

<<电信运营管理>>

图书基本信息

书名：<<电信运营管理>>

13位ISBN编号：9787115200600

10位ISBN编号：7115200602

出版时间：2009-9

出版时间：人民邮电出版社

作者：彭英

页数：400

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

我国加入世贸组织后，电信运营业不仅有了新的发展机遇，同时也面临着严峻的挑战，国内电信运营企业必须面对来自国际、国内全方位的竞争。

随着电信市场竞争格局的改变和通信技术的飞速发展，中国电信市场已从过去的卖方市场转向现在的买方市场，快速发展的用户群、多样化的业务以及经营竞争环境对电信运营企业提出了更高、更新的要求。

由于客户的选择范围不断扩大，期望值不断提高，电信运营企业必须从“以生产运营为主”的运营方式转变为“以客户服务为主”的运营方式；电信市场的竞争焦点将从“以价格竞争为主”发展到“以非价格竞争”为主，将更为强调提供“以客户为中心”的完善的、全方位的服务。

电信运营业属于服务业，它的运营效率无论对于企业自身的效率和效益，还是对于整个国民经济的效率和效益，都有着举足轻重的影响。

本书主要讨论电信运营企业在其运营管理过程中涉及的相关理论与问题。

因此，在本书的论述过程中，如无特别说明，“电信企业”等同于“电信运营企业”。

作为电信企业管理的一项主要职能，运营管理承担着向电信客户及时交付质量好、成本低、满足客户需求的产品和服务的任务，它的根本宗旨是提高生产率，而生产率的提高是企业获得竞争优势、保持持续成长的关键。

本书基于运营管理的基本理论，从企业生产管理的起点出发，通过对电信运营企业网络组织、生产过程的全景式描述，使读者对电信企业的运营体系框架有一个清晰的认识。

全书共分为5个部分，分别介绍了电信运营战略、电信网络组织、电信业务管理、电信服务管理和电信运营支撑系统。

第1部分，电信运营战略，在回顾运营管理发展历史的基础上，概述了电信运营企业和电信运营战略的基本问题，为本书的后续内容奠定基础。

第2部分，电信网络组织，介绍了现代通信网规划、电信网络组织与管理、电信网络运行维护管理，并从电信网的监管和电信全球竞争的角度分别阐述了电信网的互连互通以及电信网络的国际化运营，使读者对电信网络有进一步的理解。

第3部分，电信业务管理，讲述了电信业务设计和创新的方法，以及电信业务流程再造、电信运营企业的业务管理系统、电信业务供应链管理，最后介绍了虚拟电信运营商（VNO）的经营与管理以及电信全业务运营的相关内容，是在前一部分的基础上，重点关注电信业务运营模式的创新管理。

## <<电信运营管理>>

### 内容概要

本书分为5个部分，分别介绍了电信运营战略、电信网络组织、电信业务管理、电信服务管理和电信运营支撑系统。

本书在吸收了国内外专家学者观点和有关运营管理最新成果的基础上，紧密结合我国电信运营企业的市场竞争情况和企业特点，系统介绍了电信运营管理的理论和方法，每章都提供了丰富的电信行业案例和思考题，方便读者参考。

本书内容丰富，注重理论和实践的有机结合，可以作为高等院校通信和管理类专业高年级学生及研究生的教材或参考书，也可作为电信运营企业经营、管理和相关技术人员的培训和学习用书。

书籍目录

第1部分 电信运营战略 第1章 导论 第2章 电信运营企业 第3章 电信运营管理基础第2部分  
电信网络组织 第4章 电信网规划基础 第5章 电信网络组织与管理 第6章 电信网络运行维护管  
理 第7章 电信网的互连互通 第8章 电信网络的国际运营第3部分 电信业务管理 第9章 电信  
业务设计 第10章 电信业务流程再造 第11章 电信业务支撑系统 第12章 电信业务供应链管理  
第13章 虚拟电信运营商的经营与管理 第14章 电信全业务运营第4部分 电信服务管理 第15章  
电信服务概述 第16章 电信服务设计 第17章 电信服务运营管理第5部分 电信运营支撑系统  
第18章 电信企业管理信息系统 第19章 电信管理网 第20章 电信运营支撑系统 第21章 增强  
的电信运营图 第22章 下一代运营软件与系统附录A 缩略语英汉对照表附录B 运营咨询工具附  
录C ERP沙盘模拟对抗实验附录D 基于Living Lab的电信运营管理与服务体验实验参考文献

## 章节摘录

第2部分 电信网络组织 第6章 电信网络运行维护管理 生产设备是生产力的重要组成部分和基本要素之一，是企业从事生产经营的重要工具和手段，是企业生存和发展的重要物质财富，也是社会生产力发展水平的物质标志。

对于电信企业来说，一切生产活动都是通过通信设备来进行的，通信设备是企业实现通信过程的物质基础。

电信网络运行维护管理是指对通信设备全过程的管理，即对通信设备的选择评价、维护管理、更新改造和报废处理的管理活动。

本章将重点讲述电信设备的使用和维护、更新改造以及综合管理等内容。

6.1 电信网设备的使用 对于电信企业来说，对设备进行科学管理，对提高企业的生产能力，保证通信质量，降低成本以及保证安全生产，都有密切的关系。

众所周知，设备的通信能力、性能和可靠性是保证通信质量的重要条件。

设备的维修、折旧、更新等费用是构成产品成本的重要因素。

因此，搞好设备管理是提高通信质量和改善电信企业经营成果的重要环节。

设备管理的具体任务包括如下4点。

- (1) 搞好设备的投资规划。
- (2) 保证机器设备始终处于良好的技术状态。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>