

<<电脑故障排除一点通>>

图书基本信息

书名：<<电脑故障排除一点通>>

13位ISBN编号：9787115123732

10位ISBN编号：711512373X

出版时间：2004-7-1

出版单位：人民邮电出版社

作者：康昱,晏国英,肖庆

页数：254

字数：402

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电脑故障排除一点通>>

### 内容概要

本书是《初学电脑一点通系列》丛书之一。

全书分为17章，系统地讲解了常见的电脑故障，包括硬件故障、软件故障、系统故障和网络故障的排除方法。

硬件部分包括CPU、主板、电源、内存、硬盘、显示器、显卡、光驱、软驱等电脑设备的故障排除；软件部分包括应用软件和工具软件的故障排除；系统部分包括Windows 98/2000/XP系统无法正常使用的故障排除；网络部分包括IE浏览器、电子邮件、上传与下载等与网络有关的故障排除。最后介绍了电脑维护及故障预防的一般方法。

本书版式新颖，内容浅显易懂，注重实用性。

文字讲解与图示紧密配合，在图中将操作步骤用“1234.....”的形式标注出来，并对关键性的知识点进行说明；在正文中穿插生动活泼、操作性强的小贴士，包括“提个醒”、“经验之谈”、“小档案”、“小试牛刀”、“专家点拨”等，帮助读者巩固所学的知识，并能够学以致用。

