

<<员工绩效顾问>>

图书基本信息

书名：<<员工绩效顾问>>

13位ISBN编号：9787115119001

10位ISBN编号：7115119007

出版时间：2004-11

出版时间：人民邮电出版社

作者：伯比顿

页数：291

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工绩效顾问>>

内容概要

在今天的劳动力群体中，知识和服务型员工点80%以上，这使得人们对组织绩效的传统理解变得过时。

新的工作角色需要新的管理技能和方法。

本书创造性地指出“新的员工绩效专家”能够塑造和构建改进绩效，提高生产率和增加利润的工作环境。

书中所使用的方法已经超越了个人改进，并说明了如何创造和维持高绩效水平的工作环境。

本书为设计和实施改进员工绩效的项目提供了一个全面的框架。

它为管理者和员工绩效专家提供了成熟的方法，使他们能够在没有巨大资金消耗，大项目和剧烈变动的情况下提高企业的生产率和员工绩效。

另外，本书的大量案例分析为企业确定和诊断绩效问题提供了坚实的基础。

<<员工绩效顾问>>

作者简介

詹姆士·S·珀皮顿 (James S. Pepiton) 是珀皮顿·波克夏·珀莱盖特国际 (Pepitone Berkshire Piaget World-wide) 的主席，是一位在管理咨询方面有着20多年丰富经验的顾问。

他被认为是员工工作系统设计的先行者和最高权威。

20世纪80年代中期，詹姆士获得“高绩效工作的设计师”的称号。

在从事咨询工作之前，詹姆士曾担任过纳斯达克和纽约证券上市大公司的市场总监、销售副总裁和部门总经理。

他曾获企业管理的学士学位、奥斯汀得克萨斯大学工商管理硕士学位和Pepperdine大学组织发展的科学硕士学位。

<<员工绩效顾问>>

书籍目录

导言	1	第1部分 百年变革与组织中的新机遇	5
第1章 百年变革：人力资源的发展瞬间	7	回到从前	9
9· 泰勒与培训的产生	13	质量改进策略	15
15· 流程再造	16	站在系统角度展望管理的新范式	17
第2章 面对有机世界：高绩效工作设计	20	社会科学的影响	20
组织设计和管理的开创性革新	21	从“机械的”走向“有机的”	25
25· 新的武器——高绩效工作体系	29	反思人员绩效	31
第3章 抓住最关键的资源：宝藏来源于知识型员工	33	知识型员工：一种关键的资源	34
企业是什么	36	绩效是什么	40
40· 从标准化到定制	43	工作的新世界	46
46· 标准化与定制的综合优势	51	设计和管理工作的新方法	52
52· 面前的挑战	54	第4章 提高绩效：寻找未被挖掘的宝藏	56
56· 培训不是答案	57	迎接生产率的挑战	58
58· 创造“兴奋”的组织	62	培养组织的竞争优势	67
第5章 创造财务价值：变宝藏为财富	74	从非财务价值到财务价值	75
75· 核算人力资源的价值	78	评估绩效改进策略	81
81· 基于EVA的绩效衡量工具	83	以价值为基础的咨询工作	88
第2部分 改变工作：绩效跃进的捷径	93	第6章 今日管理者面临的主要挑战：改变工作	95
95· 管理的新工作	95	今日管理者面临的主要挑战	97
97· 咨询的法宝：组织系统的自然次序	102	系统理论让你看得更准确	102
102· 系统结构让你看得更清晰	105	科层体系的危机	109
109· 系统方法让你找到绩效跃进的利器	110	第8章 选择正确的工作方式：定制合适的工作体系	112
112· 两种典型的工作体系	113	工作体系范例与绩效改进机遇	118
118· 快餐店、墨西哥饭店与星级饭店	119	绩效改进机遇	123
第9章 人性化工作设计：真实的试验与四大原则	125	有机工作的最优化设计——六步咨询试验	126
126· 模拟实验在咨询项目中的运用	132	人性化设计和机械设计工作的差异	134
第10章 精确的工作系统绩效评估工具：因素与系统	150	评估与诊断的过程	151
151· 与管理层的交流	153	绩效评估三部曲	153
153· 第一步——确定问题	154	第二步——因素评估	157
157· 第三步——系统图表	159	第11章 绩效改进的策略工具：设计与测试	161
161· 工具的设计与测试	162	绩效改进的系统视角	165
第3部分 绩效顾问：管理层的高效工具	173	第12章 绩效咨询顾问与管理者：变革的工具	175
175· 管理组织	176	顾问如何改变管理者	184
184· 员工绩效顾问角色辨析	187	绩效改进的工具	189
第13章 持续改进：过程咨询	191	绩效顾问面临的挑战	193
193· 过程咨询四步曲	195	连续的咨询过程	196
196· 送给顾问的十条至理名言	199	第14章 称职的顾问	200
200· 员工绩效咨询的复杂性	200	拼图游戏法	201
201· 称职顾问的特征	203	选择顾问的准则	204
204· 咨询流程和组织设计	207	附录A 标杆研究报告	211
211· 附录B 项目报告	255		

<<员工绩效顾问>>

媒体关注与评论

关于当今企业所面临挑战的解决之道 关于改进运营绩效和劳动生产率的最佳战略和有效实施过程 在没有巨大资金消耗、大项目和剧烈变动的情况下，从人力资源支持、组织发展和培训中获利的方法。

清除绩效改进障碍的技巧 简单有效的工作绩效改进方法

<<员工绩效顾问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>