

<<通信企业生产运作管理>>

图书基本信息

书名：<<通信企业生产运作管理>>

13位ISBN编号：9787115108173

10位ISBN编号：711510817X

出版时间：2002-12

出版单位：人民邮电出版社

作者：杨海荣,杨海荣 编

页数：246

字数：346000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<通信企业生产运作管理>>

### 内容概要

本书结合现代通信企业的生产运作内容，全面分析了现代通信企业的生产运作管理的特点和实施策略，并通过对大量具体生动案例的阐述，探讨如何将现代管理科学中的生产运作管理理论应用到现代通信企业管理中，以全面提高通信企业的生产运作水平。

本书主要涵盖了通信企业生产运作管理的3个层次的决策内容：现代通信企业生产运作战略决策、现代通信企业生产运作系统设计决策和通信企业生产运作系统运行决策。

本书内容丰富，系统性和针对性强，同时很注重理论与实践的有机结合，可供通信企业经营管理人员和相关院校的教师、学生参考阅读，也可作为培训通信企业管理人员的培训

## &lt;&lt;通信企业生产运作管理&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第1章 概述 11.1 生产运作管理的基本概念 11.1.1 生产运作活动 11.1.2 生产运作概念的发展过程  
 21.1.3 生产运作管理学的研究对象 21.1.4 通信企业生产运作管理的特殊性 31.2 通信企业生产运作的特征 51.2.1 通信企业生产运作系统 51.2.2 电信企业生产运作特征 51.2.3 邮政企业生产运作特征 61.3 通信企业生产运作管理的基本职能 71.3.1 通信企业生产运作管理的目标和基本问题 71.3.2 通信企业生产运作管理的职能范围 81.3.3 通信生产运作管理的基本内容 101.4 现代通信企业的环境及生产运作管理的发展趋势 101.4.1 生产运作管理学的发展过程 101.4.2 现代通信企业的环境特征 111.4.3 通信企业生产运作管理的发展趋势 14第2章 通信企业生产运作战略决策 172.1 通信企业生产运作战略的基本概念和内容 172.1.1 通信企业战略与通信企业生产运作战略 172.1.2 通信企业生产运作战略的特点 182.1.3 通信企业生产运作战略的基本内容 192.2 通信企业生产运作战略的制定和实施 212.2.1 制定通信企业生产运作战略的影响因素 212.2.2 通信企业生产运作战略的制定 242.2.3 通信企业生产运作战略的实施 252.3 通信企业生产运作的业务发展战略 252.3.1 当前通信企业的业务发展战略所面临的问题 262.3.2 电信业务整合策略 272.4 通信企业生产运作的竞争策略 282.4.1 服务质量竞争策略 282.4.2 资费(价格)竞争策略 292.4.3 业务多样化竞争策略 302.4.4 技术创新竞争策略 302.5 通信企业的生产运作能力发展策略 312.5.1 生产运作能力的概念 312.5.2 生产运作能力规划 322.5.3 生产运作能力与规模经济、学习效应 322.5.4 生产运作能力规划的步骤 332.5.5 生产运作能力规划的方法 34第3章 通信企业的研究与开发 373.1 现代企业中的研究与开发 373.1.1 R&D在国民经济和企业经营中的重要作用 373.1.2 通信业的R&D 383.1.3 企业R&D的分类和特征 393.1.4 企业R&D的性质和主要内容 413.2 通信企业R&D中的基本决策问题及其管理 423.2.1 通信企业R&D领域的选择 423.2.2 通信企业R&D方式的选择 433.2.3 通信企业R&D规模和投资水平 443.2.4 通信企业R&D的评价 453.3 电信企业新业务的研究与开发 473.3.1 电信新业务的概念和分类 473.3.2 新业务开发的动力模式 493.3.3 电信新业务开发策略与开发程序 513.3.4 新业务开发的风险 54第4章 通信企业的生产运作能力 574.1 生产运作能力的基本概念 574.1.1 生产运作能力的定义 574.1.2 生产运作能力的度量 574.1.3 几组不同的能力概念 584.1.4 生产运作能力的重要性 594.2 电信与邮政通信企业的生产运作能力指标 594.2.1 通信企业的生产运作能力的指标 604.2.2 邮政通信企业生产运作能力的计算 614.3 通信企业生产运作能力计划的制定 624.3.1 通信能力利用率与服务质量 624.3.2 规模经济原理与通信企业生产运作能力计划 634.3.3 通信企业生产运作能力计划的特殊性 644.3.4 能力扩大的时间与规模 644.3.5 能力计划的制定步骤 654.3.6 能力计划决策的辅助方法—决策树法 66第5章 通信网的组织 695.1 通信网概述 695.1.1 通信网的概念 695.1.2 通信网的组成 695.1.3 通信网的分类 705.1.4 通信网的交换方式 715.2 电信网编号 725.3 各类电信网组织 765.3.1 固定电话网组织 765.3.2 移动通信网组织 805.3.3 数据通信网组织 865.4 电信网络管理 885.4.1 网络管理概述 885.4.2 网络运行管理 895.4.3 电信管理网 905.5 邮政网组织 915.5.1 邮政网概述 915.5.2 邮区与邮区中心局 925.5.3 邮区中心局体制下的网络结构 925.5.4 各级邮政网的组织 93第6章 通信设施的选址与布置 976.1 通信设施选址概述 976.1.1 通信设施选址的意义 976.1.2 通信设施选址需遵循的原则 986.1.3 通信设施选址的基本问题 996.2 通信设施选址的影响因素及方法 1006.2.1 通信设施选址的一般影响因素 1006.2.2 影响通信设施选址因素的举例 1016.2.3 设施选址的方法 1026.3 通信设施布置 1066.3.1 通信设施布置的原则 1066.3.2 程控交换机房及设备布置 1076.3.3 邮区中心局分拣封发场地的布局 1076.4 ××市移动和联通公司关于移动通信营业厅与基站选址的案例 1096.4.1 案例的内容说明 1096.4.2 本案例的思考题和讨论题 115第7章 通信企业生产运作管理信息系统 1167.1 通信企业生产运作的信息管理 1167.1.1 管理信息系统概述 1167.1.2 通信企业的生产运作信息及信息化管理 1187.1.3 通信企业生产运作MIS的功能和作用 1197.1.4 通信企业的生产运作MIS 1207.1.5 生产运作MIS的成本 1237.2 通信企业生产运作管理信息系统的开发流程 1237.2.1 系统规划 1247.2.2 系统分析 1277.2.3 系统设计 1307.2.4 系统实施与评价 1327.3 通信企业生产运作管理信息系统的应用实例 1337.3.1 客户关系管理系统的背景 1347.3.2 客户关系管理系统的系统结构 1357.3.3 客户关系管理功能设计 1357.3.4 通信企业生产运作管理信息系统应用中的常见问题 1367.4 通信企业生产运作管理信息系统的发展趋势 1377.4.1 决

