

<<质量管理体系岗位绩效考核与实施细则>>

图书基本信息

书名：<<质量管理体系岗位绩效考核与实施细则>>

13位ISBN编号：9787115193483

10位ISBN编号：7115193487

出版时间：2009-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：王光伟

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

弗布克部门绩效考核系列针对企业各个部门的每个岗位，设置了一套五位一体的绩效考核方案。此方案包括关键业绩指标、胜任素质模型、考核指标设计、绩效考核细则、关键问题解决五个模块，而且这五个模块紧密结合成一个完整的考核体系，将各个部门各个岗位的绩效考核体系化、精细化、模块化、模板化。

一、关键业绩指标 通过对各岗位主要职责和任职要求的分析，详细列出本岗位的主要工作事项，并通过对岗位主要工作事项的分析，直接提取每个岗位的关键业绩指标，从而为该岗位考核指标的设计提供参照。

二、胜任素质模型 针对每个具体的岗位、主要工作职责和关键考核指标体系，给出了胜任此岗位的三级素质模型，也就是具备怎样的素质和能力才能完成岗位所要求的工作，从而为绩效考核和招聘提供参照。

三、考核指标设计 在关键业绩指标的基础上，将岗位细分为经理级、主管级和专员级三级。根据不同的级别和关键业绩指标，设计了相应的绩效考核指标，为各岗位的任职人员提供有效考核的方案和模板。

四、绩效考核细则 主要针对考核指标的设计，细化说明如何进行绩效考核，对绩效考核执行的过程制定相应的指导规范，以及对具体的考核指标进行详细的说明。

指导规范将以“目标责任书”、“细则”、“方案”、“指标说明”等形式展现，其目的是为绩效考核人员提供有效执行绩效考核的范例。

<<质量管理部岗位绩效考核与实施细则>>

内容概要

《质量管理部岗位绩效考核与实施细则》细化了质量管理部的采购质量、制程检验、质量控制、成品检验、质量改进、质量成本管理、质量管理体系、服务质量管理等8类共28个岗位的绩效考核方案，是“拿来即用”的岗位绩效考核范本大全。

另外，书中设计了一套“五位一体”的绩效考核体系，该体系将“关键业绩指标”、“胜任素质模型”、“考核指标设计”、“绩效考核细则”、“关键问题解决”融为一体，精确提供了每个岗位的绩效考核方案，可以很好地指导质量管理部门的实际考核工作。

