

<<ERP实用教程>>

图书基本信息

书名：<<ERP实用教程>>

13位ISBN编号：9787115192882

10位ISBN编号：711519288X

出版时间：2009-3

出版时间：孙福权、王晓煜、吴迪 人民邮电出版社 (2009-03出版)

作者：孙福权 等著

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<ERP实用教程>>

前言

随着ERP在中国的普及，企业对于ERP中高端人才的需求越来越大，ERP的高级实施顾问可谓是供不应求。

针对这种人才需求状况，陆续有大专院校开始进行本科生及研究生层次的ERP人才培养。

目前我国已经有相当多的高校开设了。

ERP的相关课程，但是开设ERP课程的时间还不长，在教学中所使用的教材大体可分为两类：一种是理论型，对刚刚接触ERP的学生来说难度太大；另一种是实践型，往往是ERP的操作教程，缺少理论铺垫。

在这种情况下，我们针对研究生、本科生认知的特点重新编写了此教材。

本书的侧重点是ERP的理论及应用，在讲解过程中穿插了一些案例，并结合相关ERP的实践平台，使学生通过实践更深入地理解相关理论。

ERP学科的特殊性，决定了ERP课程的教学相比其他专业课程的教学有很大的不同。

ERP虽然最终体现为一种软件产品，但是涉及到管理工程、软件工程、网络工程等，在管理学方面又涉及库存管理、营销管理、生产计划管理、财务管理、设备管理以及人力资源管理等。

本书考虑到ERP的这些特点，在编写过程中按照学生学习由浅到深的认识规律，将ERP的基本理论和应用分为基础篇、原理篇、实施篇和扩展篇。

书中对于难理解的理论内容配以图形、案例，使整本书通俗易懂，难易适中，既做到面面俱到，又重点突出。

本书共16章。

其中，基础篇由第1章、第2章和第3章组成，主要介绍企业信息化的基本概念及内容、ERP的发展阶段及ERP中涉及的基本概念；原理篇由第4章~第9章组成，主要介绍ERP中有关供应链管理、财务管理、生产管理等业务流程及ERP平台各子系统的功能；实施篇由第10章-第12章组成，主要介绍ERP项目的基本知识，ERP的实施内容与ERP的实施案例；扩展篇由第13章-第16章组成，主要介绍ERP中体现的管理思想。

本书每章前都有学习目标及核心要点，每章后都附有课堂讨论题和思考题。

本书第1章、第2章、第10章、第13章由孙福权编写，第3章、第5章、第8章、第9章由王晓煜编写，第4章、第6章、第7章、第11章、第12章由吴迪编写，第14章、第15章、第16章由宋萍编写，全书由孙福权统稿。

