

<<服务业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<服务业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787115118769

10位ISBN编号：7115118760

出版时间：2004-8

出版时间：人民邮电出版社

作者：(英)马雷克·科尔钦斯基

译者：何建华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务业人力资源管理>>

### 内容概要

本书具有以下三个特别：

1、广阔的视野与深入的研究相结合

马雷克·播送尔钦斯基教授在研究服务产业的人力资源管理时，始终立足于对服务产业本质特点的深刻洞察上，这使得本书能够为读者提供一个全景视点，并在这种视点下引导读者去建立对服务产业人力资源管理独特性的认识。

因此，与其他人力资源管理著作不同，本书没有逐章介绍招聘、考核、薪酬、人力资源开发等各项人力资源管理职能，而是重

<<服务业人力资源管理>>

书籍目录

第1章 透视服务业

引言 / 1

诠释服务业 / 4

分解服务业 / 7

角逐服务业 / 12

本书的结构 / 14

第2章 新服务管理学派

新服务管

<<服务业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>