

<<电信运营支撑系统>>

图书基本信息

书名：<<电信运营支撑系统>>

13位ISBN编号：9787115130709

10位ISBN编号：7115130701

出版时间：2005-3

出版单位：人民邮电出版社

作者：陈龙 等编著

页数：336

字数：524000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电信运营支撑系统>>

内容概要

本书系统地介绍了运营支撑系统（OSS）规划、开发、部署、维护等方面的理论基础和实践经验，内容包括运营支撑系统的概念和范畴、以NGOSS为代表的运营支撑系统理论基础、在网运营的主要OSS系统、构建OSS系统涉及的开发方法和工具、OSS规划方法、OSS项目管理相关管理知识、IT服务管理、OSS发展的热点与趋势以及近期国内OSS建设进展。

本书内容丰富，题材新颖，全面反映了运营支撑系统各个领域的内容，适用于大学高年级学生和研究生、电信运营企业的技术人员、电信软件企业的技术人员以及科研单位的研究人员参考使用。

<<电信运营支撑系统>>

书籍目录

第1章 OSS的基本概念	1.1 OSS的定义	1.2 OSS的起源及发展	1.3 OSS的现状	1.4 OSS的理论及研究组
1.5 OSS的关键技术	1.6 OSS对运营管理的促进作用	1.7 OSS发展的驱动力	1.8 OSS与企业信息化	1.9 企业信息化概述
1.8.2 OSS与企业信息化的关系	1.9 概念与术语	第2章 OSS的理论基础		
2.1 TMN	2.1.1 TMN概述	2.1.2 TMN的基本概念及特点	2.1.3 TMN体系结构	2.1.4 TMN体系结构分析
2.1.5 TMN的标准接口	2.1.6 TMN的管理架构	2.1.7 TMN的视图模型	2.1.8 与网络管理相关的几种框架结构	2.1.9 TMN的发展趋势
2.2 TOM	2.2.1 概述	2.2.2 TOM的目标	2.2.3 电信运营过程模型	2.2.4 端到端过程的流程
2.3 NGOSS概述	2.3.1 NGOSS简介	2.3.2 NGOSS体系结构	2.3.3 NGOSS版本4简介	2.4 NGOSS的生命周期与方法论
2.4.1 NGOSS生命周期与方法论的目的	2.4.2 NGOSS生命周期和方法论的原则	2.4.3 NGOSS生命周期	2.4.4 NGOSS SANRR方法论	2.4.5 小结
2.5 NGOSS的一致性测试	2.5.1 概述	2.5.2 测试组件	2.5.3 NGOSS一致性测试流程	2.5.4 一致性测试矩阵元素及其解决的问题
2.6 eTOM	2.6.1 eTOM概述	2.6.2 eTOM业务过程框架	2.6.3 eTOM业务过程框架第一级	2.6.4 二级业务过程分解
2.6.5 eTOM的业务流程	2.6.6 小结	2.7 共享信息与数据模型 (SID)		
2.7.1 概述	2.7.2 SID业务框架	2.7.3 SID系统框架	2.7.4 业务视图基本原理	2.7.5 产品域举例--3G移动超值实惠包
2.8 TNA	2.8.1 概述	2.8.2 TNA的需求	2.8.3 角色、用例与合约	2.8.4 NGOSS技术中立架构
2.8.5 NGOSS原则与需求的实现	第3章 OSS的主要系统介绍			
3.1 "九七系统"	3.2 客服系统	3.3 计费账务系统	3.4 结算系统	3.5 经营分析系统
3.6 大客户管理系统	3.7 资源管理系统	3.8 网管系统	3.9 计费系统	3.10 计费系统
第4章 OSS的关键技术				
4.1 UML建模	4.2 中间件技术	4.3 业务过程管理技术	4.4 业务规则管理	4.5 企业应用集成
4.6 商业智能技术	4.7 容灾备份技术	第5章 OSS规划		
5.1 支撑系统规划概述	5.2 OSS框架	5.3 关键信息模型	5.4 技术路线选择	5.5 系统建设的生命周期
5.6 管理策略	5.7 运营成熟度	第6章 项目管理		
6.1 项目管理概述	6.2 项目策划	6.3 项目组织	6.4 项目管理的常用工具	6.5 软件开发方法与开发过程模型
6.6 项目质量管理	6.7 项目风险管理	6.8 文档与培训	6.9 项目管理成熟度模型	6.10 项目管理成熟度模型
第7章 维护管理与服务管理				
7.1 维护管理与服务管理概述	7.2 ITIL介绍	7.3 COBIT	7.4 服务管理的几个关键问题	7.5 与ISO17799/BS7799
第8章 OSS的热点与趋势				
8.1 OSS与业务流程重组	8.2 关于SLA	8.3 面向NGN的OSS	8.4 3G对OSS的影响	8.5 收入管理
8.6 OSS的性能优化	8.7 端到端的管理	8.8 运维支撑体系的规划研究	8.9 新一代业务支撑网建设的探讨	8.10 运营企业信息化的几个关键问题
第9章 近期我国电信运营支撑系统进展				
9.1 中国电信篇	9.2 中国网通篇	9.3 中国移动篇	9.4 中国联通篇	9.5 参考文献

<<电信运营支撑系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>