<<ERP实用教程>>

内容概要

《ERP实用教程》结合相关ERP实践平台和丰富案例，侧重ERP理论及应用。

全书分为4篇，共16章。

基础篇内容包括企业信息化、ERP的形成与发展、ERP的基本概念。

原理篇内容包括财务与成本管理、销售管理、采购管理、库存管理、生产计划、生产作业控制。

实施篇内容包括ERP实施前期准备、ERP实施、ERP实施案例。

扩展篇内容包括业务流程重组、供应链管理、客户关系管理和其他相关问题。

《ERP实用教程》可以作为高等院校计算机、信息管理与信息系统、工商企业管理、电子商务等专业的教学用书，也可供企业管理技术人员学习参考。

书籍目录

第1篇 基础篇第1章 企业信息化 1.1 企业信息化的概念 1.1.1 企业信息化概念 1.1.2 企业信息化的特征 1.2 企业信息化的内容 1.3 企业信息化的条件 1.4 企业信息化的作用 课堂讨论题 思考题 第2章 ERP的形成与发展 2.1 ERP的内涵 2.1.1 ERP概念 2.1.2 ERP的管理思想 2.2 ERP的发展 2.2.1 订货点法 2.2.2 基本MRP 2.2.3 闭环MRP 2.2.4 MRP 2.2.5 ERP 2.3 ERP的未来 2.4 ERP产品介绍 2.4.1 SAP R/3系统 2.4.2 Oracle 11i系统 课堂讨论题 思考题 第3章 ERP的基本概念 3.1 生产类型 3.1.1 生产类型划分 3.1.2 生产计划方式 3.2 物料 3.3 物料编码 3.4 物料主数据 3.5 物料清单 3.5.1 概念 3.5.2 虚拟件 3.5.3 物料清单的种类 3.5.4 物料清单与设计物料清单的区别 3.6 提前期 3.7 工作中心 3.7.1 概念 3.7.2 关键工作中心 3.7.3 工作中心数据 3.8 工艺路线 3.9 工作日历 课堂讨论题 思考题 第2篇 原理篇第4章 财务与成本管理 4.1 总账 4.1.1 总账的任务 4.1.2 账务处理流程 4.1.3 总账管理的功能 4.2 应收账 4.2.1 应收账的概念 4.2.2 应收账管理的功能 4.3 应付账 4.3.1 应付账的概念 4.3.2 应付账管理的功能 4.4 工资管理 4.4.1 工资的有关概念 4.4.2 工资管理的功能 4.5 现金管理 4.5.1 现金管理的概念 4.5.2 现金管理的功能 4.6 固定资产管理 4.6.1 固定资产管理概述 4.6.2 固定资产的业务处理 4.6.3 固定资产的折旧方法 4.6.4 固定资产管理的功能 4.7 成本管理 4.7.1 概述 4.7.2 成本构成 4.7.3 成本类型 4.7.4 成本计算类型 4.7.5 ERP成本计算 4.7.6 作业成本法 4.7.7 成本差异分析 4.8 责任会计 4.8.1 责任会计的涵义 4.8.2 责任会计的基本内容 4.8.3 责任中心 4.9 财务子系统与其他子系统的关系 课堂讨论题 思考题 第5章 销售管理 5.1 销售管理的任务 5.2 销售管理业务类型 5.2.1 普通销售业务 5.2.2 直运销售业务 5.2.3 委托代销业务 5.2.4 零售业务 5.3 销售管理业务流程分析 5.3.1 普通销售业务流程 5.3.2 委托代销业务流程 5.3.3 直运销售业务流程 5.4 销售管理子系统的功能 5.4.1 销售报价管理 5.4.2 销售订单管理 5.4.3 销售发货管理 5.4.4 销售发票管理 5.4.5 销售退货管理 5.4.6 客户管理 5.4.7 销售计划管理 5.4.8 销售市场分析管理 5.5 销售管理子系统与其他管理子系统的关系 课堂讨论题 思考题 第6章 采购管理 6.1 采购管理的任务 6.2 采购管理的作用 6.3 采购循环 6.4 采购分类 6.5 常用采购业务流程 6.6 采购管理子系统的功能 6.7 采购管理子系统与其他子系统的关系 课堂讨论题 思考题 第7章 库存管理 7.1 库存管理的任务 7.2 库存分类 7.3 库存费用 7.4 库存事务 7.5 库存控制 7.5.1 ABC分类系统 7.5.2 库存控制的分类 7.6 库存管理业务分析 7.7 库存管理子系统的功能 7.8 库存管理子系统与其他子系统的关系 课堂讨论题 思考题 第8章 生产计划 8.1 ERP中的计划体系 8.2 主生产计划 8.2.1 什么是主生产计划 8.2.2 主生产计划的作用 8.2.3 主生产计划的编制步骤 8.2.4 粗能力需求计划 8.2.5 主生产计划子系统的功能 8.2.6 主生产计划子系统与其他子系统的关系 8.2.7 主生产计划的维护 8.3 物料需求计划 8.3.1 什么是物料需求计划 8.3.2 物料需求计划的作用 8.3.3 物料需求计划的制定 8.3.4 CRP的编制 8.3.5 物料需求计划的维护 课堂讨论题 思考题 第9章 生产作业控制 9.1 生产作业控制概述 9.2 生产作业控制的编制方法 9.2.1 核定生产建议订单 9.2.2 建立车间任务 9.2.3 下达加工单 9.2.4 下达派工单与作业排序 9.3 生产作业控制的监督及控制 9.3.1 投入产出控制 9.3.2 采集车间数据 9.3.3 解决生产过程中的问题 课堂讨论题 思考题 第3篇 实施篇 第10章 ERP实施前期准备 10.1 ERP项目的概念 10.2 ERP项目周期 10.3 ERP项目管理的内容 10.4 前期准备工作 10.4.1 成立项目筹备小组 10.4.2 ERP知识培训 10.4.3 可行性分析与立项 10.4.4 需求分析 10.4.5 测试数据准备 10.4.6 选型或转入开发 课堂讨论题 思考题 第11章 ERP实施 11.1 ERP实施的涵义 11.2 信息分类编码 11.2.1 信息分类 11.2.2 信息编码 11.3 ERP实施流程 11.4 ERP实施内容 11.4.1 成立三级项目组织 11.4.2 制定项目实施计划 11.4.3 调研与咨询 11.4.4 系统安装 11.4.5 ERP培训与业务改革 11.4.6 数据准备 11.4.7 原型测试 11.4.8 用户化与二次开发 11.4.9 建立工作点 11.4.10 并行 11.4.11 正式运行 11.4.12 业绩考核 11.5 ERP实施方法论 11.5.1 SAP实施方法与过程——ASAP 11.5.2 Oracle实施方法——PJM/AIM 11.5.3 用友实施方法 课堂讨论题 思考题 第12章 ERP实施案例 12.1 企业背景 12.1.1 企业概况 12.1.2 信息化背景 12.2 项目准备 12.2.1 成立项目小组 12.2.2 制定项目实施计划 12.2.3 项目实施的目标与范围 12.3 项目培训 12.3.1 培训内容 12.3.2 课程时间安排 12.4 业务调研 12.4.1 调研内容 12.4.2 调研方式 12.4.3 调研过程 12.5 基础数据的整理 12.5.1 企业的编码体系 12.5.2 基础数据的收集和整理 12.6 解决方案的制定 12.6.1 总体方案设计 12.6.2 详细方案设计 12.7 系统建立及测试 12.7.1 系统建立 12.7.2 系统测试 12.8 系统上线 12.8.1 上线准备 12.8.2 切换上线 12.9 系统评估及验收 12.9.1 系统验收 12.9.2 系统评估 第4篇 扩展篇第13章 业务流程重组 13.1 业务流程重组的含义 13.1.1 业务流程重组的概念 13.1.2 案例分析：北美福特汽车公司财会部的付款业务流程重组 13.2 实施业务流程重组的原则与过程 13.2.1 实施BPR的原则 13.2.2 BPR的过程 13.3 ERP

