

<<绩效考核量化管理全案>>

图书基本信息

书名：<<绩效考核量化管理全案>>

13位ISBN编号：9787115175359

10位ISBN编号：7115175357

出版时间：2008-4

出版时间：人民邮电

作者：孙宗虎

页数：604

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<绩效考核量化管理全案>>

### 内容概要

本书提供了264个企业各级别人员通用职位绩效量表、64套各类人员(团队)的考核方案及16套企业考核制度。

考核对象涉及生产研发、采购物流、房产建筑、营销企划、财务证券等126个部门, 横跨生产制造、物流贸易、工程建筑、宾馆酒店、商场超市、房产物业、印刷、化工、煤炭、电力等20个行业。

本书的读者对象包括企业经营者、人力资源专业从业者、企业中高层管理人员、企业培训师、咨询师以及高校人力资源管理相关专业师生等。

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第1章 绩效指标设计与绩效考核 11.1 绩效指标设计 31.1.1 绩效考核概述 31.1.2 绩效指标设计 31.2 绩效考核方法 41.2.1 目标管理绩效考核法 41.2.2 关键业绩指标绩效考核法 51.2.3 平衡记分卡绩效考核法 61.2.4 全方位绩效考核法 71.3 绩效考核实用文案 91.3.1 绩效考核实施工作计划 91.3.2 绩效考核实施总结报告 10
- 第2章 高层管理人员绩效考核 132.1 高层管理部门关键绩效指标设计 152.1.1 董事会关键绩效考核指标 152.1.2 监事会关键绩效考核指标 152.1.3 总经办关键绩效考核指标 162.2 高层管理人员绩效考核量表设计 172.2.1 总经理绩效考核指标量表 172.2.2 业务发展总监绩效考核量表 182.2.3 运营总监绩效考核指标量表 192.2.4 采购总监绩效考核指标量表 202.2.5 生产总监绩效考核指标量表 212.2.6 工程总监绩效考核指标量表 222.2.7 研发总监绩效考核指标量表 232.2.8 技术总监绩效考核指标量表 242.2.9 质量总监绩效考核指标量表 252.2.10 营销总监绩效考核指标量表 262.2.11 策划总监绩效考核指标量表 272.2.12 公关总监绩效考核指标量表 282.2.13 销售总监绩效考核指标量表 292.2.14 物流总监绩效考核指标量表 302.2.15 客服总监绩效考核指标量表 312.2.16 物业总监绩效考核指标量表 322.2.17 行政总监绩效考核指标量表 332.2.18 财务总监绩效考核指标量表 342.2.19 人力资源总监绩效考核指标量表 352.3 高层管理人员绩效考核方案设计 362.3.1 生产总监绩效考核方案 362.3.2 销售总监绩效考核方案 372.3.3 财务总监绩效考核方案 38
- 第3章 战略管理人员绩效考核 413.1 战略管理部门关键绩效指标设计 433.1.1 战略规划部关键绩效考核指标 433.1.2 企业管理部关键绩效考核指标 433.2 战略管理部门绩效考核量表设计 443.2.1 战略规划部经理绩效考核指标量表 443.2.2 企业管理部经理绩效考核指标量表 453.2.3 战略规划主管绩效考核指标量表 463.2.4 企业管理主管绩效考核指标量表 473.3 战略管理人员绩效考核方案设计 483.3.1 战略规划部经理绩效考核方案 483.3.2 企业管理部经理绩效考核方案 49
