轨道交通票务管理（第2版）》主要包括：城市轨道交通票务系统概述，自动售检票系统，票卡媒介，自动售检票系统终端设备与操作，AFC设备典型故障、日常巡视与维检修，票务管理程序，正常情况下票务作业，特殊情况下票务处理，票款清分结算管理，共9个单元。

本书是城市轨道交通专业的核心教材，可供高职、中职院校教学选用，也可作为城市轨道交通行业岗位培训或自学用书，亦可供城市轨道交通行业工程技术人员学习参考。

## <<城市轨道交通票务管理>>

### 书籍目录

#### 单元1 城市轨道交通票务系统概述

##### 1.1 城市轨道交通票务系统发展现状

##### 1.2 城市轨道交通票务系统

##### 复习与思考

#### 单元2 自动售检票系统

##### 2.1 自动售检票系统基本架构

##### 2.2 自动售检票系统设备配置与布局

##### 复习与思考

#### 单元3 票卡媒介

##### 3.1 票卡媒介与售检票方式

##### 3.2 纸票与磁性票卡

##### 3.3 智能票卡

##### 3.4 AFC系统票卡种类及其适用范围

##### 3.5 一卡通在AFC系统的应用

##### 复习与思考

#### 单元4 自动售检票系统终端设备与操作

##### 4.1 自动检票机

##### 4.2 自动售票机

##### 4.3 半自动售票机

##### 4.4 自动查询机

##### 复习与思考

#### 单元5 AFC设备典型故障、日常巡视与维检修

##### 5.1 线路中心AFC设备典型故障、日常巡视与维检修

##### 5.2 车站中心AFC设备典型故障、日常巡视与维检修

##### 5.3 售票类设备典型故障、日常巡视与维检修

##### 5.4 检票类设备典型故障、日常巡视与维检修

##### 复习与思考

#### 单元6 票务管理程序

##### 6.1 票务管理工作职责

##### 6.2 各岗位票务管理工作职责

##### 6.3 票据与台账管理

##### 6.4 自动售检票AFC系统现金管理

##### 6.5 福利票换发管理

##### 6.6 车站票务备品管理

##### 复习与思考

#### 单元7 正常情况下票务作业

##### 7.1 车站各岗位票务作业流程I

##### 7.2 售检票作业

##### 7.3 退票作业

##### 7.4 钱箱更换及钱箱内现金清点作业

##### 7.5 票款收缴作业

##### 7.6 乘客票务处理

##### 复习与思考

#### 单元8 特殊情况下票务处理

##### 8.1 AFC正常与降级处理模式

## <<城市轨道交通票务管理>>

8.2 售票设备故障时的票务处理

8.3 自动检票机故障时的票务处理

8.4 降级运营模式的票务应急处理

复习与思考

单元9 票款清分结算管理

9.1 票款清分结算概述

9.2 清分对象与清分受益方

9.3 清分方案

复习与思考

附录1 AFC常用缩略语英汉对照表

附录2 《城市轨道交通票务管理（第2版）》课程标准

参考文献

<<城市轨道交通票务管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>