

<<责任比能力更重要>>

图书基本信息

书名：<<责任比能力更重要>>

13位ISBN编号：9787115188397

10位ISBN编号：7115188394

出版时间：2008-11

出版时间：人民邮电出版社

作者：唐华山

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任比能力更重要>>

前言

责任是一种与生俱来的使命，伴随着每一个生命的始终。每个人都应该清醒地意识到自己的责任，并勇敢地将它扛起。惟有如此，我们才对得起自己的所得和良心。

“5·12汶川大地震”发生后，震区满目疮痍，房屋倒塌无数，但安县桑枣中学的校长却把孩子们全部安全带到了家长面前，告诉家长：“娃娃们连汗毛也没有少一根！”

创造这个奇迹的人叫叶志平，一位普通的中学校长。2200多名学生、上百名老师，在地震中安然无恙，桑枣中学被首批授予“抗震救灾先进集体”称号，叶志平也被网友称为灾区“最牛校长”，他用自己的责任心换来了全校师生的生命安全。

在桑枣中学校长叶志平看来，责任高于一切，责任心比任何东西都重要，在接受采访时，他说：“在桑枣中学，我们学校的墙上有句话就是‘责任高于一切，成就源于付出’，这句话具体是在哪本书上看到的，我已经记不清楚了，但这句话写得很好。

老师都是非常非常普通的人，但我既然当了老师，又是校长，就要对这份责任有一个清醒的认识，这份责任比什么都高，因为我的工作就是对孩子的生命负责，这是高于一切的责任。

同时，这份责任又是对我们普通教师最基本的要求，孩子到了学校，即便不是校长，也不是老师，作为一个善良的人，保护孩子的生命也是他应该做的。

所以我说这个责任对于我们来说，不但是高于一切的、最大的责任，同时也是对我们老师的一个最基本的要求，那就是保护孩子的生命。

”

<<责任比能力更重要>>

内容概要

这是一本企业员工和政府公职人员培养责任意识的指导手册。

全书围绕“责任”这一主题，秉持“为企业工作就是为自己工作，对工作负责就是对自己负责”这一思想，全方位、深层次地阐述了“责任高于一切，责任比能力更重要”这一理念，通过深刻剖析，生动地阐释了“工作就是责任”、“责任胜于能力”、“责任保证绩效”、“责任激发潜能”、“责任成就卓越”等世界500强企业奉为圭臬的职业精神和价值观念，指导读者培养自己的责任心，从而为企业做出更大的贡献，成就更辉煌的自我。

本书适合所有在职人员阅读，尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

<<责任比能力更重要>>

作者简介

唐华山，从事过记者、编辑、文案策划等职。

<<责任比能力更重要>>

书籍目录

第一章 工作就是责任 对工作负责是优秀员工的应有品质 工作本身就意味着责任 对工作负责应该贯彻始终 意识到自己工作的重要性 用责任心点燃工作激情 第二章 责任胜于能力 责任是一种能力 责任比能力更重要 只有尽职尽责,才能尽善尽美 勇于负责的精神是一种无比强大的力量 一个老资历员工的沉痛教训 第三章 责任保证绩效 主动做一些老板没交待的事 多吃一些工作之外的事 别把工作划为分内和分外 责任能够保证工作绩效 责任让你变得不可替代 第四章 责任激发潜能 责任感能够有效激发潜能 承担多大责任,就有多大成功 责任激发热情,热情赢得成功 用责任感鞭策自己不断学习进取 责任能激发员工挑战自己的能力极限 第五章 责任成就卓越 责任面前无小事,关注细节更重要 责任不分大小,工作没有小错 承担更多责任,磨练更强能力 工作容不得半点不负责任 责任造就卓越员工 第六章 责任体现忠诚 最大的责任是忠诚 责任源于忠诚 企业只欢迎忠诚的员工 忠诚往往比能力还重要 对企业忠诚,其实就是对自己忠诚 第七章 勇于承担责任 逃避责任的人,终会自吞毒果 坦率地承认自己的错误 做一个勇于承担责任的人 时刻反省自我,主动承担责任 对工作不负责任的员工不是好员工 第八章 不为失败找借口,只为成功找方法 千万不要推卸责任 只有责任,没有借口 没有做不好的工作,只有不负责任的员工 做事做到位,永不虎头蛇尾 培养责任心的6种方法

