

<<城市轨道交通客运组织>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通客运组织>>

13位ISBN编号：9787114099762

10位ISBN编号：7114099762

出版时间：2012-8

出版时间：人民交通出版社

作者：刘莉娜 编

页数：249

字数：379000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<城市轨道交通客运组织>>

内容概要

《城市轨道交通客运组织(第2版)》由刘莉娜主编，是全国城市轨道交通专业高职高专规划教材。主要内容包括：城市客运交通系统、城市轨道交通车站、城市轨道交通车站技术设备、城市轨道交通自动售检票系统、城市轨道交通车站运作管理、城市轨道交通客流、城市轨道交通车站客流组织、城市轨道交通车站突发事件应急处理办法、城市轨道交通客运服务实例、城市轨道交通市场营销，共10个单元。

《城市轨道交通客运组织(第2版)》是城市轨道交通专业的核心教材，可供高职、中职院校教学选用，也可作为城市轨道交通行业岗位培训或自学用书，同时可供城市轨道交通行业工程技术人员学习参考。

<<城市轨道交通客运组织>>

书籍目录

单元1 城市客运交通系统

- 1.1 城市客运交通系统结构
- 1.2 城市公共交通客运管理
- 1.3 城市轨道交通系统

复习与思考

单元2 城市轨道交通车站

- 2.1 城市轨道交通车站概述
- 2.2 城市轨道交通车站设计

复习与思考

单元3 城市轨道交通车站技术设备

- 3.1 城市轨道交通车站行车设备
- 3.2 安全门系统
- 3.3 电梯系统
- 3.4 火灾报警系统
- 3.5 车站导乘设施
- 3.6 电话系统
- 3.7 闭路电视监视系统

复习与思考

单元4 城市轨道交通自动售检票系统

- 4.1 城市轨道交通自动售检票系统概述
- 4.2 自动售检票系统的终端设备
- 4.3 自动售检票系统的运行模式

复习与思考

单元5 城市轨道交通车站运作管理

- 5.1 车站行政管理
- 5.2 车站日常运作

复习与思考

单元6 城市轨道交通客流

- 6.1 城市轨道交通客流概述
- 6.2 城市轨道交通客流预测
- 6.3 城市轨道交通客流调查
- 6.4 城市轨道交通客流分析

复习与思考

单元7 城市轨道交通车站客流组织

- 7.1 城市轨道交通客流组织概述
- 7.2 城市轨道交通车站日常客流组织办法
- 7.3 城市轨道交通车站换乘客流组织办法
- 7.4 城市轨道交通车站大客流组织办法
- 7.5 突发事件车站客流组织办法

复习与思考

单元8 城市轨道交通车站突发事件应急处理办法

- 8.1 车站突发事件的处理概述
- 8.2 车站突发事件应急处理办法
- 8.3 自然灾害车站应急处理办法
- 8.4 车站站台事故应急处理办法

<<城市轨道交通客运组织>>

复习与思考

单元9 城市轨道交通客运服务实例

9.1 站厅服务

9.2 客服中心服务

9.3 站台服务

复习与思考

单元10 城市轨道交通市场营销

10.1 城市轨道交通市场营销基本概念

10.2 城市轨道交通市场营销组合

复习与思考

附录1 城市轨道交通专业术语英文缩写对照表

附录2 《城市轨道交通客运组织(第2版)》课程标准

参考文献

<<城市轨道交通客运组织>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>