- 第4章 技术研发人员绩效考核 514.1 技术研发部门关键考核指标设计 534.1.1 技术部关键绩效考核指标 534.1.2 研发部关键绩效考核指标 534.2 技术研发人员绩效考核量表设计 544.2.1 技术部经理绩效考核指标量表 544.2.2 研发部经理绩效考核指标量表 554.2.3 技术主管绩效考核指标量表 564.2.4 研发主管绩效考核指标量表 574.2.5 技术专员绩效考核指标量表 584.2.6 研发专员绩效考核指标量表 594.3 技术研发人员绩效考核方案设计 604.3.1 技术研发人员绩效考核方案 604.3.2 研发人员项目绩效奖励方案 63
- 第5章 采购供应人员绩效考核 675.1 采购供应部门关键考核指标设计 695.1.1 采购部关键绩效考核指标 695.1.2 供应部关键绩效考核指标 695.2 采购供应人员绩效考核量表设计 705.2.1 采购部经理绩效考核指标量表 705.2.2 供应部经理绩效考核指标量表 715.2.3 采购主管绩效考核指标量表 725.2.4 供应主管绩效考核指标量表 735.2.5 采购专员绩效考核指标量表 745.2.6 供应专员绩效考核指标量表 755.3 采购供应人员绩效考核方案设计 765.3.1 采购成本控制考核方案 765.3.2 采购人员绩效考核实施方案 79
- 第6章 生产工艺人员绩效考核 836.1 生产工艺部门关键考核指标设计 856.1.1 生产管理部关键绩效考核指标 856.1.2 工艺管理部关键绩效考核指标 856.1.3 生产车间关键绩效考核指标 866.1.4 生产班组关键绩效考核指标 876.2 生产工艺人员绩效考核量表设计 886.2.1 生产管理部经理绩效考核指标量表 886.2.2 工艺设计主管绩效考核指标量表 896.2.3 工装设计主管绩效考核指标量表 906.2.4 生产计划主管绩效考核指标量表 916.2.5 生产调度主管绩效考核指标量表 926.2.6 生产车间主任绩效考核指标量表 936.2.7 生产车间班组长绩效考核指标量表 946.2.8 生产安全员绩效考核指标量表 956.2.9 生产车间统计员绩效考核指标量表 966.3 生产工艺人员绩效考核方案设计 976.3.1 生产车间主任绩效考核方案 976.3.2 生产车间班组长绩效考核方案 996.3.3 生产车间工人绩效考核方案 103
- 第7章 产品质量人员绩效考核 1097.1 产品质量部门关键考核指标设计 1117.1.1 产品管理部关键绩效考核指标 1117.1.2 质量管理部关键绩效考核指标 1127.2 产品质量人员绩效考核量表设计 1137.2.1 产品经理绩效考核指标量表 1137.2.2 质量经理绩效考核指标量表 1147.2.3 质控主管绩效考核指标量表 1157.2.4 质检专员绩效考核指标量表 1167.2.5 制程检验员绩效考核指标量表 1177.3 产品质量人员绩效考核方案设计 1187.3.1 产品经理绩效考核方案 1187.3.2 质量控制绩效考核方案 121
- 第8章 设备管理人员绩效考核 1258.1 设备管理部门关键考核指标设计 1278.1.1 设备动力部关键

