

<<物流公司规范化管理操作范本>>

图书基本信息

书名：<<物流公司规范化管理操作范本>>

13位ISBN编号：9787115163103

10位ISBN编号：7115163103

出版时间：2007-8

出版时间：人民邮电出版社

作者：程淑丽

页数：261

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流公司规范化管理操作范本>>

内容概要

本书介绍了物流公司规范化管理的七大操作步骤，是物流公司提高管理水平，进行规范化管理和实务操作的参照范本。

本书内容涉及物流公司的组织结构设计、职能分解、职位说明书的编制、目标管理、绩效考核体系设计、薪酬福利管理、管理流程设计七大方面，提供了物流公司规范化管理的制度、工具、流程和模板，以便于物流公司及企业物流管理部门参照执行。

本书适合物流公司管理人员、企业物流管理人员、企业培训人员、咨询师以及高校教师阅读。

<<物流公司规范化管理操作范本>>

书籍目录

第一章 物流业发展概况和管理现状	第一节 我国物流业和物流企业的发展概况	一、我国物流业的发展概况	二、我国物流企业的发展现状	第二节 我国物流企业的管理现状	一、我国物流企业存在的管理问题	二、建立现代企业规范化管理体系	第二章 物流公司的组织结构	第一节 组织结构设计的原理	一、何谓组织结构	二、组织结构设计的原则	三、组织结构设计的步骤	第二节 物流公司组织结构的主要形式	一、职能式组织结构	二、直线职能式组织结构	三、事业部制组织结构	四、矩阵式组织结构	五、物流公司组织结构示例	第三节 物流公司职能部门的设置	一、物流公司职能部门设置的步骤	二、物流公司主要职能部门组织结构	三、物流公司辅助职能部门组织结构	第三章 物流公司各部门的职能分解	第一节 职能分解的基本原理	一、了解职能分解的概念	二、遵循职能分解的原则	三、注意职能分解的基本要求	第二节 物流公司内部的职能划分	一、各部门之间的职能划分	二、公司总部和下属机构之间的职能划分	三、总公司和子公司之间的职能划分	第三节 物流公司各部门职能的分解与组合	一、职能分解的实施过程	二、优化组合各部门职能	第四节 物流公司编制职能分解表	一、划分部门的一、二、三级职能	二、物流公司各职能部门职能分解表	第四章 物流公司职位说明书的编制	第一节 工作分析与职位设置	一、工作分析实施	二、进行职位设置	第二节 职位说明书的编制	一、一般企业职位说明书的内容	二、职位说明书编写注意事项	三、重视职位说明书的作用	第三节 物流公司各部门职位说明书	一、物流公司高层管理岗位的职位说明书	二、物流公司各部门主要岗位职位说明书	第五章 物流公司的目标管理	第一节 目标管理的相关知识	一、目标管理的概念	二、目标管理的特点	三、物流公司实行目标管理的意义	第二节 物流公司目标管理的有效实行	一、目标管理的实施步骤	二、目标管理在物流公司的有效推行	三、物流公司在推行目标管理时应注意的问题	第三节 物流公司高层与各部门经理的目标分解表	一、总经理目标分解表	二、运营总监目标分解表	三、业务部经理目标分解表	四、仓储部经理目标分解表	五、配送部经理目标分解表	六、采购部经理目标分解表	七、国际运代部经理目标分解表	八、财务部经理目标分解表	九、信息管理部经理目标分解表	十、行政管理部经理目标分解表	十一、人力资源部经理目标分解表	第六章 物流公司的绩效考核体系设计	第一节 绩效考核的相关知识	一、什么是绩效考核	二、绩效考核的意义	三、绩效考核的基本内容	四、确定关键业绩指标	第二节 如何有效地实施绩效考核	一、绩效考核的实施步骤	二、绩效考核的常用方法	第三节 物流公司各部门主要职位的绩效考核体系设计	一、业务部	二、仓储部	三、配送部	四、采购部	五、国际运代部	六、财务部	七、信息管理部	八、行政管理部	九、人力资源部	第七章 物流公司的薪酬福利体系设计	第一节 薪酬体系设计	一、薪酬体系设计的要点	二、3种薪酬制度的比较	第二节 薪酬体系设计流程	一、诊断现有薪酬体系	二、考察薪酬市场情况	三、岗位分析与评价	四、确定薪酬结构与水平	五、划分薪酬等级	六、确定薪资级数和级差	七、薪酬体系的推行与修正	第三节 物流公司福利体系设计	一、福利体系设计的原则	二、常见的福利形式	三、福利形式的选择	第四节 某物流公司薪酬福利体系设计方案示例	一、薪酬体系设计	二、福利制度的内容	第八章 物流公司的管理流程设计	第一节 流程与流程再造	一、流程的基本概念	二、流程再造	三、实施流程管理的意义	第二节 流程图的绘制	一、准备工作	二、选用流程图符号	三、确定流程图类型	四、流程图的绘制说明	五、流程的管理与实施	第三节 物流公司管理流程设计与流程再造的应用	一、物流服务战略分析工作流程与工作标准	二、物流服务战略制定工作流程与工作标准	三、运输管理工作流程与工作标准	四、货物中转工作流程与工作标准	五、水路运输作业工作流程与工作标准	六、装卸搬运管理工作流程与工作标准	七、配送部工作流程与工作标准	八、不带仓库的配送部工作流程与工作标准	九、仓储管理工作流程与工作标准	十、出库管理工作流程与工作标准	十
------------------	---------------------	--------------	---------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------	---------------	----------	-------------	-------------	-------------------	-----------	-------------	------------	-----------	--------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	---------------	-------------	-------------	---------------	-----------------	--------------	--------------------	------------------	---------------------	-------------	-------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------	---------------	----------	----------	--------------	----------------	---------------	--------------	------------------	--------------------	--------------------	---------------	---------------	-----------	-----------	-----------------	-------------------	-------------	------------------	----------------------	------------------------	------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------	----------------	--------------	----------------	----------------	-----------------	-------------------	---------------	-----------	-----------	-------------	------------	-----------------	-------------	-------------	--------------------------	-------	-------	-------	-------	---------	-------	---------	---------	---------	-------------------	------------	-------------	-------------	--------------	------------	------------	-----------	-------------	----------	-------------	--------------	----------------	-------------	-----------	-----------	-----------------------	----------	-----------	-----------------	-------------	-----------	--------	-------------	------------	--------	-----------	-----------	------------	------------	------------------------	---------------------	---------------------	-----------------	-----------------	-------------------	-------------------	----------------	---------------------	-----------------	-----------------	---

<<物流公司规范化管理操作范本>>

- | | | |
|-------------------|--------------------------|-------|
| 一、货物保管工作流程与工作标准 | 十二、物流服务产品管理工作流程与工作标准 | 十三、 |
| 物流服务营销设计工作流程与工作标准 | 十四、物流客户开发工作流程与工作标准 | 十五、 |
| 订单处理工作流程与工作标准 | 十六、国际物流系统运作工作流程与工作标准 | 十七、申请 |
| 与设立保税仓库工作流程与工作标准 | 十八、物流服务质量管理体系认证工作流程与工作标准 | |

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>