

<<系统管理与网络管理技术实践>>

图书基本信息

书名：<<系统管理与网络管理技术实践>>

13位ISBN编号：9787115205131

10位ISBN编号：7115205132

出版时间：2010-5

出版时间：人民邮电

作者：(美)利蒙切利//霍根//查卢普|译者:谢军英//谢俊//闫雪峰

页数：625

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<系统管理与网络管理技术实践>>

前言

我们写作本书的目的是，记录下我们从导师那里学到的所有东西，再加上我们的实践经验，这些远远超出了使用手册和一般系统管理书籍所涉及的内容。

本书源自我们在各种组织担任系统管理员的经验。

我们最初在新成立的公司工作，帮助过站点成长，后来在小型公司和大学工作过，这些单位一般都缺少资金；在大中型国际公司工作过，这种公司常常因为合并和资产分派而面临各种的挑战；在快节奏的网络商务公司工作过，高可用性、高性能和可伸缩性是这种公司的根本；在慢节奏的公司工作过，在这种公司，无绳电话就是所谓的高科技。

从表面上看，这些是完全不同的环境，有着各自不同的困难，本质上，它们有相同的组成部分，应用着相同的原理。

本书将提供一种思考系统管理问题的方法，而不是简单讲解特定问题的解决方案。

有了通用的方法，每次出现问题都可以自己解决，而不管涉及何种操作系统，何种品牌的计算机，何种类型的环境。

本书与众不同之处在于它从全局的角度来看待系统管理；而其他大多数面向系统管理员的书籍主要讲述如何维护一个特定的产品，但经验表明，高层次的问题和解决方案基本与平台无关。

本书将改变系统管理员的工作方式。

本书中的原理适用于所有环境，所描述的方法可能需要根据具体的环境进行变通，但基本的原理依然适用。

在我们认为如何执行某些概念不是很明朗的地方，本书阐明了如何在各种规模的组织中应用这些原理。

本书不会介绍如何配置或调试特定的操作系统，也不会说明在有人误删了共享库或DLL时如何恢复它们。

一些已有的书籍介绍过这些知识，本书中多处提及到这些书籍。

相反，我们讨论从自己和他人的经验中学到的好的系统管理原则，有基本的，也有高级的。

这些原则适用于所有操作系统。

很好地遵循这些原则可以使工作变得更轻松。

如果改善解决问题的方式，那么会事半功倍。

基础工作做好了，后续的事情就会有条理。

如果基础工作没做好，就会重复地浪费时间去修复相同的问题，客户(本书中将系统的最终用户称为“客户”，而不是“用户”)就会不满意，因为他们在有问题的机器上无法高效工作。

<<系统管理与网络管理技术实践>>

内容概要

系统管理员的工作十分重要，他们不仅需要技术方面的具体说明，更需要一般原则和方法的指导。本书源于作者在各种组织担任系统管理员的经验，论述了实践中管理系统和网络的应用经验和方法，贯彻了实际工作中的6项重要原则：简单、明确、通用性、自动化、交互性以及由简入繁。在这些原则的指导下，本书讲述了系统管理员的主要工作领域，还讨论了改变管理模式、服务器升级、维护时间窗、Web服务、数据存储文档和转换服务方面的问题。

本书内容独特、针对性强，且表述方式生动有趣，是一本不可多得的管理和网络管理参考书。本书适合系统和网络管理人员阅读，也适合计算机行业的从业人员参考。

<<系统管理与网络管理技术实践>>

作者简介

Thomas A. Limoncelli, Tom是系统管理、时间管理和基础政策组织技术方面国际公认的作家和演讲家。他从1988年就开始担任系统管理员,在小型和大型公司都工作过,其中包括Google、Cibemet公司、Dean for America、Lumeta、AT&T、Lucent / Bell Labs和Mentor Graphics。

在Google,他改进了在新办公室部署IT基础设施的方法。

当AT&T解体为AT&T、Lucent和NCR时, Tom领导团队将Bell Labs计算和网络基础设施分解成3个新的公司。

除了本书的第1版和第2版,他出版的作品还包括Time Management for System Administration (2005),以及有关安全、网络、项目管理和个人职业生涯管理方面的论文。