本书适合电脑的初、中级用户，系统维护人员和专业维修人员学习和参考，可作为大中专院校及各类电脑培训班的电脑维修课程的教材。

## &lt;&lt;电脑故障排除一点通&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 故障排除必修课 11.1 电脑也会“生病” 21. 鼠标不听话了 22. 不能开机了 23. 电脑不能通过“自检” 34. 电脑使用中死机了 35. 软件使用不正常 46 电脑关不了机 41.2 懂一点基本术语 51. 硬件设备 52. 输入输出设备 53. 输入/输出端口I/O(INPUT/OUTPUT) 54. 系统总线 55. 直接内存存取DMA 66. 串行通讯接口 67. 并行通讯接口 68. EIDE接口 69. AGP插槽 610. PS/2接口 611. USB接口 612. IRQ 61.3 会一点拆机和装机本领 71.3.1 备受组装和拆卸工具 71. 螺丝刀 72. 镊子 83. 尖嘴钳 84. 其他工具 81.3.2 拆卸电脑部件的顺序 81.3.3 组装电脑的过程 91.3.4 拆装电脑的注意事项 151.4 电脑故障分类 161.4.1 硬件故障 161. 真故障 162. 假故障 171.4.2 软件故障 17第2章 故障找上门了 192.1 判断——你的电脑属于哪类故障 201. 通过系统报警声确定故障类型 202. 通过系统提示确定故障类型 212.2 准备——检修前的准备工作 212.2.1 备受维修工具 211. 万用表 212. 清洁剂和清洗盘 223. 除尘工具 222.2.2 备受维护软件 231. Windows 优化大师 232. 克隆大师——Norton Ghost 233. 分区魔术师 242.2.3 切断电源 242.2.4 释放静电 242.2.5 备齐替换部件 242.3 查找——“罪魁祸首”是谁 242.3.1 环境对电脑的影响 251. 电脑对环境的一般要求 252. 由环境引起的电脑故障一例 262.3.2 都是灰尘惹的“祸” 261. 灰尘的严重危害 262. 小灰尘引起的大毛病一例 272.3.3 软件也可导致故障 272.3.4 硬件质量不过关 271. 劣质产品也会引发故障 272. 劣质电源引发的故障一例 282.3.5 硬件或软件不兼容 281. 电脑的“兼容性” 282. 内存条不兼容引发的故障一例 282.3.6 超频的“后遗症” 291. 超频“让我欢喜让我忧” 292. CPU超频引发的故障一例 292.3.7 “罪魁祸首”是病毒 292.3.8 维护使用不当 301. 使用“U盘”不当引发的故障 302. 维护电脑不当引发的故障 312.4 怎样查找——检测故障的方法 312.4.1 直接观察法 312.4.2 清洁法 322.4.3 交换法 322.4.4 拔插法 332.4.5 最小系统法 332.4.6 比较法 332.4.7 万用表测量法 342.4.8 查找病毒法 342.4.9 升温降温法 342.5 排除——排除故障的基本方法 352.5.1 故障处理的基本原则 351. 仔细分析 352. 先假后真 353. 先软后硬 354. 先外后内 355. 先一般后特殊 352.5.2 排除故障的一般步骤 361. 明确问题的本质 362. 收集资料 373. 提出解决方法 372.6 注意——排除故障时的注意事项 371. 注意安全 372. 良好的维修环境 373. 准备一个小空盒 37第3章 排除故障先“打假” 393.1 故障也有“假冒”的 403.1.1 假故障引出的故事 403.1.2 常见的假故障现象 401. 操作不当 402. 电源开关未打开 403. 设置不当 414. 数据线连接不良 415. 对正常提示和报警信息不了解 413.2 别让假故障欺骗你的眼睛 411. 谋定而后动 422. 检查供电是否正常 423. 将参数恢复默认值试试 424. 试试重装硬件 433.3 常见假故障排除案例 43第4章 典型电脑故障排除 474.1 开机故障 484.1.1 电脑启动过程 484.1.2 常见启动故障的原因 494.1.3 通过电脑报错确定故障部位 494.1.4 开机故障总述 501. 第一步——检测基本设备 502. 第二步——检测驱动器 503. 第三步——引导系统 504. 第四步——启动Windows系统 514.1.5 常见开机故障的处理步骤 524.1.6 常见开机故障排除案例 524.2 黑屏故障 564.2.1 对付“黑屏”的手段 561. 没有电力供应引发的黑屏处理方法 562. 没有电力供应引发的黑屏处理方法 574.2.2 黑屏常见故障的处理办法 574.3 死机故障 584.3.1 引起死机的原因 584.3.2 如何预防死机 584.3.3 解决死机问题的几个套路 594.3.4 常见死机故障排除案例 594.4 软硬件安装故障 614.4.1 无法完成软件安装 614.4.2 安装后软件无法运行 624.4.3 安装后无法卸载软件 634.4.4 硬件无法识别 644.4.5 硬件安装后无法正常使用 654.5 关机故障 654.5.1 电脑关机的过程 654.5.2 常见关机故障排除案例 66第5章 软件故障排除就这么简单 715.1 查找——谁是软件故障的“罪魁祸首” 725.1.1 非法操作引起故障 725.1.2 软件不兼容 725.1.3 软件冲突故障 735.1.4 配置错误导致故障 735.1.5 都是病毒惹的“祸” 735.2 准备——几种诊断工具 741. 系统启动盘 742. 安装光盘 743. 杀毒软件 754. 设备驱动程序 755. 测试软件 756. 系统维护软件 767. 压缩软件 765.3 分析——软件故障的分析思路 765.4 处理——软件故障的处理方法 771. 熟悉常见故障的起因 772. 检查是否是假故障 773. 根据提示找出故障原因 774. 注意检查系统设置情况 785. 进行其他检查 78第6章 操作系统故障排除 796.1 会一点操作系统的基本操作 806.1.1 制作启动盘 806.1.2 备份注册表 816.2 引起操作系统故障的原因 816.3 解决操作系统故障的方法 821. 用“安全模式”启动 822. 卸掉有冲突的设备 833. 恢复注