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

绩效考核指标 1278.1.2 设备能源部关键绩效考核指标 1278.1.3 设备维修部关键绩效考核指标  
1288.1.4 设备采购部关键绩效考核指标 1298.2 设备管理人员绩效考核量表设计 1308.2.1 设备  
动力部经理绩效考核指标量表 1308.2.2 设备能源部经理绩效考核指标量表 1318.2.3 设备维修部  
经理绩效考核指标量表 1328.2.4 设备采购部经理绩效考核指标量表 1338.2.5 设备维修主管绩效  
考核指标量表 1348.2.6 设备采购主管绩效考核指标量表 1358.2.7 设备维修专员绩效考核指标量  
表 1368.2.8 设备采购专员绩效考核指标量表 1378.3 设备管理人员绩效考核方案设计 1388.3.1  
设备维护绩效考核方案 1388.3.2 设备采购人员绩效评估方案 140第9章 运输配送人员绩效考核  
1459.1 运输配送部门关键考核指标设计 1479.1.1 运输部关键绩效考核指标 1479.1.2 仓储部关  
键绩效考核指标 1479.1.3 配送部关键绩效考核指标 1489.2 运输配送人员绩效考核量表设计  
1499.2.1 运输部经理绩效考核指标量表 1499.2.2 仓储部经理绩效考核指标量表 1509.2.3 配送  
部经理绩效考核指标量表 1519.2.4 仓储主管绩效考核指标量表 1529.2.5 配送主管绩效考核指标  
量表 1539.2.6 运输主管绩效考核指标量表 1549.2.7 仓储专员绩效考核指标量表 1559.2.8 配送  
专员绩效考核指标量表 1569.3 运输配送人员绩效考核方案设计 1579.3.1 仓储成本控制绩效考核  
方案 1579.3.2 配送人员绩效考核管理方案 160第10章 设计包装人员绩效考核 16310.1 设计包  
装部门关键考核指标设计 16510.1.1 设计部关键绩效考核指标 16510.1.2 包装部关键绩效考核指  
标 16510.2 设计包装人员绩效考核量表设计 16610.2.1 设计部经理绩效考核指标量表 16610.2.2  
包装部经理绩效考核指标量表 16710.2.3 设计主管绩效考核指标量表 16810.2.4 包装主管绩效  
考核指标量表 16910.3 设计包装人员绩效考核方案设计 17010.3.1 设计人员绩效考核方案  
17010.3.2 包装人员绩效考核方案 172第11章 营销企划人员绩效考核 17711.1 营销企划部门关  
键考核指标设计 17911.1.1 营销部关键绩效考核指标 17911.1.2 市场部关键绩效考核指标  
17911.1.3 企划部关键绩效考核指标 18011.2 营销企划人员绩效考核量表设计 18111.2.1 营销  
部经理绩效考核指标量表 18111.2.2 市场部经理绩效考核指标量表 18211.2.3 企划部经理绩效考  
核指标量表 18311.2.4 营销主管绩效考核指标量表 18411.2.5 市场主管绩效考核指标量表  
