

<<酒吧服务员岗位作业手册>>

图书基本信息

书名：<<酒吧服务员岗位作业手册>>

13位ISBN编号：9787115183804

10位ISBN编号：7115183805

出版时间：2008-8

出版单位：人民邮电出版社

作者：腾宝红 编

页数：146

字数：120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒吧服务员岗位作业手册>>

内容概要

本书从酒吧服务员岗位工作的实际出发，系统介绍了其岗位职责、酒吧服务作业程序和作业内容及酒吧服务过程中用到的日常英语等。

本书主要适合于酒吧服务人员或欲从事此类工作的人员，以及酒店旅游培训机构人员参考使用，并为其提供了可以参照执行的工作标准及工作规范。

<<酒吧服务员岗位作业手册>>

书籍目录

- 第1部分 酒吧服务员岗位要求 1-1 酒吧服务员素质要求 一、职业道德 二、基本素质 三、专业素质 1-2 酒吧服务员日常礼仪 一、服饰礼仪 二、仪容修饰 三、仪态礼仪 四、语言礼仪 1-3 酒吧服务岗位的岗位职责和工作程序 一、调酒师 二、服务员 1-4 酒吧服务员作业内容 一、营业前的准备工作 二、营业中的服务工作 三、营业结束后的清理工作
- 第2部分 酒吧服务作业 2-1 了解酒吧用具 一、酒吧杯具 二、调酒用具 三、装饰用具 四、饮料服务工具 五、酒吧设备使用要求 2-2 做好营业前的准备 一、着装准备 二、领取物品 三、清洁卫生及检查相关物品 四、擦拭杯具 五、准备调酒装饰物 六、准备冰块 七、各服务岗位的具体准备工作 八、参加班前会 2-3 做好杯具擦拭 一、准备工作 二、擦拭杯具 三、摆放杯具 2-4 摆放好相关物品 一、摆放酒水单 二、摆放酒水 三、摆放吧台用具 四、摆设酒吧操作柜 2-5 准备酒吧插花 一、插花前的准备工作 二、插花 三、插花注意事项 2-6 托盘服务知识 一、托盘服务程序 二、托盘使用注意事项 2-7 迎接客人服务 一、问候客人 二、引领客人至吧台 三、为客人拉椅让座 2-8 为客人点酒水服务 一、准备酒水单 二、客人点酒水 三、开单 2-9 酒水服务 一、向客人问好 二、上酒水 三、客人再次点要酒水 2-10 结束酒水服务 一、为客人提供最后一次点单服务 二、为客人结账 三、送客 四、营业结束后的收尾工作 2-11 啤酒服务 一、介绍啤酒及为客人点单 二、上啤酒 三、添加啤酒 四、啤酒服务注意事项 2-12 烈性酒服务 一、准备酒杯及相关用具 二、准备烈性酒 三、上烈性酒 2-13 葡萄酒服务 一、红葡萄酒服务 二、白葡萄酒服务 三、玫瑰红葡萄酒服务 2-14 香槟酒服务 一、准备香槟酒 二、开启酒瓶 三、上香槟酒 四、香槟酒服务注意事项 2-15 咖啡服务 一、准备器具 二、制作咖啡 三、将器具摆上餐台 四、为客人斟倒咖啡 五、咖啡服务注意事项 2-16 茶水服务 一、红茶服务 二、柠檬茶服务 三、中国茶服务 四、茶水服务注意事项 2-17 冰水及软饮料服务 一、冰水服务 二、软饮料服务 2-18 特色饮料服务 一、夏季奶昔服务 二、夏季刨冰服务 三、夏季水果冰治服务 四、冬季特饮服务 2-19 食品服务第3部分 附录参考文献

<<酒吧服务员岗位作业手册>>

章节摘录

第1部分 酒吧服务员岗位要求 1-1 酒吧服务员素质要求 一、职业道德 为了能更好地提供优质的服务，每一个酒吧服务员都必须具备一定的职业道德，具体如下。

(一) 热情友好，客人至上 “热情友好，客人至上”是酒吧服务员职业道德中一项最基本的道德规范，是酒吧真诚欢迎客人的直接表现，也是酒吧服务员敬业、乐业精神的具体体现。

<<酒吧服务员岗位作业手册>>

编辑推荐

丛书特色： 模块化编写，让培训课程计划安排更加灵活； 职业素质要求和作业流程细节相结合，同进提升服务人员的专业水平和做事效率； 丰富的案例和要点提示，让服务作业中的关键环节更加容易掌握。

适用范围： 酒店餐厅对其基层服务人员进行的内部培训； 服务人员提升自身职业竞争力、做到一专多能的自我培训指导手册； 各相关岗位职业测评考试的参考书。

配套增值： 各岗位职业英语汇编，为读者适应新时代背景下的酒店服务要求，提供了有效的工具。

<<酒吧服务员岗位作业手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>