

<<全国用户满意电信服务明星>>

图书基本信息

书名：<<全国用户满意电信服务明星>>

13位ISBN编号：9787115122353

10位ISBN编号：7115122350

出版时间：2004-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：信息产业部

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全国用户满意电信服务明星>>

内容概要

《全国用户满意电信服务明星》共包括150篇“全国用户满意电信服务明星”的先进事迹。书中内容包含了电信服务的先进理念等。

<<全国用户满意电信服务明星>>

书籍目录

- 打造精品服务 追求客户满意
——北京移动客户服务中心 赵松 1
- 平凡的岗位不平凡
——中国联通北京分公司西直门营业厅主任 周彤 5
- 在平凡的岗位上默默奉献
——中国铁通北京分公司西区营业局丽泽支局 王森 9
- 做好规范化与创新化的服务工作
——北京电信西单营业厅 曹维 12
- 追求进取, 提高客户满意服务
——天津移动集团客户营销服务部 李玲 16
- 服务是联通的生命线
——中国联

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>