与BPR的关系 13.4 BPR的方法 13.4.1 系统化改造现有流程 13.4.2 全新设计新流程 课堂讨论题 思考题

第14章 供应链管理 14.1 什么是供应链和供应链管理 14.1.1 什么是供应链 14.1.2 供应链的流通过程 14.1.3 什么是供应链管理 14.1.4 供应链管理涉及的内容 14.2 供应链管理的主要特点 14.3 供应链管理的8大管理原理 14.4 供应链管理的意义 课堂讨论题 思考题 第15章 客户关系管理 15.1 客户关系管理的内涵 15.2 ERP与CRM的集成 15.3 CRM的体系结构 15.4 CRM的4个步骤 15.5 案例：戴尔电脑——建立紧密的客户关系 课堂讨论题 思考题 第16章 其他相关问题 16.1 精益生产 16.1.1 精益生产的基本含义 16.1.2 精益生产的特点 16.1.3 精益思想(Lean Thinking)与五项原则 16.1.4 精益生产与ERP的关系 16.2 敏捷制造 16.2.1 什么是敏捷制造？ 16.2.2 敏捷制造的内涵 16.2.3 敏捷制造企业的主要特征 16.3 约束理论(TOC) 16.3.1 约束理论的概念 16.3.2 TOC的形成历史和发展现状 16.3.3 TOC五大核心步骤 16.3.4 应用约束理论的主要优势 16.4 并行工程(CE) 16.4.1 并行工程的理论 16.4.2 并行工程的特征 16.4.3 并行工程本质特点 16.4.4 并行工程在先进制造技术中的地位与作用 16.4.5 并行工程的实施 16.5 计算机集成制造系统(CIMS) 16.5.1 CIMS的概念 16.5.2 CIMS的构成 16.5.3 CIMS的关键技术 16.5.4 CIMS的效益 课堂讨论题 思考题参考文献

章节摘录

2.2.2 基本MRP“何时订货”被认为是库存管理的一个大问题，然而真正重要的问题却是“何时需要物料”。

订货点法通过触发订货点确定订货时间，再通过提前期来确定需求日期，其实是本末倒置的。

订货点控制法受到众多条件的限制，不能反映物料的实际需求，往往是为了满足生产需求而不断提高订货点的物料需要数量，从而造成库存积压，库存占用的资金大量增加，产品成本也就随之提高，企业缺乏竞争力。

20世纪60年代，IBM公司的约瑟夫·奥利佛博士提出了把对物料的需求分为独立需求与相关需求的概念，在此基础上，形成了“在需要的时候提供需要的数量”的重要认识。

理论的研究与实践的推动，发展并形成了物料需求计划理论，即基本MRP。

MRP是在弥补订货点法缺陷的基础上提出来的，MRP是Material Requirements Planning的缩写，译为物料需求计划，又称为基本MRP，简称MRP。

基本MRP与订货点法的区别有3个方面。

第一方面：通过产品结构将所有物料的需求联系起来。

通过考虑不同物料的需求之间的相互匹配关系，使各种物料的库存在数量和时间上均趋于合理。

第二方面：将物料需求划分为独立需求和相关需求。

如果某项物料的需求量不依赖于企业内其他物料的需求量而独立存在，则称为独立需求；如果某项物料的需求量可由企业内其他物料的需求量来确定，则称为相关需求。

如企业中的原材料、零件、组件等都是非独立需求，而最终产品需求则是独立需求，独立需求有时也包括维修件、可选件和工厂自用件。

独立需求的需求量和需求时间通常由预测和客户订单等外在的因素来决定；而相关需求的需求量和需求时间则由MRP系统来决定。

<<ERP实用教程>>

编辑推荐

《ERP实用教程》特点：内容循序渐进，全书分为基础篇、原理篇、实施篇和扩展篇；侧重ERP理论及应用，整书通俗易懂，难易适中、重点突出；结合ERP实践平台和丰富案例，通过实践深入理解相关理论。

<<ERP实用教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>