

## <<Cisco IP电话疑难解析>>

### 图书基本信息

书名：<<Cisco IP电话疑难解析>>

13位ISBN编号：9787115115720

10位ISBN编号：7115115729

出版时间：2003-11

出版单位：人民邮电出版社

作者：吉拉特

页数：734

字数：1164000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<Cisco IP电话疑难解析>>

### 内容概要

本书指导读者学习怎样分析和纠正IP电话网络中的问题。

全书共分18章,分别介绍了疑难解析方法学、IP电话体系结构、疑难解析工具、Skinny客户端注册、语音网关、语言质量、传真机和调制解调器、呼叫路由、呼叫保留、会议网桥、译码器和媒体终结点、音乐保留、呼叫许可控制、语音邮件、可生存远程站点电话、SQL数据库复制、LDAP继承和复制。附录中提供了Cisco IP电话协议与编码解码器信息和参考、NANP呼叫路由协议、十进制到十六进制和二进制的转换表、性能对象和计数器。

本书适合负责管理Cisco IP电话系统的专业网络工作者。

## <<Cisco IP电话疑难解析>>

### 作者简介

PAUL GIRALT, CCIE#4793, 是N.C Research Triangle Park Cisco公司技术服务中心中的高级工程师。自1998年以来他一直在那里工作。

从呼叫管理器版本3.

3发行以来, 作为一名TAC工程师和企业语音组的技术领导, 他一直从事解决复杂IP电话网络的疑难问题。

现在作为一名高级工程师负

## &lt;&lt;Cisco IP电话疑难解析&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 疑难解析方法 1.1 开发一种疑难解析方法 1.1.1 产品故障与非产品故障 1.1.2 第一步：收集与问题有关的数据 1.1.3 第二步：分析与问题有关的收集数据 1.2 案例研究：使用合适的疑难解析方法解决问题 1.2.1 收集数据 1.2.2 分析数据 1.2.3 结论 1.3 小结 第2章 IP电话体系结构概述 2.1 网络基础结构 2.2 IP电话基础结构 2.2.1 呼叫处理 2.2.2 Cisco AVVID IP电话基础结构 2.2.3 客户端 2.2.4 语音网关 2.3 Cisco AVVID IP电话应用程序 2.4 小结 第3章 理解疑难解析工具 3.1 时间同步 3.1.1 在呼叫管理器服务器上设置自动时间同步 3.1.2 在呼叫管理器服务器上手动同步时间 3.1.3 在Cisco IOS设备上同步时间 3.1.4 在CatOS设备上同步时间 3.2 阅读CCM（或者SDI）跟踪文件 3.2.1 设置恰当的跟踪级别和标记 3.2.2 阅读CCM跟踪文件 3.2.3 在两个IP电话之间一次呼叫的CCM跟踪文件示例 3.2.4 通过MGCP T1 PRI网关跟踪一个呼叫 3.3 阅读SDL跟踪文件 3.3.1 SDL概述 3.3.2 启用SDL跟踪与设置适当的SDL跟踪级别 3.4 Microsoft Performance（PerfMon） 3.4.1 比较PerfMon与实时监视工具 3.4.2 使用PerfMon查看实时统计数字 3.4.3 使用计数器日志文件 3.4.4 使用警报 3.5 CCEmail 3.5.1 工作期间和非工作期间的报警方法 3.5.2 获得CCEmail 3.6 CallManager Serviceability 3.6.1 警报 3.6.2 跟踪 3.6.3 服务启动 3.6.4 控制中心 3.6.5 实时监视工具 3.7 呼叫详细资料记录（CDR）和CDR分析与报告（CAR）工具 3.8 CDR Time Converter 3.9 Event Viewer 3.10 Q.931转换程序和增强型Q.931转换程序 3.10.1 增强型Q.931转换程序 3.10.2 获得增强型Q.931转换程序 3.11 Dick Tracy 3.11.1 使用Dick Tracy工具 3.11.2 使用CLI Tracy/嵌入式Tracy工具 3.11.3 获得Dick Tracy 3.12 探测器跟踪文件 3.13 语音编解码器带宽计算器 3.14 Bug Toolkit（以前的Bug Navigator） 3.15 远程访问工具 3.15.1 终端服务 3.15.2 虚拟网络计算（Virtual Network Computing，VNC） 3.16 网站和进一步阅读 3.17 好的经验 3.18 小结 第4章 Skinny客户端注册 4.1 疑难解析联机电源 4.2 疑难解析网络连通性和Skinny注册 4.2.1 验证VLAN配置 4.2.2 验证IP编址信息 4.2.3 验证TFTP配置文件下载 4.2.4 理解Skinny注册 4.2.5 Skinny注册的故障诊断 4.3 解决Skinny客户端注册问题的辅助工具 4.3.1 检查IP电话状态消息 4.3.2 使用实时监视工具检查注册 4.4 好的经验 4.5 小结 第5章 IP电话 第6章 语音网关 第7章 语音质量 第8章 传真和调制解调器 第9章 呼叫路由 第10章 呼叫保留 第11章 会议网桥、译码器和媒体终结点 第12章 音乐保持 第13章 呼叫许可控制 第14章 语音邮件 第15章 可生存远程站点电话（SRST） 第16章 应用 第17章 SQL数据库复制 第18章 LDAP集成和复制 附录A Cisco IP电话协议与编解码器信息和参考 附录B NANP呼叫路由信息 附录C 十进制到十六进制和二进制转换表 附录D 性能对象和计数器

## <<Cisco IP电话疑难解析>>

### 媒体关注与评论

本书将教会读者在IP电话解决方案中确定和解决问题所必需的疑难解析技巧。本书提供了CISCO电话解决方案所有部分的广泛内容，包括呼叫管理器、IP电话、网关、模拟设备、数据库和目录复制技术、呼叫路由、语音邮件、应用程序、网络架构以及其他内容。读者将会学到如何阅读跟踪文件，以及何时开启跟踪和CISCO IOS软件的话音调试及如何疑难解析语音质量问题。

本书向读者揭示了如何发现问题的根源。CISCO TP电话解决方案每一部分的描述都将帮助读者理解解决方案各部分的作用以及如何与其他部分进行交互。

读者将学到采取什么步骤和使用什么工具来确定和解决问题。

通过阅读本书读者能够：掌握Cisco IP电话解决方案所有部分的疑难解析技术和方法，包括Cisco呼叫管理器、IP电话、网关和应用等。

学会如何调查和解决语音质量问题，包括语音延迟、语音断续和错乱、静音和噪声、单向和无语音以及回声。

了解由用户管理的疑难解析工具，并能够基于问题的类型知道何时并且如何使用这些工具。

发现普通问题的潜在原因，了解如何有效分解问题并进行疑难解析。

通过组件进行逻辑分组，学会如何识别和解决网关问题，同时遵循系统的疑难解析方法。

使用最好的实践建议来构建IP电话体系，同时避免常犯的错误。

<<Cisco IP电话疑难解析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>