## &lt;&lt;电脑故障排除一点通&gt;&gt;

册表 844. 检查重要的系统文件 845. 重装Windows系统 856.4 Windows系统安装出错 856.4.1  
 Windows 98安装出错 856.4.2 Windows 2000安装出错 876.4.3 Windows XP安装出错 876.5  
 Windows系统启动故障 886.5.1 Windows 98启动故障 881. 找到Windows 98无法启动的原因 882.  
 Windows 98无法进入正常模式 893. Windows 98启动故障排除案例 906.5.2 Windows 2000启动故障  
 936.6 Windows系统运行故障 936.6.1 常见电脑运行故障的解决办法 941. Windows的蓝屏故障  
 942. 随机性死机 943. 运行应用程序时提示内存不足 944. 运行应用程序时出现非法操作的提示  
 945. 自动重新启动 956.6.2 Windows 98运行故障 956.6.3 Windows 2000运行故障 966.6.4  
 Windows XP运行故障 966.7 Windows系统退出故障 986.7.1 Windows 98关机故障 986.7.2  
 Windows 2000关机故障 986.7.3 Windows XP关机故障 996.8 Windows系统其他故障 99第7章  
 应用软件故障排除 1037.1 办公软件故障排除 1047.1.1 Word常见故障排除 1047.1.2 Excel常见  
 故障排除 1097.1.3 WPS常见故障排除 1117.2 常用工具软件故障排除 1127.2.1 压缩软件故障排  
 除 1137.2.2 虚拟光驱故障排除 1147.2.3 超级解霸故障排除 1157.2.4 金山词霸故障排除  
 1167.2.5 Winamp故障排除 1177.3 其他软件故障排除 118第8章 原来是病毒惹的“祸”  
 1238.1 电脑“中毒”了 1241. 电脑中毒的“预兆” 1242. 电脑病毒发作了 1243. 病毒带来的后  
 果 1258.2 将病毒拒之于门外 1258.3 斩草除根——彻底消灭病毒 1258.3.1 认识几种杀毒软件  
 1251. 瑞星杀毒软件 1262. 杀毒软件KV2004 1263. 金山毒霸2003 1268.3.2 在Windows系统下杀毒  
 1271. 检测病毒 1272. 杀病毒 1273. 升级病毒库 1288.3.3 在DOS下清除引导型病毒 1288.4 病  
 毒故障排除案例 129第9章 主板、BIOS故障轻松排 1339.1 主板故障轻松排 1349.1.1 看图识主  
 板 1349.1.2 判断——主板故障属于哪类 1371. 稳定性或不稳定性故障 1372. 电源、元件或总线故  
 障 1373. 非致命性故障和致命性故障 1374. 局部性或全局性故障 1375. 独立性故障和相关性故障  
 1379.1.3 查找——引起主板故障的原因 1389.1.4 处理——主板故障常见处理法 1389.1.5 主板  
 故障排除案例 1399.2 BIOS和CMOS故障轻松排 1439.2.1 认识BIOS和CMOS 1431. 看图识BIOS  
 1432. CMOS与BIOS的关系 1433. BIOS与电脑故障 1449.2.2 会一点BIOS的基本操作 1441. 进  
 入BIOS 1442. 退出BIOS 1453. 设置CMOS选项的基本方法 1464. 升级BIOS的方法 1465. 升级BIOS  
 失败的补救方法 1486. CMOS放电方法 1489.2.3 判断BIOS故障的方法 1491. 通过BIOS报警声判断  
 故障类型 1492. 通过报错信息来判断 1499.2.4 BIOS和CMOS故障排除案例 150第10章 CPU故障  
 自己排 15710.1 了解CPU基本常识 15810.2 CPU故障从何而来 15910.3 CPU故障排除案例 159  
 第11章 电脑的动力——电源失灵了 16511.1 看图识电源 16611.2 了解电源供电的原理 16611.3  
 电源的维护方法 1671. 拆卸电源风扇 1672. 清洗风扇上的灰尘 1673. 加润滑油 16811.4 哪些现  
 象可能由电源引起 16811.5 电源常见故障排除案例 168第12章 内存故障自己排 17512.1 看图识  
 内存 17612.2 找到引发内存故障的根源 17712.3 处理内存故障的基本方法 17712.4 如何设置虚  
 拟内存 17712.5 内存常见故障排除案例 178第13章 硬盘罢工了 18513.1 看图识硬盘 18613.1.1  
 关于硬盘的专业术语 18613.1.2 了解硬盘工作原理和模式 1871. 硬盘工作原理 1872. 硬盘工作模  
 式 18813.2 会一点硬盘的基本操作 18813.2.1 硬盘的连接安装方法 18813.2.2 硬盘的分区与格  
 式化 1901. 用Fdisk对硬盘分区 1902. 硬盘的高级格式化 1923. 硬盘的低级格式化 19313.3 判断硬  
 盘故障的方法 1931. 从故障代码判断硬盘故障 1932. 从英文提示中判断硬盘故障 19413.4 处理硬  
 盘故障的一般方法 19413.5 处理硬盘故障的思路 19513.6 硬盘常见故障排除案例 196第14章 显  
 卡和显示器故障自己排 20314.1 显卡故障轻松排 20414.1.1 看图识显卡 20414.1.2 引起显卡故  
 障的原因 20514.1.3 显卡故障的检修方法 20514.1.4 显卡常见故障排除案例 20614.2 显示器故  
 障轻松排 21014.2.1 看图识显示器 21014.2.2 显示器的设置参数 21114.2.3 引起显示器故障的几  
 种因素 21214.2.4 显示器常见故障排除案例 21214.2.5 LCD显示器常见故障的排查 215第15章  
 移动存储器故障自己排 21715.1 认识移动存储器 2181. 软盘与软驱 2182. 光盘与光驱 2193. USB  
 Flash Disk(闪存) 21915.2 软驱故障自己排 22015.2.1 引起软驱故障的几种原因 2201. 系统找不到  
 软驱 2202. 软驱能使用但不能引导系统 2203. 灰尘引起的故障 22015.2.2 软驱常见故障排除案例  
 22115.3 光驱故障自己排 22315.3.1 引起光驱故障的几种原因 22415.3.2 光驱常见故障排除案  
 例 22415.4 USB故障自己排 22715.4.1 引起USB故障的几种原因 22715.4.2 USB常见故障排除案  
 例 227第16章 网络故障自己排 22916.1 连接互联网的故障排除 23016.1.1 引起拨号上网故障的