<<责任比能力更重要>>

章节摘录

第一章 工作就是责任 对工作负责是优秀员工的应有品质 作为一名员工，认真做好本职工作，一切为企业利益着想，一切为企业发展服务就是我们的责任。

责任是什么？

相信每个人都会给出不同的答案。

因此我们不妨先看一则发生在我们生活中的真实故事。

一天，哈尔滨市203路公交车司机何国强在行车途中突发脑溢血，当时他的眼前一片眩晕，而此时，车正行驶在繁华的闹市区，且正值上下班高峰。

就在那一刹那，他在生命的最后时刻以顽强的毅力做了三个动作：一是把公交车缓缓地停在路边，并用最后的力气拉下手动刹车；二是把车门打开，让乘客安全下车；三是将发动机熄火，确保了车辆、乘客和行人的安全。

做完这三件事后，他就安详地趴在方向盘上停止了呼吸。

这就是一位平凡的公交车司机用生命对“责任”所作的诠释。

自然万物都有自己的责任，花有果的责任，云有雨的责任，太阳有光明的责任，而我们每个人，也都应担负着各自的责任。

作为父母就要精心养育自己的儿女，这是责任；作为教师就要解惑授业，这是责任；作为医生就要救死扶伤，这就是责任；作为军人就要保家卫国，这也是责任。

而作为一名员工，认真做好本职工作，一切为企业利益着想，一切为企业发展服务，就是我们的责任。

。

俗话说，一滴水可以折射出整个太阳的光辉，一件小事可以看出一个人内心的世界。

要想知道一笞员工对企业或组织有没有责任感，并不需要用大是大非的问题来考验，通过一些细微的小事，也同样可以得到合理的答案。

一家世界著名的公司在招聘管理人员时，通过层层筛选之后，有三个人进入了最后的复试。

这三个人都是精挑细选而来的，看起来个个精明干练。

复试由公司的一位副总裁亲自主持。

面试的人一个个进去又一个个出来，大家看起来都是胸有成竹。

面试只有一道题，就是谈谈你对责任的理解。

对于这样的一个问题，很多人都认为简单得不能再简单。

但结果却出人意料——没有一个人被录取。

难道这家企业根本不想招人，而在拿这几个人开涮吗？

“其实说真的，我也感到非常遗憾。

各位的才华，我都是很欣赏的，你们对问题的分析也是层层深入，语言简洁畅达，非常让我满意。

但是，这次考试不是一道题，而是两道，遗憾的是，另外的一道你们都没有回答。

”主持复试的副总裁说。

三个人不解，异口同声地说：“就一道题嘛？

你明明就说只有一道题嘛？

” “是这样的，你们看到躺在门边的那把笤帚了吗？

有人从上面跨过去，有的人甚至往旁边踢了一下，但却没有一个人把它扶起来。

” “对责任的深刻理解远不如做一件体现责任心的小事，后者更能显现出你的责任感。

”副总裁最后说。

软件业的巨无霸微软公司非常重视员工的责任心。

他们在招聘员工时，会提一些问题来考察应聘者是不是具有责任心。

微软前董事局主席比尔·盖茨就经常说：“人可以不伟大，但不可以没有责任心。

”事实上，几乎所有的知名企业在招聘员工时，都会要求员工“工作责任心强”，把有没有责任心当做招聘员工的一个重要考核标准。

比尔·盖茨认为，对工作认真负责，是每位员工的应有品质，不论你在什么工作岗位上，即使职

<<责任比能力更重要>>

位再渺小、工作再平凡，也伴有不可推卸的责任。

他表示，对任何一个人来说，惟有具备高度的责任感，才能够在工作中勇敢地担当起自己的责任，在每个工作环节中都会努力做到尽善尽美，保质保量地按时完成上级布置的任务。

因此，微软公司一直以来都十分看重培养员工的责任感，并将其当成微软公司选择人才的重要标准。微软公司正是基于这种做法，加强了公司员工的责任心，成就了声名远播、富可敌国的微软商业帝国。

。 不管你在什么地方上班，也不管你在做什么样的工作，都不妨问问自己：“我是一个有责任感的人吗？”