## &lt;&lt;通信企业生产运作管理&gt;&gt;

策支持系统 1377.4.2 专家系统 1397.4.3 数据仓库 140第8章 通信企业生产运作过程及组织 1428.1 通信企业生产运作过程及组织概述 1428.1.1 通信企业生产运作过程的定义和组成 1428.1.2 通信企业生产运作过程组织 1438.2 通信企业的工作研究和时间研究 1448.2.1 通信企业工作研究的概述 1448.2.2 工作研究的步骤 1458.2.3 通信企业的时间研究 1488.2.4 时间研究的其他方法 1518.2.5 通信企业时间研究的应用案例：联合包裹服务公司的时间研究 1528.3 通信企业生产运作系统的作业排序 1538.3.1 基本概念 1538.3.2 通信企业作业排序与制造业企业作业排序的区别 1548.3.3 两种作业排序方法 1548.3.4 应用分析：通信企业营业工作人员的排班 1548.4 通信企业生产运作流程再造 1578.4.1 流程再造的本质 1578.4.2 流程再造的原则 1588.4.3 流程再造的步骤 1598.4.4 ××电信公司的企业流程再造实施方案 159第9章 通信企业的物流和价值链管理 1639.1 物流管理及供应链管理 1649.1.1 物流与物流管理 1649.1.2 供应链与供应链管理 1649.1.3 物流信息系统 1659.1.4 库存控制 1669.2 邮政通信企业与第三方物流 1699.2.1 第三方物流概述 1699.2.2 物流服务的层次 1699.2.3 我国邮政参与第三方物流 1719.3 电信价值链 1749.3.1 价值链定义 1749.3.2 价值链研究的目的 1749.3.3 价值链的特点 1759.3.4 电信服务业的价值链 1769.3.5 价值链增殖瓶颈和价值分配 1779.4 ××省移动通信公司设备库存管理和配送案例 1789.4.1 ××省移动公司设备库存管理和配送体系建设过程 1789.4.2 ××省移动公司设备库存管理和配送体系的设备采购 1789.4.3 ××省移动公司设备库存管理和配送体系的设备库设施选址 1799.4.4 ××省移动公司设备库存管理和配送体系设备库总体设施布置 1809.4.5 ××省移动公司设备库存管理和配送体系设备库库存管理 1819.4.6 ××省移动公司设备库存管理和配送体系 1829.4.7 ××省移动公司设备库存管理和配送体系人力资源配置 1839.4.8 ××省移动公司设备库存管理和配送体系建设成绩显著 183第10章 通信企业的项目管理 18410.1 通信企业的项目与项目管理概述 18410.1.1 项目与通信项目的特点 18410.1.2 通信企业的项目管理 18610.1.3 项目可行性研究报告 18710.1.4 通信项目管理特点 18810.1.5 项目管理常用的名词 18910.2 通信企业的项目计划管理 19010.2.1 通信企业项目计划的特点和主要内容 19010.2.2 通信企业的项目计划的编制 19010.2.3 通信企业项目进度计划的编制 19110.2.4 通信企业项目成本估算与成本预算 19210.3 通信企业的项目控制 19510.3.1 项目控制的概念 19510.3.2 项目控制的主要内容 19510.3.3 项目控制中的执行绩效评价 19710.3.4 项目控制的工具 19710.3.5 网络型分布项目控制与进度管理 19910.4 通信企业的项目管理组织 20010.4.1 项目管理组织的领导 20010.4.2 项目管理组织的结构 20110.4.3 通信企业的项目管理组织的运作 20310.5 通信企业项目管理案例 205第11章 通信企业的质量管理 20811.1 质量与质量管理的基本概念 20811.1.1 质量 20811.1.2 质量环 20911.1.3 质量成本 21011.1.4 质量管理 21111.1.5 质量管理的方法 21311.2 全面质量管理 21711.2.1 全面质量管理概述 21711.2.2 全面质量管理在实际中的应用 22111.2.3 通信企业的全面质量管理 22311.3 ISO9000、ISO14000、TL9000质量体系标准 22511.3.1 ISO9000、ISO14000、TL9000的概述 22511.3.2 ISO9000在通信企业 23011.4 ××市电信公司贯彻ISO9000标准的案例 235参考文献 245

<<通信企业生产运作管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>