

<<计算机电信集成技术及应用>>

图书基本信息

书名：<<计算机电信集成技术及应用>>

13位ISBN编号：9787115175410

10位ISBN编号：7115175411

出版时间：2007-12

出版时间：人民邮电

作者：成际镇

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<计算机电信集成技术及应用>>

内容概要

本书立足于成熟的传统的计算机电信集成技术，系统地介绍计算机电信集成(CTI)技术的概念、硬件、软件、中间件技术和相关的应用等，尤其注重对语音卡应用的分析；对如何构建一个实际的CTI系统进行了详细介绍。

书中对计算机电信集成中最活跃的分支——呼叫中心作了技术性的分析，对目前的研究热点——Internet呼叫中心、多媒体呼叫中心及增值业务开发作了较详尽的分析。

本书内容丰富，可作为通信工程、网络工程、信息工程以及计算机等相关专业教学的参考教材，也可供有关技术培训及工程技术人员阅读参考。

<<计算机电信集成技术及应用>>

书籍目录

第1章 概论 1.1 CTI技术的发展 1.1.1 CTI的概念 1.1.2 CTI技术的演进 1.1.3 基于CTI技术的统一网络 1.1.4 基于CTI技术平台的统一消息 1.2 CTI标准的制定 1.3 CTI技术业务应用 1.4 增值业务 1.4.1 增值业务背景 1.4.2 增值业务定义 1.4.3 具体的电信增值业务分类 思考题 第2章 通信基础知识 2.1 语音信号与语音标准 2.1.1 语音信号 2.1.2 模拟信号和数字信号 2.1.3 语音信号的数字化 2.1.4 脉冲编码调制 (PCM) 技术 2.1.5 自适应差值脉冲编码调制 (ADPCM) 2.1.6 其他语音与图像数字化标准 2.1.7 语音编码的技术要求 2.2 通信系统 2.2.1 通信系统模型 2.2.2 多路通信 2.2.3 时隙交换 2.3 电话通信网的结构和组成 2.3.1 电话通信网的基本结构 2.3.2 现代通信网的构成 2.3.3 通信网的质量要求 2.3.4 中国固定电话网结构 2.3.5 编号计划 2.4 信令系统 2.4.1 信令基础 2.4.2 中国一号信令 2.4.3 中国七号 (No.7) 信令 思考题 第3章 IP网络基础知识 3.1 IP网络的基本概念 3.1.1 计算机网络 (Internet) 3.1.2 IP网络 3.1.3 计算机网络 (Internet)、IP网的区别 3.1.4 网络的发展 3.1.5 Internet技术的发展 3.2 OSI结构与TCP/IP的四层结构 3.2.1 OSI的七层结构 3.2.2 TCP/IP的四层结构 3.2.3 IP网络中的端到端的数据通信过程 3.3 TCP/IP 3.3.1 TCP/IP的功能 3.3.2 TCP/IP簇及内部依赖关系 3.3.3 TCP/IP的层间操作实例 3.4 IP层的相关协议 3.4.1 IPv4的数据报 3.4.2 IPv6的数据报 3.4.3 IP的寻径机制 3.4.4 IP地址与物理地址的相互解析协议 (ARP/RARP) 3.4.5 IP数据报的控制信息协议 (ICMP) 3.4.6 IP数据流的组播管理协议 (IGMP) 3.4.7 其他相关协议 3.5 TCP, UDP及其他传输层协议 3.5.1 传输层协议的功能 3.5.2 传输控制协议 (TCP) 3.5.3 用户数据报协议 (UDP) 3.5.4 其他的传输层协议 3.6 TCP/IP的应用层协议 3.6.1 应用层的功能 3.6.2 域名解析协议 (DNS) 3.6.3 文件传输协议 (FTP/TFTP/NFS) 3.6.4 电子邮件的相关协议 (SMTP/POP3) 3.6.5 远程登录 (Telnet) 3.6.6 万维网WWW 思考题 第4章 CTI技术硬件平台 第5章 CTI系统软件开发平台 第6章 CSTA协议 第7章 基于CTI技术的呼叫中心 第8章 中间件技术与EasyIVR开发平台 第9章 IP技术应用与Internet呼叫中心 第10章 基于软交换的多媒体呼叫中心 第11章 IP的增值业务 参考文献

<<计算机电信集成技术及应用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>