

<<人力资源管理咨询工具箱>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理咨询工具箱>>

13位ISBN编号：9787115212122

10位ISBN编号：7115212120

出版时间：2009-10

出版时间：人民邮电出版社

作者：孙宗虎

页数：361

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人力资源管理咨询工具箱>>

前言

开展管理咨询工作可以借助哪些工具？
如何运用这些工具提高工作效率？
如何借助这些工具减轻项目压力？
如何使用这些工具有效达成工作目标？

为了解决这四个问题，弗布克管理咨询工具箱系列图书在将管理咨询各项业务模块化的基础上，以管理咨询项目开展的流程为中心，通过模型、模板、步骤、表格、图形等形式细化每一模块的咨询工具，是提高工作效率、有效达成目标的实务工具书。

弗布克管理咨询工具箱系列图书采用了“综合工具+细化工具”的内容架构和“文字+图表”的表现形式，目的在于将复杂的理论简单化、多元的知识系统化、枯燥的文字图表化、深奥的方案模板化。

弗布克管理咨询工具箱系列图书采用了“1+10”模式，即1本管理咨询综合工具图书加10本不同管理咨询模块的图书，具体说明如下。

1.“1”是指管理咨询工具综合版，涵盖了人力资源管理、市场调研与销售管理、生产管理、质量管理、采购与供应管理、业务流程管理、客户管理、财务管理、企业文化管理、知识管理、项目管理、集团管控、战略管理共13类内容，侧重各类通用工具和综合工具的描述，可供各类管理咨询从业人员借鉴和参考。

2.“10”是针对“1”中的每一业务模块的通用工具和综合工具进行细化说明，详细阐述了如何使用这些工具，提供了大量的模板、样例，可供管理咨询人员在开展具体的咨询业务时使用和参考。

弗布克管理咨询工具箱系列图书遵循了“了解工具——掌握工具——应用工具——创新工具”的思维方式，适合初入职场和在职的各类管理咨询从业人员使用，适合从事管理工作的企事业单位人员使用，也适合想要系统了解和把握某一类管理知识体系的人员使用。

<<人力资源管理咨询工具箱>>

内容概要

《人力资源管理咨询工具箱》以图表和文字相结合的表述形式，立足于诊断问题、分析问题并解决问题的管理咨询思维模式，从系统、多元的角度阐释了人力资源管理战略与规划、岗位评价、招聘与面试、人才测评、岗位胜任素质模型、培训体系设计、薪酬与激励体系设计、目标分解与绩效考核、员工奖励与晋升、职业生涯管理、劳动关系管理、制度体系建设、企业文化建设共13类人力资源管理咨询工具，以切实帮助从事人力资源管理咨询业务的人员和企业管理人员诊断、分析和解决企业在人力资源管理上遇到的各类问题，从而提高企业的规范化管理水平。