他经常出席会议和用户组,讲授教程,实际指导系统管理工作,演示论文,或者受邀进行重要的演讲。

除了工作, Tom还是公民权利方面的激进分子,获得过美国和国际级别的奖项和认可。

Tom发表的第一篇论文(Limoncelli, 1997)中就宣扬了系统管理员可以从激进分子身上学习到的一些经验教训。

Tom不太区分他的工作和激进分子生涯——两者都是帮助别人。

他拥有Drew大学计算机科学系的学士学位。

他居住在新泽西的Bloomfield。

由于他们的社团, Tom和Christina获得了USENIX / SAGE颁发的2005年突出贡献奖。

Christina J. Hoqan, Christina的系统管理职业生涯从都柏林trinity学院的数学系开始,她在那里差不多工作了5年。

此后,她为寻求新的发展,搬到了西西里岛,在一家研究公司工作了一年,然后又到加利福尼亚待了5年。

她曾在Synopsys担任过几年的系统架构师,然后就加入了朋友开的GNAC公司,她加入时,这个公司才成立几个月。

在这里,她接触过刚成立的公司、电子商务站点、生物科技公司 and 大型的多国硬件及软件公司。

在技术方面,她主要关注安全性和网络,跟客户打交道,帮助GNAC建立数据中心和Internet连通性。

她也参与了项目管理、客户管理和人员管理。

在GNAC工作了将近3年之后,她成为一个独立的安全顾问,主要是在电子商务站点工作。

此后,她做了妈妈,转变了职业生涯:她现在是BMW Sauber Formula 1 Racing团队的空气动力学学者。

她拥有伦敦Imperial学院的空气动力工程博士学位,都柏林Trinity学院的数学学士学位和计算机科学硕士学位,以及都柏林技术研究所的法律结业证。

strata R. Chalup, Strata是Virtual.Net公司的所有者和高级咨询师,这是一家战略和最佳实践IT咨询公司,专门帮助中小型公司在成长过程中扩展其IT实践。

在.com第一次大发展期间, Strata设计了可扩展的基础设施,帮助一些团队建立了项目,例如。

talkway.net、Palm VII和mac.com。

Virtual.Net在1993年成立时是一家独资公司,2005年发展为合资公司。

客户已经包括Apple、Sun、Cimflex Teknowledge、Cisco、McAfee和Micronas LISA等公司。

Strata于1981年加入TOPS-20 on DEC大型机计算领域,然后于1983年开始管理UNIX,还加上VAX11

—780上的Liltrix、Motorola 68K微系统上的Unisys以及Intel上的Minix。

她对1981年以来的因特网服务的用户和管理员有着与众不同的看法,见证了所谓的现代网络发展,有时候是从比较有利的位置看待这一切的。

作为早期的采纳者和连接者,她从1993年到1995年参加了早期的国家通信基础设施管理(National Telecommunications Infrastructure Administration, NTIA)听证会,1994年证实了出现Internet的可能性,召开了NTIA划时代的虚拟会议。

Strata是一个向前看的人,她随时关注着新技术,以用于IT和管理。

她心里总是记得自己是一个新英格兰人,却与不喜欢雪的丈夫居住在加利福尼亚, Strata是一个勤劳的

<<系统管理与网络管理技术实践>>

园丁、科幻小说的读者以及业余无线电紧急服务志愿者 (KF6NBZ)。

她是SCUBA认证的，但是一般都是自由行动。

Strata作为一个科技狂人，花了两年时间开着RV在全国转悠，第一次是在1990年，第二次是在2002年，一路上为大家提供技术咨询。

她曾经有一个业余爱好，就是研究能源高效的房屋构造和设计，包括举办自建业主学习班，真正为大家省钱。

跟她的那些著名的合著者不同的是，她大学肄业，大二就从MIT退学了。

她管理了几年“认知科学中心”，在EECS计算服务小组担任咨询师，其中有一年时间是作为邮件管理员的，最后进入硅谷。

<<系统管理与网络管理技术实践>>

书籍目录

第1部分 入门	第1章 概述	第2章 摆脱困境	第2部分 基本原理	第3章 工作站
第4章 服务器	第5章 服务	第6章 数据中心	第7章 网络	第8章 命名空间
第9章 文档	第10章 灾难恢复和数据完整性	第11章 安全策略	第12章 道德规范	
第13章 服务台	第14章 客户服务	第3部分 改变过程	第15章 调试	第16章 一次将
问题解决	第17章 变更管理	第18章 服务器升级	第19章 服务转换	第20章 维护
时间窗	第21章 集中化和分散化	第4部分 提供服务	第22章 服务监控	第23章 电子
邮件服务	第24章 打印服务	第25章 数据存储	第26章 备份和恢复	第27章 远程
访问服务	第28章 软件存储库服务	第29章 Web服务	第5部分 管理实践	第30章 组
组织结构	第31章 理解和可见度	第32章 保持快乐	第33章 技术性管理者指南	第34
章 非技术性管理者指南	第35章 招聘系统管理员	第36章 解雇系统管理员	附录A 系统	
管理员的多种角色	附录B 缩略词	参考书目		