18511.2.6 市调主管绩效考核指标量表 18611.2.7 企划主管绩效考核指标量表 18711.2.8 策划主  
管绩效考核指标量表 18811.3 营销企划人员绩效考核方案设计 18911.3.1 市场人员绩效考核方案  
18911.3.2 市调人员绩效评价方案 192第12章 广告公关人员绩效考核 19512.1 广告公关部门关  
键考核指标设计 19712.1.1 广告部关键绩效考核指标 19712.1.2 媒体部关键绩效考核指标  
19712.1.3 公关部关键绩效考核指标 19812.2 广告公关人员绩效考核量表设计 19912.2.1 广告  
部经理绩效考核指标量表 19912.2.2 媒体部经理绩效考核指标量表 20012.2.3 公关部经理绩效考  
核指标量表 20112.2.4 广告主管绩效考核指标量表 20212.2.5 公关主管绩效考核指标量表  
20312.3 广告公关人员绩效考核方案设计 20412.3.1 广告人员绩效评价方案 20412.3.2 公关人  
员绩效考核方案 209第13章 销售促销人员绩效考核 21513.1 销售促销部门关键考核指标设计  
21713.1.1 销售部关键绩效考核指标 21713.1.2 区域部关键绩效考核指标 21713.1.3 渠道部关键  
绩效考核指标 21813.1.4 促销部关键绩效考核指标 21913.1.5 直销部关键绩效考核指标 21913.1.6  
零售部关键绩效考核指标 22013.1.7 导购部关键绩效考核指标 22013.2 销售促销人员绩效考核  
量表设计 22113.2.1 销售部经理绩效考核指标量表 22113.2.2 区域部经理绩效考核指标量表  
22213.2.3 渠道部经理绩效考核指标量表 22313.2.4 促销部经理绩效考核指标量表 22413.2.5 直  
销部经理绩效考核指标量表 22513.2.6 零售部经理绩效考核指标量表 22613.2.7 导购部经理绩效  
考核指标量表 22713.2.8 销售主管绩效考核指标量表 22813.2.9 区域主管绩效考核指标量表  
22913.2.10 渠道主管绩效考核指标量表 23013.3 销售促销人员绩效考核方案设计 23113.3.1 区  
域经理绩效考核方案 23113.3.2 直销人员绩效考核方案 23313.3.3 销售人员绩效管理方案 236  
第14章 出口外贸人员绩效考核 24114.1 出口外贸部门关键考核指标设计 24314.1.1 出口部关键  
绩效考核指标 24314.1.2 进口部关键绩效考核指标 24314.1.3 单证部关键绩效考核指标 24414.1.4  
结算部关键绩效考核指标 24414.2 出口外贸人员绩效考核量表设计 24514.2.1 出口部经理绩效  
考核指标量表 24514.2.2 进口部经理绩效考核指标量表 24614.2.3 单证部经理绩效考核指标量表  
24714.2.4 结算部经理绩效考核指标量表 24814.2.5 出口主管绩效考核指标量表 24914.2.6 进口  
主管绩效考核指标量表 25014.2.7 单证主管绩效考核指标量表 25114.2.8 船运主管绩效考核指标

