

图书基本信息

书名：<<OSS行业应用及解决方案汇编与分析>>

13位ISBN编号：9787115130624

10位ISBN编号：7115130620

出版时间：2005-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：尹涛

页数：259

字数：406000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书详细论述了运营支撑系统(OSS)在各行业应用中的理论框架和实际案例分析,涉及电信、金融、商业、制造、医疗、信息服务和政府等行业,在每个行业的理论部分叙述了OSS的通用解决方案和网络的体系结构;在实务部分详细分析了每个行业中出现的典型案例,并对这些案例进行了点评。

本书侧重于实际案例的研究和分析,并且结合理论框架进行方案评测,本书不仅适用于电信企业管理和系统实施人员,而且适用于其他行业的管理人员进行企业运营支撑系统的建设。

书籍目录

- 第1章 电信篇 11.1 理论篇 11.1.1 电信企业OSS的历史 11.1.2 我国电信企业OSS发展现状
 21.1.3 电信企业OSS的建设模式分析 41.1.4 电信企业OSS的基本框架结构 91.2 实务篇
 141.2.1 中国电信系统改造 141.2.2 某市网通信息系统的建设 191.2.3 惠普(HP)宽带运营支撑
 系统——基于ISM的解决方案 281.2.4 思特奇综合业务运营支撑系统 341.2.5 华为的TopEng(tm)
 OSS解决方案 351.2.6 新一代IP综合计费与业务管理系统 38第2章 银行篇 412.1 理论篇
 412.1.1 银行业务的需要 412.1.2 银行业经营管理面临的问题 412.1.3 银行网络系统功能层次
 422.1.4 银行OSS网络系统结构 422.1.5 银行业信息化方向 432.1.6 银行系统设计原则 442.2
 实务篇 452.2.1 迈普通信——金融行业办公网络解决方案 452.2.2 中软融鑫——银行经营管理智
 能分析平台系统解决方案 512.2.3 金蝶K/3 ERP银行业解决方案 542.2.4 金蝶Apusic——综合信息
 平台上的应用 58第3章 证券篇 623.1 理论篇 623.1.1 证券业务的需要 623.1.2 证券管理信息
 系统当前存在的问题 623.1.3 证券OSS设计原则 633.2 实务篇 643.2.1 海通证券管理信息系统与
 客服中心(IPCC方式)解决方案 643.2.2 用友ERP-NC证券行业解决方案 703.2.3 金蝶——东方证券
 信息化建设应用案例 743.2.4 其他证券业应用案例 77第4章 保险篇 824.1 理论篇 824.1.1 社
 会保险业务的需要 824.1.2 社会保险管理信息系统当前存在的问题 824.1.3 社保OSS设计原则
 834.1.4 保险业OSS功能层次 844.2 实务篇 854.2.1 创智社会保险管理信息系统解决方案
 854.2.2 用友NC——大众保险信息化解决方案 95第5章 家电篇 1005.1 理论篇 1005.1.1 家
 电行业生产特点 1005.1.2 现状分析 1005.1.3 家电行业企业需要OSS 1025.2 实务篇 1055.2.1
 步步高客服管理系统 1055.2.2 春兰集团远程视频会议系统 1105.2.3 帅康呼叫中心应用案例
 1155.2.4 其他案例 118第6章 商业篇 1256.1 理论篇 1256.1.1 商业信息系统的重要性
 1256.1.2 商业信息化技术的发展 1256.1.3 当前商业信息系统的问题与对策 1266.1.4 中国商业
 信息系统化的发展概况 1276.2 实务篇 1286.2.1 合力金桥信息仓库系统 1286.2.2 科脉商业管理
 系统 1356.2.3 K-IDM实时网络分销管理系统 1396.2.4 慧点科技大型企业办公自动化解决方案
 1426.2.5 泰格商业管理系统 148第7章 政府篇 1517.1 理论篇 1517.1.1 政府OSS设计基础
 1517.1.2 政府OSS总体框架结构 1537.2 实务篇 1567.2.1 联想一体化电子政务系统方案
 1567.2.2 珠海伟思电子政务安全系统解决方案 1607.2.3 河北省政府办公自动化系统 1647.2.4
 江门政府“12345”城建服务热线系统 1687.2.5 北京市东城区人民政府视频会议系统 172第8章 医
 疗篇 1758.1 医院与医疗机构OSS 1758.1.1 医院与医疗机构OSS总体框架 1758.1.2 杭州创业医
 院信息化建设系列解决方案 1778.1.3 思科数字化医疗解决方案 1828.2 医药销售企业OSS
 1868.2.1 医药销售企业OSS总体框架 1868.2.2 泛微协同医药型企业解决方案 1898.2.3 安易ERP
 在山西阳城医药药材公司的应用 1958.3 制药企业OSS 1978.3.1 制药企业OSS总体框架 1978.3.2
 荣昌制药有限公司企业竞争情报系统 2018.3.3 上海信谊金朱药业有限公司ERP应用 203第9章
 信息服务篇 2079.1 理论篇 2079.1.1 信息服务业的概念与分类 2079.1.2 信息服务业的发展趋势
 2079.1.3 我国信息服务业的发展对策 2089.1.4 我国信息服务业的OSS 2099.2 实务篇 2109.2.1
 黎明网络“12315”消费者投诉受理系统 2109.2.2 网络信息发布和检索系统 2139.2.3 基于消息
 服务的知识管理平台 2179.2.4 通软欣呼叫中心系统 222第10章 电力篇 22810.1 理论篇
 22810.1.1 系统建设指导思想 22810.1.2 系统构成 22810.1.3 系统功能概述 23010.2 实务篇
 23210.2.1 安徽电力模拟市场调度运营管理系统 23210.2.2 同方电子电力行业营销系统 23710.2.3
 遵义供电局电力“95598”客户服务系统 24510.2.4 其他案例 252英汉术语对照表 257

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>