章节摘录

插图：尝试摆脱困境的企业通常没有大型的数据中心，但是有小型的计算机室，而且通常没有散热装置。

这些企业认为只要依靠建筑内的散热装置应该就足够了，这对于一到两台服务器是没有问题的。

如果安装较多的服务器，房间温度升高，光靠建筑内的散热装置是不行的。

没人注意到，建筑的散热装置在周末是不打开的，因而到了周日房间会变得非常热。

长长的周末过去后，当周一发现所有的服务器都过热时，周末留下的美好心情就会消失殆尽。

在美国有一条不成文的规定，夏天是从5月底为期3天的Memorial Day（美国阵亡将士纪念日）周末开始的。

因为这是一个长周末，而且通常也是一年中天气变热的第一个周末，所以人们经常在这时发现他们的散热装置不够用。

如果计算机在这个周末出现故障，那么整个夏天的情况也好不到哪里去。

明智的做法是，在4月份对所有的散热系统进行检查。

花上不到400美元就可以安装一个便携式的散热器，足够让一个不大的计算机室变得凉爽，并把热量都排放到室外。

这个不错的临时解决方案花费不大，不需要管理层的批准。

如果空间比较大，租一台5吨或10吨的散热器不失为一个快速解决方案。

6.实现简单的监控尽管人们更愿意拥有一个具有很多额外功能且普遍适用的监控系统，但其实能够ping关键服务器和通过电子邮件就问题向人们发出警告才是关键。

在一些客户的印象中，服务器往往是在周一早上崩溃的。

而事实的真相是，由于缺少监控，各种问题累积了一周而导致计算机崩溃，只不过是在周一早上才发现而已。

借助一些简单的监控，就可以在客户周一上班之前修复周末崩溃的问题（如果没人听到森林中有树倒下，那树倒下时是否发出声音也就不重要了）。

倒不是说应该把监控系统用于掩盖周末停机的事实，在发出的邮件中始终声称问题已经修复，这才是优秀的PR。

2.2 小结本书的余下部分将会关注SA企业更加高级的理想目标。

本章描述了一个陷入问题泥沼的站点能够实施的一些重大变化。

首先，要管理来自客户的请求。

客户就是为之服务的人，通常称为用户。

使用故障报告系统管理请求意味着，SA花在请求跟踪上的时间将会更少，并让客户能够更好地了解他们的请求的状态。

故障报告系统可以改善SA由始至终处理用户请求的能力。

为了正确地管理请求，开发一个系统，以便阻碍其他任务的请求能够更早地完成。

两边交涉的盾牌可以让SA不仅可以解决紧急请求，而且仍然有时间完成项目工作。

让SA根据客户期望解决请求是一种企业结构。

一般说来，人们面临的很多问题都源于对如何和何时获得帮助的意见不合，或者期望存在分歧。

要弥补这些不和谐的因素，通过编写3条策略，即如何获得计算机支持、SA的责任范围，以及什么是IT紧急事件，来降低产生混淆的可能性。

启动状态已知的新主机很重要，这样做可以使计算机部署变得更加容易，减轻客户支持的压力，并为客户提供更加一致的服务。

<<系统管理与网络管理技术实践>>

编辑推荐

《系统管理与网络管理技术实践(第2版)》第1版为系统和网络管理员开创了新一代的IT管理方式。无论您使用的是Linux、UNIX还是Windows,《系统管理与网络管理技术实践(第2版)》描述了以前只是指导者向被指导者传授的一些至关重要的实践经验。书中大量丰富而有趣的实例将新手引向对他们整个职业生涯都很有价值的高级框架,也可以帮助高级的专家渡过难关。

《系统管理与网络管理技术实践(第2版)》分为5个主要部分,帮助读者全面了解系统管理的基本要素。

讲解升级和变更管理的最佳技巧,分类IT服务的最佳实践,以及探讨各种管理主题。

每章都可分为“基本方面”和“更进一步”两部分。

完成了“基本方面”的工作,就会让工作的所有其他方面变得更为轻松——例如首先适当地为某些工作设置自动化。

“更进一步”中包含可以在基础工作完成之后要做的所有高级事情,这些事情会让客户和经理们惊叹不已。

书中包含了与如下主题相关的建议。

- 为了让所有其他服务运行得更好,网络和系统所需具备的关键要素。
- 构建和运行可靠、可扩展的服务,包括Web、存储、电子邮件、打印及远程访问。
- 制订和实施安全策略。
- 一次升级多台主机,而不造成大面积停机。
- 规划和执行完美安排的维护时间窗。
- 管理高级服务台和客户支持。
- 避免“临时修复”陷阱。
- 构建改善服务器正常运行时间的数据中心。
- 针对速度和可靠性来设计网络。
- Web扩展和安全问题。
- 构建备份系统。
- 监控已有的东西,预测需要的东西。
- 面向技术的工人如何才能保持工作以技术为中心(避免担任管理角色)。
- 技术管理问题,包括士气、组织设立、培训以及保持正面可见性。
- 个人技能技巧,包括每天如何完成更多的事情、做出两难选择、对付老板以及爱上自己的工作等方面的秘密。
- 系统管理薪水谈判。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>