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

量表 25214.2.9 结算主管绩效考核指标量表 25314.2.10 跟单员绩效考核指标量表 25414.2.11 报关员绩效考核指标量表 25514.2.12 结算员绩效考核指标量表 25614.3 出口外贸人员绩效考核方案设计 25714.3.1 外贸业务人员绩效考核方案 25714.3.2 单证人员绩效评价方案 264第15章 客户服务人员绩效考核 26915.1 客户服务部门关键考核指标设计 27115.1.1 客服部关键绩效考核指标 27115.1.2 呼叫中心关键绩效考核指标 27215.2 客户服务人员绩效考核量表设计 27315.2.1 客服部经理绩效考核指标量表 27315.2.2 呼叫中心经理绩效考核指标量表 27415.2.3 客服主管绩效考核指标量表 27515.2.4 投诉主管绩效考核指标量表 27615.2.5 呼叫中心主管绩效考核指标量表 27715.2.6 呼叫中心座席员绩效考核指标量表 27815.3 客户服务人员绩效考核方案设计 27915.3.1 客户服务人员绩效考核方案 27915.3.2 呼叫中心服务质量评价方案 281第16章 信息网络人员绩效考核 28516.1 信息网络部门关键考核指标设计 28716.1.1 电脑部关键绩效考核指标 28716.1.2 网络部关键绩效考核指标 28716.1.3 信息技术部关键绩效考核指标 28816.1.4 电子商务部关键绩效考核指标 28816.2 信息网络人员绩效考核量表设计 28916.2.1 电脑部经理绩效考核指标量表 28916.2.2 网络部经理绩效考核指标量表 29016.2.3 信息技术部经理绩效考核指标量表 29116.2.4 电子商务部经理绩效考核指标量表 29216.2.5 网络设备主管绩效考核指标量表 29316.2.6 信息系统主管绩效考核指标量表 29416.2.7 硬件维护专员绩效考核指标量表 29516.2.8 软件维护专员绩效考核指标量表 29616.3 信息网络人员绩效考核方案设计 29716.3.1 信息网络人员绩效考核方案 29716.3.2 网络营销人员绩效考核方案 300第17章 物业安保人员绩效考核 30517.1 物业安保部门关键考核指标设计 30717.1.1 物业部关键绩效考核指标 30717.1.2 安保部关键绩效考核指标 30717.1.3 消防部关键绩效考核指标 30817.2 物业安保人员绩效考核量表设计 30917.2.1 物业部经理绩效考核指标量表 30917.2.2 安保部经理绩效考核指标量表 31017.2.3 消防部经理绩效考核指标量表 31117.2.4 物业主管绩效考核指标量表 31217.2.5 安全主管绩效考核指标量表 31317.2.6 消防主管绩效考核指标量表 31417.3 物业安保人员绩效考核方案设计 31517.3.1 物业人员绩效考核管理方案 31517.3.2 消防安保人员绩效评价方案 319第18章 建筑施工人员绩效考核 32318.1 建筑施工部门关键考核指标设计 32518.1.1 材料管理部关键绩效考核指标 32518.1.2 工程预算部关键绩效考核指标 32518.1.3 工程管理部关键绩效考核指标 32618.1.4 工程监理部关键绩效考核指标 32618.1.5 规划设计部关键绩效考核指标 32718.1.6 工程项目部关键绩效考核指标 32718.2 建筑施工人员绩效考核量表设计 32818.2.1 材料管理部经理绩效考核指标量表 32818.2.2 工程预算部经理绩效考核指标量表 32918.2.3 工程管理部经理绩效考核指标量表 33018.2.4 工程监理部经理绩效考核指标量表 33118.2.5 规划设计部经理绩效考核指标量表 33218.2.6 工程项目部经理绩效考核指标量表 33318.2.7 工程预算主管绩效考核指标量表 33418.2.8 工程项目施工员绩效考核指标量表 33518.2.9 工程项目预算员绩效考核指标量表 33618.2.10 工程项目材料员绩效考核指标量表 33718.3 建筑施工人员绩效考核方案设计 33818.3.1 施工项目部绩效考核方案 33818.3.2 工程预算部绩效考核方案 341第19章 投资证券人员绩效考核 34319.1 投资证券部门关键考核指标设计 34519.1.1 投资部关键绩效考核指标 34519.1.2 证券部关键绩效考核指标 34519.1.3 融资部关键绩效考核指标 34619.1.4 营业部关键绩效考核指标 34619.2 投资证券人员绩效考核量表设计 34719.2.1 投资部经理绩效考核指标量表 34719.2.2 证券部经理绩效考核指标量表 34819.2.3 融资部经理绩效考核指标量表 34919.2.4 营业部经理绩效考核指标量表 35019.2.5 投资主管绩效考核指标量表 35119.2.6 客户经理绩效考核指标量表 35219.3 投资证券人员绩效考核方案设计 35319.3.1 营业部绩效考核方案 35319.3.2 投资部绩效考核方案 356第20章 财务会计人员绩效考核 36120.1 财务会计部门关键考核指标设计 36320.1.1 财务部关键绩效考核指标 36320.1.2 会计部关键绩效考核指标 36320.1.3 出纳部关键绩效考核指标 36420.1.4 资金部关键绩效考核指标 36420.1.5 审计部关键绩效考核指标 36520.2 财务会计人员绩效考核量表设计 36620.2.1 财务部经理绩效考核指标量表 36620.2.2 会计部经理绩效考核指标量表 36720.2.3 出纳部经理绩效考核指标量表 36820.2.4 资金部经理绩效考核指标量表 36920.2.5 审计部经理绩效考核指标量表 37020.2.6 会计人员绩效考核指标量表 37120.2.7 出纳人员绩效考核指标量表 37220.3 财务会计人员绩效考核方案设计 37320.3.1 财务管理人員绩效考核方案 37320.3.2 资产管理人員绩效考核方案 376第21章 行政后勤人员绩效考核 37921.1