《人力资源管理咨询工具箱》适合于从事人力资源管理咨询及人力资源管理工作的阅读。

书籍目录

第1章 人力资源战略与规划咨询工具 11.1 人力资源战略分析 31.1.1 人力资源外部环境分析 31.1.2 人力资源内部环境分析 51.1.3 人力资源投资回报分析 91.2 现有人力资源状况分析 131.2.1 员工存量分析 131.2.2 员工素质分析 171.3 人力资源供需状况预测 181.3.1 人力资源需求预测 181.3.2 人力资源供给预测 211.4 人力资源规划体系设计 261.4.1 人力资源规划方案 261.4.2 人力资源规划体系 281.4.3 人力资源规划评价 321.4.4 人力资源规划控制 34第2章 岗位评价管理咨询工具 372.1 岗位参照法咨询工具 392.1.1 岗位参照法 392.1.2 岗位参照法实施工具 392.2 岗位分类法咨询工具 402.2.1 岗位分类法 402.2.2 岗位分类法实施工具 412.3 岗位比较法咨询工具 422.3.1 岗位比较法 422.3.2 岗位比较法实工具 422.4 因素计点法咨询工具 432.4.1 因素计点法 432.4.2 因素计点法实施工具 44第3章 招聘与面试管理咨询工具 553.1 招聘管理咨询工具 573.1.1 招聘方式咨询工具 573.1.2 成本分析咨询工具 603.1.3 招聘评估咨询工具 613.2 面试管理咨询工具 643.2.1 面试方法咨询工具 643.2.2 面试试题咨询工具 653.2.3 面试评估咨询工具 70第4章 人才测评管理咨询工具 734.1 各类测评咨询工具 754.1.1 心理测评工具 754.1.2 智力测评工具 784.1.3 能力测评工具 814.1.4 人格测评工具 874.2 各类人员测评咨询工具 894.2.1 管理人员测评工具 894.2.2 生产人员测评工具 924.2.3 财务人员测评工具 934.2.4 营销人员测评工具 944.2.5 技术人员测评工具 95第5章 岗位胜任素质模型咨询工具 975.1 胜任素质模型建立工具 995.1.1 岗位胜任素质构成要素 995.1.2 职位序列划分体系模型 1005.1.3 胜任素质模型建立步骤 1015.1.4 胜任素质模型建立方法 1025.2 胜任素质模型应用工具 1035.2.1 岗位胜任素质模型的应用范围 1035.2.2 基于胜任素质模型的招聘流程 1035.2.3 基于胜任素质模型的培训开发 1045.2.4 基于胜任素质模型的绩效考核管理 1065.2.5 基于胜任素质模型的薪酬管理体系 1085.3 各部门的胜任素质模型 1095.3.1 市场部胜任素质模型 1095.3.2 销售部胜任素质模型 1115.3.3 生产部胜任素质模型 1135.3.4 质量部胜任素质模型 1165.3.5 采购部胜任素质模型 1185.3.6 财务部胜任素质模型 1205.3.7 客服部胜任素质模型 1225.3.8 行政部胜任素质模型 1245.3.9 人力资源部胜任素质模型 126第6章 培训体系设计管理咨询工具 1296.1 培训课程体系设计咨询工具 1316.1.1 岗位能力课程设计模型 1316.1.2 领导能力课程设计模型 1326.1.3 职业素质课程设计模型 1336.2 培训课程开发与评估咨询工具 1346.2.1 培训课程开发咨询工具 1346.2.2 培训课程运营咨询工具 1376.2.3 培训课程评估咨询工具 1416.3 E?LEARNING咨询工具 1466.3.1 E?LEARNING建设咨询 1466.3.2 E?LEARNING运营咨询 150第7章 薪酬与激励体系设计咨询工具 1537.1 工资与津贴设计咨询工具 1557.1.1 工资体系设计咨询工具 1557.1.2 津贴体系设计咨询工具 1607.2 奖金与福利设计咨询工具 1637.2.1 奖金设立与发放咨询工具 1637.2.2 福利设计与发放咨询工具 1677.3 各类人员薪酬设计咨询工具 1737.3.1 经营者薪酬设计工具 1737.3.2 管理人员薪酬设计工具 1747.3.3 销售人员薪酬设计工具 1757.4 员工激励设计咨询工具 1767.4.1 物质激励方式设计咨询工具 1767.4.2 精神激励方式设计咨询工具 178第8章 目标分解与绩效考核咨询工具 1818.1 绩效考核方法 1838.1.1 目标考核法 1838.1.2 360度考核法 1878.1.3 平衡计分卡法 1918.2 部门目标分解咨询工具 1968.2.1 市场部目标分解 1968.2.2 销售部目标分解 1978.2.3 生产部目标分解 1988.2.4 质量部目标分解 1998.2.5 采购部目标分解 2008.2.6 财务部目标分解 2028.2.7 客服部目标分解 2038.2.8 行政部目标分解 2048.2.9 人力资源部目标分解 2058.3 部门绩效考核咨询工具 2078.3.1 市场部绩效考核 2078.3.2 销售部绩效考核 2098.3.3 生产部绩效考核 2118.3.4 质量部绩效考核 2138.3.5 采购部绩效考核 2158.3.6 财务部绩效考核 2168.3.7 客服部绩效考核 2188.3.8 行政部绩效考核 2218.3.9 人力资源部绩效考核 223第9章 员工奖励与晋升管理咨询工具 2279.1 员工奖励咨询工具 2299.1.1 员工奖励设计 2299.1.2 员工奖励发放 2319.2 员工晋升咨询工具 2329.2.1 员工晋升通道设计 2329.2.2 员工晋升评估工具 2369.2.3 员工晋升方案设计 244第10章 职业生涯管理咨询工具 24710.1 职业生涯规划管理工具 24910.1.1 职业生涯规划流程 24910.1.2 职业生涯规划内容 25010.1.3 职业生涯规划评估 25010.2 各类人员职业发展设计工具 25210.2.1 营销类人员职业发展设计 25210.2.2 生产类人员职业发展设计 25510.2.3 财务类人员职业发展设计 25810.2.4 研发类人员职业发展设计 26010.2.5 技术类人员职业发展设计 26110.3 职业生涯的实施工具 26410.3.1 测评与职业生涯规划 26410.3.2 培训与职业生涯规划 26510.3.3 考核与职业生涯规划 26610.3.4 竞聘与职业生涯规划 267第11章 劳动关系管理咨询工具 26911.1 劳动合同与争议咨询工具 27111.1.1 劳动合同咨询工具 27111.1.2 劳动争议处理咨询工具 27311.2 劳动保护与职业安全咨询工具 27511.2.1 劳动保护咨询工具 27511.2.2 职业安全咨询工具 27911.3 人事外包与劳务派遣咨询工具 28011.3.1 人事外包咨询工具 28011.3.2 劳务派遣咨询