”然后看看自己正在做的工作和已做完的工作，想想自己在执行工作时是否总是在找借口？

能不能自动自发、出色地完成工作？

是否为了集体的利益而甘于牺牲自己的利益？

在面对错误时，是否敢于担当起自己的责任？

说到这里，也许有一些人会感到惭愧、觉得脸红。

工作做不好，在一定程度上和参与人员欠缺责任感有关。

责任意识淡薄的人，总是当一天和尚撞一天钟，得过且过，甚至接受任务以后，只要领导不调查，就敷衍过去了。

对于“责任”两字，他们非常陌生，甚至会漠然地抛出一句：“企业是老板的，责任和我有什么关系？”

”但是，责任并不是你想甩掉就能甩掉的，它不像衣服，穿破了或看不顺眼了，随手就可以丢进垃圾桶。

每一个人，只要我们依然生活在这个社会里，就要对社会负责，对家庭负责，对工作负责，对自己的所有行为负责。

也可以说，责任与生命相生相依，是共同存在的。

只要你接受了某项任务，你就对它负有无法推卸的责任，它就如同血液一样融入到你的身体内，就算你不愿意担当，也不能将它和自己分开。

要是你装作没看见，那么你的工作一定会一塌糊涂，你也一定会变成执行整个计划的绊脚石。

最后，你不仅会遭受同事的蔑视以及老板的唾弃，还会被淘汰出局。

一个不愿意承担责任的人，不管到哪家企业或单位，老板都不会欣赏你，上司也不会青睐你，你也就无法得到良好的发展机会，成功也就会永远与你无缘。

“负责是领导的事，我只不过是一名普通的员工而已，责任和我根本没有任何关系。

”就是由于这种思想在捣鬼，一些人才没有责任感。

但这种想法是非常错误的，它将阻碍一个人的发展。

在某家大医院里，一位年轻的护士首次担任手术室的负责护士，在即将缝合伤口时，她对外科大夫说：“您只取出了11块纱布，但我们一共用了12块。

” 外科大夫非常肯定地说：“我已经全部取出来了，我们马上开始缝合伤口。

” “不能这样！”

” 年轻护士急忙阻止说，“我们用了12块。

” 大夫很严厉地说：“我会负责任的，缝合！”

” 此时，这位护士激烈地抗议道：“你不能这么做，我们要对病人负责！”

” 听到护士这么说，本夫微微一笑，举起自己的手，让她看了看第12块纱布，接着称赞道：“你是一位合格的护士。

” 很明显，他是在考验这位护士是不是具有强烈的责任感。

实际上，责任并不会由于职位的渺小而变得无关紧要，更不会由于受到权力的影响而躲藏起来。

在责任面前，每个人都是平等的。

只要是你的责任，你就必须勇敢地承担起来。

在执行任务的过程中，你能否像那位年轻护士一样敢于承担责任呢？

还是借坡下驴，将本来应该你担当的责任推给他人，而不管造成多么严重的后果？

<<责任比能力更重要>>

要知道，惟有像那位年轻护士一样勇敢地承担责任，一项战略或者计划才会得到切实执行，并获得满意的结果。

而一旦抛弃了责任，就算再好的战略，也会由于执行力不够而最终失败，或导致无法收拾的残局。

让我们翻翻历史，看看那些事业成功的人物，没有哪个不具备敢于承担责任的品质。

作为历史上一位伟大的人物，华盛顿就是例证。

华盛顿年幼时，有一天他用斧头砍倒了自家院中的一棵樱桃树。

这棵树是他父亲花了很多钱从英国买回来的，当父亲知道樱桃树被砍了以后非常生气，说一定要严惩砍树的人。

全家人都很害怕，此时，华盛顿勇敢地站出来，主动承认是自己砍的树。

所有人都认为他肯定会受到严惩，谁知老华盛顿见儿子如此诚实地承担责任，不仅没有惩罚他，反而激动地抱起他来，由衷地赞赏说：“你的行为已经远远超过了一千棵樱桃树！”