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

行政后勤部门关键考核指标 38121.1.1 行政部关键绩效考核指标 38121.1.2 法律部关键绩效考核指标 38121.1.3 后勤部关键绩效考核指标 38221.1.4 接待部关键绩效考核指标 38221.2 行政后勤人员绩效考核量表 38321.2.1 行政部经理绩效考核指标量表 38321.2.2 法律部经理绩效考核指标量表 38421.2.3 后勤部经理绩效考核指标量表 38521.2.4 接待部经理绩效考核指标量表 38621.2.5 行政主管绩效考核指标量表 38721.2.6 车辆主管绩效考核指标量表 38821.2.7 接待主管绩效考核指标量表 38921.2.8 后勤主管绩效考核指标量表 39021.2.9 法律主管绩效考核指标量表 39121.3 行政后勤人员绩效考核方案 39221.3.1 秘书人员绩效考核方案 39221.3.2 驾驶人员绩效考核方案 39421.3.3 行政后勤人员绩效考核方案 395第22章 人力资源人员绩效考核 39722.1 人力资源部门关键考核指标 39922.1.1 人力资源部关键绩效考核指标 39922.1.2 培训发展部关键绩效考核指标 39922.1.3 绩效薪酬部关键绩效考核指标 40022.2 人力资源人员绩效考核量表 40122.2.1 人力资源部经理绩效考核指标量表 40122.2.2 培训发展部经理绩效考核指标量表 40222.2.3 绩效薪酬部经理绩效考核指标量表 40322.2.4 招聘主管绩效考核指标量表 40422.2.5 培训主管绩效考核指标量表 40522.2.6 考核主管绩效考核指标量表 40622.2.7 薪酬主管绩效考核指标量表 40722.3 人力资源人员绩效考核方案 40822.3.1 招聘效果评估方案 40822.3.2 培训效果评估方案 409第23章 酒店宾馆绩效考核全案 41323.1 各类部门关键考核指标设计 41523.1.1 前厅部关键绩效考核指标 41523.1.2 客房部关键绩效考核指标 41523.1.3 管家部关键绩效考核指标 41623.1.4 餐饮部关键绩效考核指标 41723.1.5 康乐部关键绩效考核指标 41723.1.6 工程部关键绩效考核指标 41823.2 酒店宾馆绩效考核量表设计 41923.2.1 前厅部经理绩效考核指标量表 41923.2.2 行政管家绩效考核指标量表 42023.2.3 客房部经理绩效考核指标量表 42123.2.4 餐饮部经理绩效考核指标量表 42223.2.5 工程部经理绩效考核指标量表 42323.2.6 康乐部经理绩效考核指标量表 42423.2.7 大堂副理绩效考核指标量表 42523.2.8 客房主管绩效考核指标量表 42623.2.9 保洁主管绩效考核指标量表 42723.2.10 洗涤主管绩效考核指标量表 42823.2.11 行政总厨绩效考核指标量表 42923.2.12 厨师长绩效考核指标量表 43023.2.13 维修主管绩效考核指标量表 43123.3 酒店宾馆绩效考核制度设计 43223.3.1 客房部绩效考核管理制度 43223.3.2 餐饮部绩效考核管理制度 43523.4 酒店宾馆绩效考核方案设计 43723.4.1 前厅部人员绩效考核方案 43723.4.2 餐饮部人员绩效考核方案 43923.4.3 管家部人员绩效考核方案 441第24章 商场超市绩效考核全案 44524.1 各类部门关键考核指标设计 44724.1.1 采购部关键绩效考核指标 44724.1.2 配送部关键绩效考核指标 44824.1.3 营运部关键绩效考核指标 44824.1.4 收银部关键绩效考核指标 44924.1.5 防损部关键绩效考核指标 44924.1.6 客服部关键绩效考核指标 45024.2 商场超市绩效考核量表设计 45124.2.1 采购部经理绩效考核指标量表 45124.2.2 配送部经理绩效考核指标量表 45224.2.3 营运部经理绩效考核指标量表 45324.2.4 收银部经理绩效考核指标量表 45424.2.5 防损部经理绩效考核指标量表 45524.2.6 采购主管绩效考核指标量表 45624.2.7 配送主管绩效考核指标量表 45724.2.8 营运主管绩效考核指标量表 45824.2.9 收银主管绩效考核指标量表 45924.2.10 防损主管绩效考核指标量表 46024.3 商场超市绩效考核制度设计 46124.3.1 商场超市绩效考核制度 46124.3.2 商场防损部绩效考核制度 47124.4 商场超市绩效考核方案设计 47424.4.1 业务岗位绩效考核方案 47424.4.2 采购人员绩效考核方案 484第25章 印刷企业绩效考核全案 48925.1 各类部门关键考核指标设计 49125.1.1 业务部关键绩效考核指标 49125.1.2 设计部关键绩效考核指标 49125.1.3 生产部关键绩效考核指标 49225.1.4 质检部关键绩效考核指标 49225.1.5 设备部关键绩效考核指标 49325.1.6 储运部关键绩效考核指标 49325.2 印刷企业绩效考核量表设计 49425.2.1 业务部经理绩效考核指标量表 49425.2.2 设计部经理绩效考核指标量表 49525.2.3 生产部经理绩效考核指标量表 49625.2.4 质检部经理绩效考核指标量表 49725.2.5 设备部经理绩效考核指标量表 49825.2.6 储运部经理绩效考核指标量表 49925.2.7 印刷主管绩效考核指标量表 50025.2.8 工序质量主管绩效考核指标量表 50125.2.9 胶印工绩效考核指标量表 50225.2.10 凸印工绩效考核指标量表 50325.2.11 上光工绩效考核指标量表 50425.2.12 覆膜工绩效考核指标量表 50525.2.13 裁切工绩效考核指标量表 50625.3 印刷企业绩效考核制度设计 50725.3.1 印刷企业绩效考核管理制度 50725.3.2 印刷设备管理绩效考核制度 51225.4 印刷企业绩效考核方案设计 51425.4.1 印刷主管绩效考核方案 51425.4.2 印刷工人绩效考核方案 516