书籍目录

第一章 质量管理部职能及考核设计 1第一节 质量管理部职能分解 2一、质量管理部职能概述 2二、质量管理部组织结构 2三、质量管理部职能分解 4第二节 质量管理部考核设计 6一、关键业绩指标 6二、胜任素质模型 7三、考核指标设计 19四、绩效考核细则 23五、关键问题解决 23第二章 采购质量岗位 25第一节 来料检验主管 26一、关键业绩指标 26二、胜任素质模型 27三、考核指标设计 27四、绩效考核细则 30五、关键问题解决 32第二节 来料检验专员 33一、关键业绩指标 33二、胜任素质模型 34三、考核指标设计 34四、绩效考核细则 37五、关键问题解决 38第三章 制程检验岗位 39第一节 制程检验主管 40一、关键业绩指标 40二、胜任素质模型 41三、考核指标设计 41四、绩效考核细则 44五、关键问题解决 46第二节 制程检验专员 47一、关键业绩指标 47二、胜任素质模型 48三、考核指标设计 48四、绩效考核细则 51五、关键问题解决 52第三节 在制品检验专员 53一、关键业绩指标 53二、胜任素质模型 54三、考核指标设计 54四、绩效考核细则 57五、关键问题解决 59第四章 质量控制岗位 61第一节 质量控制经理 62一、关键业绩指标 62二、胜任素质模型 63三、考核指标设计 63四、绩效考核细则 65五、关键问题解决 66第二节 质量控制工程师 67一、关键业绩指标 67二、胜任素质模型 68三、考核指标设计 68四、绩效考核细则 71五、关键问题解决 72第三节 质量保证工程师 73一、关键业绩指标 73二、胜任素质模型 74三、考核指标设计 74四、绩效考核细则 77五、关键问题解决 79第四节 质量控制专员 80一、关键业绩指标 80二、胜任素质模型 81三、考核指标设计 81四、绩效考核细则 84五、关键问题解决 84第五章 成品检验岗位 87第一节 成品检验主管 88一、关键业绩指标 88二、胜任素质模型 89三、考核指标设计 89四、绩效考核细则 92五、关键问题解决 94第二节 半成品检验专员 95一、关键业绩指标 95二、胜任素质模型 96三、考核指标设计 96四、绩效考核细则 99五、关键问题解决 101第三节 产成品检验专员 102一、关键业绩指标 102二、胜任素质模型 103三、考核指标设计 103四、绩效考核细则 106五、关键问题解决 108第四节 出厂检验专员 109一、关键业绩指标 109二、胜任素质模型 110三、考核指标设计 110四、绩效考核细则 113五、关键问题解决 115第六章 质量改进岗位 117第一节 质量改进主管 118一、关键业绩指标 118二、胜任素质模型 119三、考核指标设计 119四、绩效考核细则 122五、关键问题解决 123第二节 质量改进专员 125一、关键业绩指标 125二、胜任素质模型 126三、考核指标设计 126四、绩效考核细则 129五、关键问题解决 132第七章 质量成本岗位 133第一节 质量成本主管 134一、关键业绩指标 134二、胜任素质模型 135三、考核指标设计 135四、绩效考核细则 138五、关键问题解决 140第二节 质量成本工程师 142一、关键业绩指标 142二、胜任素质模型 143三、考核指标设计 143四、绩效考核细则 146五、关键问题解决 148第三节 质量成本专员 149一、关键业绩指标 149二、胜任素质模型 150三、考核指标设计 150四、绩效考核细则 153五、关键问题解决 156第八章 质量管理体系岗位 157第一节 质量管理体系经理 158一、关键业绩指标 158二、胜任素质模型 159三、考核指标设计 159四、绩效考核细则 161五、关键问题解决 165第二节 质量管理体系主管 166一、关键业绩指标 166二、胜任素质模型 167三、考核指标设计 167四、绩效考核细则 170五、关键问题解决 172第三节 质量管理体系专员 173一、关键业绩指标 173二、胜任素质模型 174三、考核指标设计 174四、绩效考核细则 177五、关键问题解决 182第九章 服务质量管理岗位 185第一节 服务质量经理 186一、关键业绩指标 186二、胜任素质模型 187三、考核指标设计 187四、绩效考核细则 189五、关键问题解决 194第二节 服务质量主管 195一、关键业绩指标 195二、胜任素质模型 196三、考核指标设计 196四、绩效考核细则 199五、关键问题解决 203第三节 服务质量专员 204一、关键业绩指标 204二、胜任素质模型 205三、考核指标设计 205四、绩效考核细则 208五、关键问题解决 210第十章 质量管理部岗位 213第一节 质量总监 214一、关键业绩指标 214二、胜任素质模型 215三、考核指标设计 215四、绩效考核细则 217五、关键问题解决 219第二节 质量经理 220一、关键业绩指标 220二、胜任素质模型 221三、考核指标设计 221四、绩效考核细则 223五、关键问题解决 225第三节 质量主管 226一、关键业绩指标 226二、胜任素质模型 227三、考核指标设计 227四、绩效考核细则 230五、关键问题解决 233第四节 质量专员 234一、关键业绩指标 234二、胜任素质模型 235三、考核指标设计 235四、绩效考核细则 238五、关键问题解决 242

章节摘录

第一章 质量管理部职能及考核设计 第一节 质量管理部职能分解 一、质量管理部职能概述

质量管理部是总经理领导下的一个职能部门。为了实现企业的质量目标，质量管理部承担的具体职能包括：制订质量工作标准、产品质量检验标准，确定检验与监督管理方式，组织质量管理培训，推进全面质量管理、质量管理体系认证及计量器具管理等。

二、质量管理部组织结构 为了确保质量目标的实现，每个企业会根据本行业或企业的特点设置质量管理组织结构。质量管理部根据产品线、产品类别的不同，一般可以设置成为以下不同的组织结构。

<<质量管理部岗位绩效考核与实施细则>>

编辑推荐

《质量管理部岗位绩效考核与实施细则》适合企业人力资源管理人员、质量管理人员、培训师及高校相关专业师生阅读和使用。

关键业绩指标 胜任素质模型 考核指标设计 绩效考核细则 关键问题解决

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>