

<<酒店饭店管理制度与表格>>

图书基本信息

书名：<<酒店饭店管理制度与表格>>

13位ISBN编号：9787115147615

10位ISBN编号：7115147612

出版时间：2006-6

出版时间：人民邮电出版社

作者：特斯商业标准化研究中心

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店饭店管理制度与表格>>

内容概要

本书为满足酒店饭店工作程序化、标准化、规范化的管理要求，汇总了国内外多家成功酒店饭店的管理制度、实用表格和岗位职责，吸收了其中的精华内容，以简洁、直观的形式将各种管理制度和表格汇编成册，现用现查、即查即用，是酒店饭店管理者案头必备的工具全书。

本书充分考虑了酒店饭店在管理当中的可操作性和实用性，以求最大限度地满足酒店饭店在制度建设及实际运作执行上的需要，内容包括总经理办公室、行政部、人力资源部、前厅部、客房部、餐饮部、康乐部、工程部、保安部、公关部、财务部、采购部、管家部、酒店饭店超市、票务中心、车务中心、俱乐部共17个部门的岗位职责、管理制度和表格。

这些管理制度与管理表格在酒店饭店的管理规范化过程中起着协调、执行、指示的重要作用，同时也是酒店饭店实施规范化与标准化管理的重要体现，可以使酒店饭店在管理方面有条不紊，效益倍增。

<<酒店饭店管理制度与表格>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>