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 第26章 房地产企业绩效考核全案 52126.1 各类部门关键考核指标设计 52326.1.1 投资部关键绩效考核指标 52326.1.2 市场部关键绩效考核指标 52326.1.3 销售部关键绩效考核指标 52426.1.4 项目部关键绩效考核指标 52426.1.5 造价部关键绩效考核指标 52526.1.6 技术部关键绩效考核指标 52526.1.7 质量部关键绩效考核指标 52626.2 房地产企业绩效考核量表设计 52726.2.1 投资部经理绩效考核指标量表 52726.2.2 市场部经理绩效考核指标量表 52826.2.3 销售经理绩效考核指标量表 52926.2.4 项目经理绩效考核指标量表 53026.2.5 造价部经理绩效考核指标量表 53126.2.6 技术部经理绩效考核指标量表 53226.2.7 质量部经理绩效考核指标量表 53326.2.8 项目融资主管绩效考核指标量表 53426.2.9 市场策划主管绩效考核指标量表 53526.2.10 水暖工程师绩效考核指标量表 53626.2.11 结构工程师绩效考核指标量表 53726.2.12 电气工程师绩效考核指标量表 53826.3 房地产企业绩效考核制度设计 53926.3.1 房地产企业绩效考核管理制度 53926.3.2 房地产项目绩效考核管理制度 54426.4 房地产企业绩效考核方案设计 54626.4.1 房地产项目经理目标考核方案 54626.4.2 房地产销售人员绩效考核方案 549
- 第27章 物业企业绩效考核全案 55127.1 各类部门关键考核指标设计 55327.1.1 工程管理部关键绩效考核指标 55327.1.2 环境管理部关键绩效考核指标 55327.1.3 秩序管理部关键绩效考核指标 55427.1.4 质量管理部关键绩效考核指标 55427.1.5 市场发展部关键绩效考核指标 55527.1.6 客户服务部关键绩效考核指标 55527.2 物业企业绩效考核量表设计 55627.2.1 工程管理部经理绩效考核指标量表 55627.2.2 环境管理部经理绩效考核指标量表 55727.2.3 秩序管理部经理绩效考核指标量表 55827.2.4 质量管理部经理绩效考核指标量表 55927.2.5 市场发展部经理绩效考核指标量表 56027.2.6 客户服务部经理绩效考核指标量表 56127.2.7 工程主管绩效考核指标量表 56227.2.8 绿化主管绩效考核指标量表 56327.2.9 保洁主管绩效考核指标量表 56427.2.10 保安主管绩效考核指标量表 56527.3 物业企业绩效考核制度设计 56627.3.1 物业企业绩效考核制度 56627.3.2 物业人员绩效管理制度 57027.4 物业企业绩效考核方案设计 57327.4.1 保安人员绩效考核方案 57327.4.2 物业人员星级考核方案 577
- 第28章 电力企业绩效考核全案 58128.1 发电企业各类部门关键考核指标设计 58328.1.1 生产运行部关键绩效考核指标 58328.1.2 工程管理部关键绩效考核指标 58328.1.3 技术管理部关键绩效考核指标 58428.1.4 安全监察部关键绩效考核指标 58428.1.5 经营策划部关键绩效考核指标 58528.1.6 营销管理部关键绩效考核指标 58528.2 发电企业绩效考核量表设计 58628.2.1 生产运行部经理绩效考核指标量表 58628.2.2 工程管理部经理绩效考核指标量表 58728.2.3 技术管理部经理绩效考核指标量表 58828.2.4 安全监察部经理绩效考核指标量表 58928.2.5 经营策划部经理绩效考核指标量表 59028.2.6 营销管理部经理绩效考核指标量表 59128.2.7 生产运行主管绩效考核指标量表 59228.2.8 工程管理主管绩效考核指标量表 59328.2.9 技术管理主管绩效考核指标量表 59428.2.10 营销管理主管绩效考核指标量表 59528.2.11 热控检修专员绩效考核指标量表 59628.2.12 汽机检修专员绩效考核指标量表 59728.3 电力企业绩效考核制度设计 59828.3.1 发电企业绩效考核制度 59828.3.2 供电企业绩效考核制度 60328.4 电力企业绩效考核方案设计 60728.4.1 安全监察部绩效考核方案 60728.4.2 变电运行班组绩效考核方案 609
- 第29章 煤炭企业绩效考核全案 61129.1 各类部门关键考核指标设计 61329.1.1 综合计划部关键绩效考核指标 61329.1.2 生产管理部关键绩效考核指标 61329.1.3 生产调度部关键绩效考核指标 61429.1.4 地测管理部关键绩效考核指标 61429.1.5 煤质管理部关键绩效考核指标 61529.1.6 技术管理部关键绩效考核指标 61529.1.7 安全监察部关键绩效考核指标 61629.1.8 营销管理部关键绩效考核指标 61629.2 煤炭企业绩效考核量表设计 61729.2.1 综合计划部经理绩效考核指标量表 61729.2.2 生产管理部经理绩效考核指标量表 61829.2.3 生产调度部经理绩效考核指标量表 61929.2.4 地测管理部经理绩效考核指标量表 62029.2.5 煤质管理部经理绩效考核指标量表 62129.2.6 技术管理部经理绩效考核指标量表 62229.2.7 安全监察部经理绩效考核指标量表 62329.2.8 营销管理部经理绩效考核指标量表 62429.2.9 生产管理主管绩效考核指标量表 62529.2.10 生产调度主管绩效考核指标量表 62629.2.11 地测管理主管绩效考核指标量表 62729.2.12 煤质管理主管绩效考核指标量表 62829.2.13 营销管理主管绩效考核指标量表 62929.3 煤炭企业绩效考核制度设计 63029.3.1 煤炭企业绩效考核制度 63029.3.2 采掘队绩效考核制度 63729.4 煤炭企业绩效考核方案设计 63929.4.1 生产管理部人员绩效考核方案 63929.4.2 安全

