

<<零缺陷管理操作手册>>

图书基本信息

书名：<<零缺陷管理操作手册>>

13位ISBN编号：9787115175427

10位ISBN编号：711517542X

出版时间：2008-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：杨靖，李晓红 著

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<零缺陷管理操作手册>>

### 内容概要

零缺陷管理概述、零缺陷管理的组织建设、零缺陷管理的贯彻方法、零缺陷管理的标准确立、零缺陷管理的控制内容、零缺陷管理的质量保证、零缺陷管理的实施策略等7个部分的内容，全面阐述了零缺陷管理各个环节的核心工作。

书中通过大量的图表，生动、直观地将零缺陷管理的实施办法、操作技巧、操作步骤详细地表现出来，便于读者迅速抓住工作的核心与关键，在轻松阅读中得到启发和提高，并转化为具体的实践行动。

本书是生产主管及制造企业相关管理人员进行科学、规范化管理和迅速提升自身能力的参照范本。

## <<零缺陷管理操作手册>>

### 作者简介

杨靖，产品工程师、生产现场管理专家。  
先后在香港红发集团、香港康威公司、美泰玩具有限公司、深圳蓝特集团等企业任职，担任过工程主管、产品经理、生产厂长等职务。  
现为深圳蓝特集团生产总监。  
长期从事高精密产品的开发、模具设计、生产线组建，精通高精密五金、电子、塑胶产品的研发与设计工作，并对零缺陷管理有着丰富的实践经验。

## &lt;&lt;零缺陷管理操作手册&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 零缺陷管理概述第一节 什么是零缺陷管理一、质量管理的发展历程二、零缺陷管理的形成  
第二节 零缺陷管理的组织体系与实施流程一、零缺陷管理的组织结构二、零缺陷管理人员的角色定位三、零缺陷管理的实施流程第二章 零缺陷管理的组织建设第一节 设计品质部的组织结构一、品质部的组织结构二、品质部的职能与工作规范三、品质小组的类型和工作要求第二节 组建QC小组一、QC小组的组建二、QC小组的任务及人员安排三、QC小组活动方式四、QC小组活动成果管理五、QC小组活动成果评审第三章 零缺陷管理的贯彻方法第一节 达成零缺陷共识的措施一、领导重视二、管理人员的共识三、员工的共识四、零缺陷政策的宣传第二节 零缺陷管理的培训一、培训模式和课程规划二、培训需求评估与管理三、培训计划制订与课程开发第四章 零缺陷管理的标准确立第一节 零缺陷管理的质量标准一、贯彻ISO质量体系二、落实质量目标与计划三、实现零缺陷管理的质量标准第二节 零缺陷管理的抽样标准一、GB2828抽样标准二、零缺陷管理的抽样标准第五章 零缺陷管理的控制内容第一节 设计质量管理一、设计质量管理的方式二、产品质量先期策划（APQP）三、质量功能展开（QFD）四、潜在失效模式及后果分析（FMEA）第二节 作业质量管理一、作业中的工序质量管理二、作业中的防呆技术运用三、作业中的4M变更与异常管理四、作业中的浪费与作业改善五、作业中的设备生产参数优化第三节 零缺陷管理的物料质量一、零缺陷管理的物料供应要求二、零缺陷管理的物料供应方式三、零缺陷管理的供应商选择四、零缺陷管理的现场物料控制五、零缺陷管理的库存品控制第六章 零缺陷管理的质量保证第一节 零缺陷管理的来料检验一、来料检验和推动免检活动二、来料检验标准与作业指导书三、来料检验的项目四、来料检验的器具管理五、不合格来料的处理六、合格来料的状态标示第二节 零缺陷管理的制程检验一、制程检验的控制方法二、制程检验的检查点布局三、制程检验的巡检和在线检验四、制程检验的质量环控制第三节 零缺陷管理的完成品检验一、完成品检验的3种类型二、完成品检验的操作程序三、完成品的抽样检验四、完成品的出货检验第七章 零缺陷管理的实施策略第一节 零缺陷管理的现场改善一、现场问题分析与诊断二、现场改善提案的试验三、提升现场改善的执行力四、现场作业流程的改善五、现场改善的作业文件第二节 零缺陷管理的持续改进一、零缺陷管理改进目标的设置二、零缺陷管理的4个改进步骤三、零缺陷管理的3种改进途径四、零缺陷管理中团队合作的持续改进五、零缺陷管理的持续改进系统第八章 零缺陷管理的案例诊断案例一 某玩具厂供料质量问题的改善案例二 某电器厂设计质量不良的改善案例三 某球铁厂质量缺陷的分析改善案例四 某电子厂作业过程的质量改善案例五 某镜筒厂的批量质量问题改善案例六 某钢卷厂的重点质量问题处理

## <<零缺陷管理操作手册>>

### 编辑推荐

推行零缺陷管理困难重重，第一次就把事情做对真的那么难吗？

——零缺陷管理提供一次就把事情做对的执行方案。

——零缺陷管理提供产品质量零缺陷的根本解决之道。

——零缺陷管理为高效作业提供有力保障。

本书旨在解决零缺陷管理中的诸多问题：零缺陷管理高不可攀，有形式没结果；零缺陷管理只是口号，作业人员不重视；零缺陷管理增加成本，企业领导不认同；零缺陷管理影响交期，管理人员不愿意……

<<零缺陷管理操作手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>