果然，长大之后的华盛顿始终以强烈的责任感来约束与激励自己，成为了一位具有高尚品德的人，为美国独立做出了巨大的贡献，并成为美国首任总统。

任何一个人，若想在事业上有所建树，都应像华盛顿等伟大人物一样，树立勇于承担责任的职业精神。

敢于承担责任，会让一个人迸发出十分卓越的执行力，从而在工作中脱颖而出，取得优异的成绩，如此一来，自然会比他人更能取得事业的成功。

敢于承担责任，会使一个人勇于担当更大的工作任务，积极主动地为组织发展尽最大努力，这样自然会使其赢得公司的赏识，获得更多的培养机会。

敢于承担责任，还会使一个人的人格变得更高尚，并会得到老板、领导、同事和客户的尊敬。

这些都是一个人将来迈向成功与辉煌的基础。

每一个职场中人都必须明白，对工作负责是每位员工的应有品质。

不同的职位有不同的职责，从来就没有一种职位不需要负责。

社会学家戴维斯曾说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”

同理，要是你放弃了自己对工作的责任，就表示你放弃了自己企业中更好地发展的机会。

任何企业都不愿意雇用缺乏责任感的人，这类人员就算侥幸留在企业中，也永远不会取得大的成功。

工作本身就意味着责任 如果你视工作作为一种乐趣，人生就是天堂；如果你视工作作为一种义务，人生就是地狱。

美国一所学校曾在报纸上刊登了一则招聘教师的广告：“工作很轻松，但要全心全意、尽职尽责。”

事实上，不仅当老师需要尽职尽责，其他工作也是如此。

一个人无论从事何种职业，都应该尽可能地把自己的工作做好，因为工作就意味着责任。

石油大王洛克菲勒曾说过一句流传甚广的话：“如果你视工作作为一种乐趣，人生就是天堂；如果你视工作作为一种义务，人生就是地狱。”

在人的一生中，大多数时间都在工作中度过。

并非工作需要人，而是每个人都需要工作。

从某种意义上来说，你的工作态度决定了你的人生态度，你的工作表现决定了你的人生表现，你的工作成就决定了你的人生成就。

因此，要是你不想拿自己的人生开玩笑的话，那就要勇敢地承担自己的工作责任。

杰克·法里斯是美国独立企业联盟的主席，他曾对人说起少年时期的一段经历。

13岁的时候，杰克·法里斯就开始在父母的加油站帮忙。

那里有3个加油泵、2条修车地沟以及1间打蜡房。

他心想学修车，但父亲却让他在前台招待客人。

每次有汽车开进来时，法里斯都要在车子停稳之前站在车门旁边，然后检查油量、蓄电池、传动带、胶皮管以及水箱。

他发现，要是自己干得好的话，大部分客人还会再次光临。

<<责任比能力更重要>>

所以，他总是尽量多干些活，为客人擦干净车身、挡风玻璃以及车灯。

曾有一些日子，每个星期都有一位老夫人开车来清洗与打蜡，她的车内地板凹陷非常深，极难清理。

而且，这位夫人极难打交道，每次当法里斯为她准备好车时，老夫人都要再次认真地检查一遍，叫法里斯重新打扫，直到清理干净每一缕棉绒与灰尘，老夫人才算满意。

后来有一次，法里斯终于忍无可忍，不想再为她服务了。

法里斯回忆道，父亲告诫他说：“孩子，记住，这就是你的工作！”

无论客人说什么或者做什么，你都要做好自己的工作，并以应有的礼貌去对待客人。

”父亲的这些话令法里斯深受震动，他说：“正是在加油站的工作，让我学到了恪守职业道德，以及该怎样对待客人，这些东西在我日后的职业生涯中起到了十分关键的作用。

”当你面对自己的职业以及工作岗位时，请时时刻刻牢记，这就是你自己的工作。

不要忘了自己的责任，工作呼唤着责任，工作意味着责任。

在现实社会中，从来没有不用负责任的工作。

一个人的职位愈高、权力愈大，需要承担的责任就愈重。

不要害怕承担责任，如果你想有所成就，就一定要下定决心，相信自己可以担当一切正常职场中的责任，也肯定能够比他人做得更好。

有人说，世上最愚蠢的行为就是推卸眼前的责任，以为等到日后准备好了、条件成熟了再去担负会更好。

当需要担负重任时，你应该立即行动，这就是最好的准备，如果你无法做到这一点，就算等到条件成熟之后，你也无法担当起重任，无法做好任何重要的事。

一定不要利用自己的功绩或者手里的权力来掩饰错误，从而忘记自己应该担当的责任。

更加明智的做法是：承认错误，解释错误，并为错误道歉，最重要的是，利用错误让人们看到你怎样担当责任、怎样从错误中吸取教训的。

在生活中，我们常常能看到这种员工，他们在说起自己的企业时，使用的代名词一般都是“他们”而非“我们”，像“他们业务部如何如何”、“他们财务部如何如何”，这是一种缺少责任感的典型表现，这种员工最起码缺少一种“我们就是整个机构”的认同感。