<<电脑故障排除一点通>>

原因 2301. ISP接入端问题 2302. 用户端问题 2303. 电话网问题 23016.1.2 ADSL常见故障原因  
23116.1.3 拨号上网故障排除案例 23116.2 IE浏览器常见故障排除 23316.2.1 IE浏览器常见的故障类型 23316.2.2 IE浏览器常见故障排除案例 23316.3 电子邮件常见故障排除 23516.3.1 引起电子邮件故障的原因 2361. 邮件发送失败 2362. 邮件接收失败 23616.3.2 电子邮件常见故障排除案例 23616.4 上传与下载常见故障排除 239第17章 电脑维护及故障预防 24117.1 电脑日常维护  
24217.1.1 给电脑一个良好的环境 2421. 防止静电 2422. 除尘 2423. 确保电压稳定 2424. 防潮  
24317.1.2 电脑硬件日常保养 2431. 键盘和鼠标的维护 2432. 显示器的维护 2433. 硬盘的维护  
2444. 软驱的维护 2445. 光驱的维护 24417.1.3 预防性维护 2451. 做好备份工作 2452. 防治病毒  
2453. 规范操作 24517.2 电脑维护百宝箱 24617.2.1 Windows自带的维护工具 2461. 磁盘清理程序  
2462. 磁盘碎片整理程序 2473. 备份 2474. 系统还原 24917.2.2 克隆大师Norton Ghost 2491.  
启动Ghost 2502. 备份硬盘分区 2503. 恢复硬盘分区 251

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>