第一图书网, tushu007.com

<<管理优秀员工的39把金钥匙>>

图书基本信息

书名：<<管理优秀员工的39把金钥匙>>

13位ISBN编号：9787115169266

10位ISBN编号：7115169268

出版时间：2007-12

出版时间：人民邮电出版社

作者：汤梦娟

页数：179

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

管理好优秀员工，就完成了80%的人员管理工作。
本书从优秀员工的识别、甄选、任用、培训和保留五个方面，提供了实用的操作方法和工具，帮助用人单位解决把优秀员工找出来、引进来、留下来、使用好和培养好的具体问题；阐述了优秀员工管理、优秀团队管理和品牌团队管理的技能。
本书也为优秀员工提供了终生优秀的成长法则，为员工的职业生涯发展提供了宝贵经验，为用人单位招聘、使用、保留和培养员工提供了解决方案。
本书是各级管理人员，尤其是年轻管理人员的职场指南。

作者简介

汤梦娟，1994年获得心理学硕士学位，擅长个性分析与心理健康辅导。
现任某大型上市公司人力资源总监。
曾任博能顾问公司人力资源经理。
已出版畅销书《第一次做人力资源经理》(中国经济出版社．2003年)、心理学教材和心理辅导方面的著作。

书籍目录

第1章　优秀员工的识别——用工具挖掘第1节　优秀员工是推动企业增长的关键第2节　识别优秀员工的方法——强制分布法1. 正态分布的意义2. 个体在群体中的位置3. 不同位置的个体之间是否存在区别4. 相同位置的个体在群体中的比例第3节　全球第一CEO眼中的明星1. A类——20%的明星员工2. B类——70%的活力员工3. C类——10%的落后员工4. 强制分布的优点第4节　优秀员工的评价标准1. 评价的标准2. 态度标准和能力标准第5节　用排序法识别优秀员工1. 挖掘优秀员工的方法附件1-1　主要负责人考核评价表2. 排序法3. 案例回顾附件1-2　优秀员工评选制度及流程小结第2章　优秀员工的甄选——如何识别千里马第1节　提高招聘的成功率第2节　优秀员工招聘铁三角1. 制定合理的招聘流程附件2-1　招聘流程图及实用表格2. 洞察胜任职位的能力3. 发现候选人的优势第3节　深入的面试技巧1. 行为事件访谈法2. 行为事件访谈法的优点第4节　有效利用猎头公司1. 分析需求2. 瞄准目标3. 认定资格4. 候选人取舍小结第3章　优秀员工的任用——帮助员工打破纪录第1节　用好优秀员工的关键1. 因岗置人2. 因人设岗3. 马斯洛的需要层次理论第2节　优秀员工的激励1. 激励的作用2. 正确激励员工的“四步法”3. 激励四原则第3节　通过考核开启自动自发的马达——平衡计分卡1. 平衡计分卡的贡献2. 绩效考核体系3. 目标管理和平衡计分卡的关联第4节　职业规划让优秀员工没有天花板职业规划五步法小结第4章　优秀员工的培训第5章　优秀员工的保留——留人留心第6章　打造黄金团队——让一群人都优秀第7章　从优秀到卓越

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com