现如今，公司中的管理者愈来愈需要那些敢做敢当、敢于担负责任的员工。

美国塞文公司前董事长保罗·查来普曾说：“我警告我们公司的员工，要是有人说‘那不是我的错，是他（别的同事）的责任，而又被我听到的话，我就立即解雇他，因为说这话的人很明显对我们公司没有足够的兴趣，要是你愿意站在那里，眼睁睁地看着一个喝醉酒的人坐进车子里去开车，或者任何一个没有穿救生衣、只有两岁大的小孩独自在码头边上玩耍，我是不能容忍的。

你一定要跑去保护那个孩子才行。

同样，不管是不是你的责任，一旦关系到企业的利益，你都应该果断地担当。

因为一个员工若想得到提升，那么一切事情都是他的责任。

你若想让老板相信你是个可造之才，最好、最快的方法就是积极寻找并抓牢促进企业发展的机会，就算不关你的责任，你也要这么做。

”在老板心里，任何一位员工都应该是负责任的人。

惟有主动对自己的行为负责，对企业、老板、上司以及顾客负责的人，才是老板心中的好员工、上司眼中的好下属。

对工作负责应该贯彻始终 无论在什么时候，都要始终如一地对工作负责这才是真正的负责。如果一个人具备了这种高度负责的精神，就没有什么事情能够难得住他，就没有什么任务不能尽善尽美地完成。

在很多公司都有这样的员工：他们对工作负责是分时间和地点的，在上班时间内，上司若在公司，他们会表现得很有责任感，能够认真地完成各项工作。

而一旦脱离上司的视线，他们就会偷奸耍滑，打打私人电话聊聊天，甚至趁机跑出去办私事；只要下班时间一到，他们就会立即忙着收拾东西，哪怕再有几分钟就可完成的工作也要拖到第二天。

你是这样的员工吗？

<<责任比能力更重要>>

你身边有这样的员工吗？

你对他们的这种行为有何看法？

很显然，这样的员工是缺乏责任感的。

真正负责任的员工是不需要上司监督的，无论上司在不在身边，他们都会一样埋头认真工作；而且，负责任的员工并不只在上班时间和公司里认真工作，任何时间、任何地点，只要与工作与公司有关，他们都会主动地承担起自己的责任。

任何时候都始终如一地对工作负责，这样的员工才是公司真正需要的人。

下面这个故事就有力地说明了这一点。

有三个人到一家建筑公司去应聘，我们姑且把他们称为A君、B君和C君。

这三个人是经过一轮又一轮的考试，最终从众多的求职者当中脱颖而出的，他们的工作能力都非常出色。

<<责任比能力更重要>>

媒体关注与评论

我要求我的员工要像企业家那样思考，不能只像个被雇来干活的人。
——松下幸之助

<<责任比能力更重要>>

编辑推荐

最深入人心的职业精神培训读本。

我要求我的员工要像企业家那样思考，不能只像个被雇来干活的人。

——松下幸之助 “所有成功者的标志，是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任”；所有成功企业的标志，是他们都有一群对自己、对工作负全部责任的员工。因此，西点军校“没有借口，只有责任”的理念才会深受众多优秀企业的追捧，而卓越执行与平庸度日、充满激情与疲弱消沉之间，其差别也只有两个字：责任。

本书围绕“责任”这一主题，秉持“为企业工作就是为自己工作，对工作负责就是对自己负责”这一思想，从个人潜力开发、职业忠诚、工作绩效等多个方面，探讨了员工责任感对于其自身职业发展的意义，以及对于企业塑造卓越执行能力的巨大价值。

将理念融入打动人心的故事之中，在反思中得到启发和提升，企业促进员工责任意识以及员工强化自我责任感的必选之作。

<<责任比能力更重要>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>