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

生产责任制考核方案 64229.4.3 营销管理部绩效考核方案 644第30章 化工企业绩效考核全案  
64730.1 各类部门关键考核指标设计 64930.1.1 生产部关键绩效考核指标 64930.1.2 技术部关键绩效考核指标 64930.1.3 采购部关键绩效考核指标 65030.1.4 储运部关键绩效考核指标 65030.1.5 设备部关键绩效考核指标 65130.1.6 品管部关键绩效考核指标 65230.1.7 环保部关键绩效考核指标 65230.1.8 安全部关键绩效考核指标 65330.1.9 销售部关键绩效考核指标 65330.2 化工企业绩效考核量表设计 65430.2.1 生产部经理绩效考核指标量表 65430.2.2 技术部经理绩效考核指标量表 65530.2.3 采购部经理绩效考核指标量表 65630.2.4 储运部经理绩效考核指标量表 65730.2.5 设备部经理绩效考核指标量表 65830.2.6 品管部经理绩效考核指标量表 65930.2.7 环保部经理绩效考核指标量表 66030.2.8 安全部经理绩效考核指标量表 66130.2.9 销售部经理绩效考核指标量表 66230.2.10 生产调度长绩效考核指标量表 66330.2.11 仓库主管绩效考核指标量表 66430.2.12 运输主管绩效考核指标量表 66530.2.13 车间考核员绩效考核指标量表 66630.2.14 车间统计员绩效考核指标量表 66730.2.15 化验员绩效考核指标量表 66830.2.16 制剂员绩效考核指标量表 66930.2.17 环境监察员绩效考核指标量表 67030.2.18 安全监察员绩效考核指标量表 67130.3 化工企业绩效考核制度设计 67230.3.1 化工企业绩效考核制度 67230.3.2 生产车间绩效考核制度 68330.4 化工企业绩效考核方案设计 69030.4.1 生产车间工人绩效考核方案 69030.4.2 安全部各级人员绩效考核方案 693

## <<绩效考核量化管理全案>>

### 章节摘录

第1章 绩效指标设计与绩效考核 1.1 绩效指标设计 1.1.1 绩效考核概述 1.绩效考核  
绩效考核，也称绩效考评，是针对企业中每位员工所承担的工作，通过应用各种科学的方法，对员工的工作行为、工作效果及其对企业的贡献或价值进行考核和评价，并将评价结果反馈给员工的过程。

2.绩效管理 绩效管理是对绩效实现过程中各要素的管理，是基于企业战略的一种管理活动。绩效管理是通过对企业战略的建立、目标的分解、业绩的评价，并将绩效成绩用于企业日常管理活动中，以激励员工持续改进业绩从而最终实现企业战略及目标的一种管理方法。

绩效管理的目的在于提高员工的能力和素质，从而改进并提高企业的绩效水平。

1.1.2 绩效指标设计 1.绩效指标 绩效指标是一种行为的信号，通常是以量化的形式来表述某种活动特征的一种测量工具，这种测量既可以是绝对性的，也可以是相对性的。

2.纯净指标设计的原则 (1) 具体的 (Specific) 绩效指标要切中特定的工作目标，不是笼统的而是应该适度细化，并且随情境变化而发生变化。

(2) 可度量的 (Measurable) 绩效指标或者是数量化的或者是行为化的，同时需验证这些绩效指标的数据或信息是可以获得的。

(3) 可实现的 (Attainable)

## <<绩效考核量化管理全案>>

### 编辑推荐

绩效考核领域最权威、最经典图书，畅销五年经久不衰，是集量表、方案、制度于一体的企业绩效量化考核大全集！

1.绩效考核领域最权威、最经典图书，畅销五年经久不衰，销量超过几十万册，是集量表、方案、制度于一体的企业绩效量化考核大全集！

2.横跨20个行业、涉及126个部门的量化考核指标！

3.提供264个企业各级别人员通用职位绩效量表！

4.分享64套各类人员(团队)的考核方案及16套企业考核制度！

5.配有本书部分绩效考核指标量表、绩效考核方案及绩效管理制度的光盘！

<<绩效考核量化管理全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>