

<<电子商务理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<电子商务理论与实务>>

13位ISBN编号：9787115094827

10位ISBN编号：7115094829

出版时间：2001-7

出版时间：人民邮电

作者：赵林度

页数：300

字数：468000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务理论与实务>>

### 内容概要

本书从电子商务的基本概念出发，介绍了电子商务网络营销理论和物流理论，分析了电子商务安全技术、数据仓库和数据挖掘技术、业务流程重组技术、电子商务智能代理技术以及电子商务Web技术，系统地描述了供应链管理的集成应用和电子商务法律应用。

本书可以作为大专院校学生学习电子商务的教材和参考书，也可以作为从事电子商务系统规划、设计和应用的专业技术人员的工具书。

## &lt;&lt;电子商务理论与实务&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 电子商务基本框架 11.1 电子商务的发展 11.2 电子商务的基本概念 21.2.1 什么是电子商务 21.2.2 电子商务的内涵 71.2.3 电子商务的作用 101.2.4 电子商务的分类 121.3 电子商务的特点与影响 151.3.1 电子商务的功能和特点 151.3.2 电子商务带来的改革 171.4 电子商务面临的问题 201.5 小结 23 思考题 23 第2章 电子商务网络营销理论 252.1 网络营销概论 252.1.1 网络营销的定义 252.1.2 网络营销的产生和发展 282.2 网络营销的特点 292.2 网络营销理论 312.2.1 市场细分理论 312.2.2 产品生命周期理论 332.2.3 市场营销组合理论 342.2.4 大市场营理论 362.3 网络营销策略 372.3.1 网站策略 372.3.2 网络营销的产品策略 382.3.3 网络营销的价格策略 432.3.4 网络营销的渠道策略 472.3.5 网络沟通与促销策略 532.3.6 网络营销策略集成 572.4 网络营销与网络交易集成 582.4.1 网络交易的概念 582.4.2 集成系统环境分析 602.4.3 集成系统结构分析 622.5 小结 64 思考题 65 第3章 电子商务物流理论 663.1 电子商务物流概论 663.1.1 物流概论 663.1.2 电子商务物流的作用 713.2 电子商务物流方案 743.2.1 电子商务物流因素 743.2.2 电子商务物流模式 773.2.3 优化电子商务物流网络系统 803.3.1 物流一体化 813.3.2 物流代理 823.3.3 物流代理与物流一体化 883.4 电子商务物流信息系统 893.4.1 物流信息系统的功能和原理 893.4.2 物流信息系统的结构 913.5 我国电子商务物流的发展 933.5.1 国外先进的电子商务物流模式 933.5.2 我国物流业发展现状及物流解决方案 953.6 小结 98 思考题 98 第4章 电子商务安全技术 994.1 电子商务安全的重要性 994.1.1 电子商务的生存保障 1004.1.2 国家经济的安全保障 1024.2 电子商务的安全需求 1024.2.1 电子商务资产的保护 1024.2.2 商业机密和隐私的保护 1054.2.3 商务活动的安全保护 1064.3 电子商务的安全技术 1074.3.1 加密技术 1084.3.2 安全协议 1154.3.3 安全体系结构 1204.3.4 安全检测技术 1224.3.5 安全管理技术 1224.4 电子商务风险管理 1274.4.1 风险管理的内容 1274.4.2 风险管理的关键因素 1284.4.3 风险管理过程 1304.5 小结 133 思考题 133 第5章 数据仓库和数据挖掘技术 1345.1 决策支持系统的发展 1345.1.1 决策支持系统的发展阶段 1355.1.2 决策支持系统发展中的问题 1385.2 数据仓库决策支持技术 1415.2.1 数据仓库技术 1415.2.2 联机分析处理技术 1455.2.3 数据挖掘技术 1465.3 数据仓库开发技术 1495.3.1 数据仓库开发方法 1495.3.2 Intranet数据仓库系统的基本构成 1565.3.3 数据仓库设计与实现机制 1575.4 电子商务中的数据仓库技术 1615.4.1 电子商务决策支持能力 1615.4.2 数据仓库支持电子商务 1625.4.3 电子商务中的数据仓库技术 1665.5 小结 168 思考题 168 第6章 业务流程重组技术 1696.1 业务流程重组基本概念 1696.1.1 业务流程重组的发展 1696.1.2 业务流程重组：概念与原则 1756.2 企业获得突破性成长的有效途径 1776.2.1 企业突破性成长的途径分析 1776.2.2 业务流程重组的成功案例 1796.3 业务流程重组技术分析 1816.3.1 业务流程重组技术描述 1816.3.2 业务流程重组失败的原因 1836.3.3 实施业务流程重组的基本原则 1866.3.4 业务流程重组与Intranet的结合 1866.4 小结 191 思考题 192 第7章 电子商务智能代理技术 1937.1 智能代理技术的发展 1937.1.1 什么是智能代理 1947.1.2 智能代理的应用 2017.1.3 智能代理技术的发展 2037.2 智能代理中实时智能技术 2047.2.1 实时智能技术概述 2047.2.2 实时技术与人工智能技术的结合 2067.2.3 实时智能与智能代理技术的融合 2087.3 电子商务中的智能代理技术 2107.3.1 智能代理在电子商务中的应用 2107.3.2 博弈理论的应用 2157.4 小结 219 思考题 220 第8章 电子商务Web技术 2218.1 电子商务Web技术概述 2218.1.1 Web技术的挑战 2228.1.2 Web技术的发展 2248.2 Web语言开发技术 2288.2.1 HTML语言 2288.2.2 XML语言 2398.3 网络数据库开发技术 2438.3.1 CGI技术 2448.3.2 ASP技术 2458.3.3 ActiveX技术 2518.4 小结 255 思考题 255 第9章 供应链管理的集成应用 2579.1 供应链的概念和模型 2579.1.1 供应链的概念 2579.1.2 供应链的模型 2659.1.3 供应链的类型 2669.2 供应链设计策略分析 2709.2.1 供应链的设计策略 2719.2.2 基于产品的供应链设计步骤 2749.2.3 全球供应链管理系统的的设计 2769.2.4 实施供应链管理的原则和步骤 2799.3 供应链动态集成 2819.3.1 供应链动态集成系统 2829.3.2 应用与发展 2869.4 小结 287 思考题 287 第10章 电子商务法律应用 28910.1 电子商务法律问题概论 28910.2 电子商务涉及的法律问题与对策 28910.2.1 电子合同成立问题 29010.2.2 电子签名的法律问题 29110.3 电子商务涉及的知识产权问题与对策 29210.3.1 知识产权的特征 29210.3.2 版权问题 29310.4 小结 296 思考题 296 参考文献 297

<<电子商务理论与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>