

<<员工胜任素质模型全案>>

图书基本信息

书名：<<员工胜任素质模型全案>>

13位ISBN编号：9787115206404

10位ISBN编号：7115206406

出版时间：2009-5

出版时间：人民邮电出版社

作者：赵淑芳

页数：346

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<员工胜任素质模型全案>>

### 前言

员工胜任素质模型作为人力资源开发和管理的工具，可以为员工招聘、培训、晋升、员工绩效考核和薪酬设计提供依据和标准。

企业建立胜任素质模型后，只有将其融入具体的人力资源管理工作中才能真正发挥胜任素质模型的作用。

为了方便广大人力资源管理工作开展，建立自己企业的员工胜任素质模型，我们把高层管理部门、市场部、销售部、生产部、质检部、采购部、财务部、客户服务部、人力资源部、行政部10个部门共计276个岗位的胜任素质模型进行了3级定义，对每一项能力素质的定义进行了详细描述，以便于读者随时查阅和参照。

本书具有如下特色。

1.方便使用，图表丰富。

人力资源管理工作可以拿来即用，按照自己企业各类岗位的能力要求进行员工胜任素质模型库的建设。

2.涵盖部门广泛。

书中基本涵盖了企业各个部门和部门内部各个岗位的员工胜任素质模型，便于各类企业人力资源管理工作使用。

3.便于查阅，实用性强。

本书可以作为一本员工胜任素质模型词典随时查阅，工具性强。

本书适合企业人力资源管理人员、企业培训师、管理咨询人员以及高校相关专业师生使用。

在本书编写的过程中，陈剑锐、刘井学负责资料的收集、整理以及数字图表的编排，包萨日娜、袁晓烈、刘瑞江编写了第一、二章，叶亚宁、郭建国、崔玉编写了第三章，孙斌、卫争艳编写了第四章，娄元娥、吕洪波、杜立辉编写了第五章，艾丽、郝文艺编写了第六章，付伟、郭婷、庄俊岩编写了第七章，曲宏丽、迟语心、段德山编写了第八章，洪锦燕、林才顺编写了第九章，胡晓童、于卫民编写了第十章，邹晓春、王跃编写了第十一章，全书由赵淑芳统撰定稿。

## <<员工胜任素质模型全案>>

### 内容概要

《员工胜任素质模型全案》通过建立高层管理部门、市场部、销售部、生产部、质检部、采购部、财务部、客户服务部、人力资源部、行政部10个部门共计276个岗位的胜任素质模型，对岗位每一项能力素质的定义进行了详细描述，力求客观、准确。

《员工胜任素质模型全案》从胜任素质模型具体应用的角度给出了企业岗位设置中每一岗位的分级定义，是一本关于胜任素质模型设计与应用的参考书。

《员工胜任素质模型全案》读者对象为企业人力资源管理人员、培训师、管理咨询人员以及高校相关专业师生。

## <<员工胜任素质模型全案>>

### 书籍目录

第1章 胜任素质模型的建立1.1 胜任素质模型的基本内容1.2 胜任素质模型的建立步骤1.3 胜任素质模型在人力资源管理中的应用第2章 高层管理人员胜任素质模型2.1 总经办人员胜任素质模型2.2 高层管理人员胜任素质模型第3章 市场部胜任素质模型3.1 部门胜任素质模型3.2 市场部人员胜任素质模型3.3 调研人员胜任素质模型3.4 企划人员胜任素质模型3.5 推广人员胜任素质模型3.6 促销人员胜任素质模型3.7 广告人员胜任素质模型3.8 品牌人员胜任素质模型3.9 公关人员胜任素质模型第4章 销售部胜任素质模型4.1 部门胜任素质模型4.2 销售部人员胜任素质模型4.3 业务拓展人员胜任素质模型4.4 渠道管理人员胜任素质模型4.5 导购管理人员胜任素质模型4.6 网络销售人员胜任素质模型4.7 电话销售人员胜任素质模型4.8 直销管理人员胜任素质模型4.9 区域管理人员胜任素质模型4.10 分公司管理人员胜任素质模型第5章 生产部胜任素质模型5.1 部门胜任素质模型5.2 生产部人员胜任素质模型5.3 计划与调度人员胜任素质模型5.4 产品研发人员胜任素质模型5.5 生产技术人员胜任素质模型5.6 物料采购人员胜任素质模型5.7 仓储管理人员胜任素质模型5.8 设备管理人员胜任素质模型5.9 生产安全人员胜任素质模型第6章 质检部胜任素质模型6.1 部门胜任素质模型6.2 质检部人员胜任素质模型6.3 来料检验人员胜任素质模型6.4 制程检验人员胜任素质模型6.5 质量控制人员胜任素质模型6.6 产品检验人员胜任素质模型6.7 质量改进人员胜任素质模型6.8 质量成本人员胜任素质模型6.9 质量管理体系人员胜任素质模型6.10 服务质量人员胜任素质模型第7章 采购部胜任素质模型第8章 财务部胜任素质模型第9章 客户服务部胜任素质模型第10章 人力资源部胜任素质模型第11章 行政部胜任素质模型

## <<员工胜任素质模型全案>>

### 章节摘录

第1章 胜任素质模型的建立 1.1 胜任素质模型的基本内容 1.1.1 胜任素质简述 胜任素质（Competency）又称能力素质，在组织管理中是指驱动员工做出卓越绩效的一系列综合素质，是员工通过不同方式表现出来的知识、技能或能力、职业素养、自我认知、特质和动机等素质的集合。

哈佛大学教授麦克里兰是将胜任素质用于实践的第一人。20世纪50年代初，麦克里兰应美国国务院邀请为之设计一种能够有效预测驻外服务信息官员（称为FISO）能否做出优秀绩效的甄选方法。麦克里兰采用行为事件访谈法收集第一手材料，比较分析工作表现优秀和一般的驻外服务信息官员具体行为特征的各项差异，最终提炼出驻外服务信息官员胜任工作且能做出优秀绩效所应具备的能力素质。

胜任素质模型自其诞生之日起就被应用到人力资源管理的各个方面，实践证明，运用胜任素质模型可以提高企业的人力资源质量，提升组织竞争力，从而推进企业发展战略目标的实现。

## <<员工胜任素质模型全案>>

### 编辑推荐

《员工胜任素质模型全案》具有如下特色。

1.方便使用，图表丰富。

人力资源管理工作者可以拿来即用，按照自己企业各类岗位的能力要求进行员工胜任素质模型库的建设。

2.涵盖部门广泛。

书中基本涵盖了企业各个部门和部门内部各个岗位的员工胜任素质模型，便于各类企业人力资源管理工作者使用。

3.便于查阅，实用性强。

《员工胜任素质模型全案》可以作为一本员工胜任素质模型词典随时查阅，工具性强。

<<员工胜任素质模型全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>