

<<全国用户满意电信服务明星班组>>

图书基本信息

书名：<<全国用户满意电信服务明星班组>>

13位ISBN编号：9787115122360

10位ISBN编号：7115122369

出版时间：2004-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：信息产业部 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全国用户满意电信服务明星班组>>

内容概要

《全国用户满意电信服务明星班组》共包括72篇“全国用户满意电信服务明星班组”的先进事迹，这些明星班组分别来自中国电信集团公司、中国网络通信集团公司、中国移动通信集团公司和中国联合通信有限公司的自办营业厅、客户服务中心、上门提供装移修服务的班组及其他电信基层组织。

在这些明星班组事例中，有用心服务求发展的维修班组，追求用户满意、强化服务技能、打造团队精神的线务班组；有锐意进取勇攀高峰的营业厅，用户满意服务业绩突出的营业厅，强化管理创新服务的营业厅，心系用户服务创优的营业厅；有打造一流通信服务窗口的客户服务中心，科学管理真诚服务的客户服务中心，用心实践“用户至上用心服务”的大客户部，为企业尽力、为集体增光的服务班组；有诚信为本、争创一流的营销中心，用声音交流、用心灵沟通的查号班组。

《全国用户满意电信服务明星班组》内容中包含了用户满意电信服务的先进思想和理念，用户满意电信服务的典型经验和成功模式，可供全国电信服务行业的人员学习。

<<全国用户满意电信服务明星班组>>

书籍目录

- 用心服务求发展 永葆“青年文明号”本色
——中国网通北京市通信公司八区电话局五棵松分局查修班 1
 - 锐意进取 勇攀高峰 夯实基础 争创明星
——天津移动南马路营业厅 5
 - 打造一流通信服务窗口
——中国网通天津市通信公司客户服务中心受理中心 9
 - 客户满意是我们无止境的追求
——中国网通河北省通信公司石家庄市分公司营业处中山路营业厅 16
 - 联通四海心 寻呼万里情
-

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>