<<人力资源管理咨询工具箱>>

工具 284第12章 制度体系建设咨询工具 28712.1 营销与销售部制度建设 28912.1.1 营销部制度体系建设
28912.1.2 销售部制度体系建设 29412.2 生产与质量部制度建设 29912.2.1 生产部制度体系建设 29912.2.2
质量部制度体系建设 30512.3 采购与财务部制度建设 30712.3.1 采购部制度体系建设 30712.3.2 财务部制
度体系建设 31112.4 研发与技术部制度建设 31712.4.1 研发部制度体系建设 31712.4.2 技术部制度体系建
设 32012.5 行政与人力资源部制度建设 32212.5.1 行政部制度体系建设 32212.5.2 人力资源部制度体系建
设 327第13章 企业文化建设咨询工具 33313.1 企业文化诊断与评估咨询工具 33513.1.1 企业文化诊断咨询
工具 33513.1.2 企业文化分析咨询工具 34213.1.3 企业文化评估咨询工具 35013.2 企业文化定位与规划咨
询工具 35313.2.1 企业文化定位咨询工具 35313.2.2 企业文化规划咨询工具 35513.3 企业文化推行与审计
咨询工具 35613.3.1 企业文化推行咨询工具 35613.3.2 企业文化审计咨询工具 360

<<人力资源管理咨询工具箱>>

编辑推荐

《人力资源管理咨询工具箱》提供咨询顾问，最需要的最想要的工具和解决方案，复杂的理论简单化，多元的知识系统化，枯燥的文字图表化，繁琐的方案模板化。

《人力资源管理咨询工具箱》特点：
了解工具、掌握工具 应用工具、创新工具 模型+方法+步骤+技巧 图形+表单+样例+模板
简单化：将复杂的理论用简单的方式陈述 系统化：将多元的知识用系统的方式梳理 图表化：将枯燥的文字用图表的方式明晰 模板化：将繁琐的方案用模板的方式展现

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>