

<<淘宝网上开店实战入门>>

图书基本信息

书名：<<淘宝网上开店实战入门>>

13位ISBN编号：9787115212405

10位ISBN编号：7115212406

出版时间：2009-10

出版时间：人民邮电

作者：郭绍翠//赵志选

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<淘宝网上开店实战入门>>

前言

如今，电子商务已经深入人们日常生活，越来越多的人都体验到了在淘宝网上开店的无限乐趣。为了消除初学者在淘宝网上开店的顾虑，满足他们学习淘宝网上开店知识的迫切需求，我们邀请了一批淘宝网皇冠卖家，以解决问题为出发点，特别为想在淘宝网上开店的初学者量身定制了本书。本书特色一览任务驱动、自主学习：本书采用任务驱动的形式，对读者在淘宝网上开店的过程中需要做的准备工作，以及可能使用到的软件知识给予了详尽的介绍，读者可以根据自己的实际需求有选择性地阅读。

讲解全面、轻松入门：本书在挑选每个实例的过程中都兼顾了在淘宝网上开店的各个方面，并且详细地介绍了在淘宝网上开店所使用的常用软件的功能及特点，使读者在实际操作的过程中能够轻松地掌握网上开店技能及其相关软件的使用方法。

读者可以将本书作为在淘宝网上开店的入门图书。

实例为主、易学上手：全面突破传统的按部就班讲解知识的模式，模拟真实的工作环境，以实例为主导，将读者在淘宝网上开店的过程中遇到的各种问题及其解决办法充分地融入到实际案例中，使读者能够轻松掌握在淘宝网上开店的流程、方法及技巧。

书盘结合、互动教学：本书附带一张多媒体电脑教学光盘。

本光盘紧扣书中的内容，以实例的形式进行讲解，使读者更易于理解和掌握各种知识。

同时，光盘中还赠送100个网上开店的实用技巧、30个PSD格式的网络店铺的装修模板和300个店铺装修常用的素材图片，全面帮助读者解决开设网店过程中所遇到的各种问题，以及如何将自己的网店装修得更加靓丽。

<<淘宝网上开店实战入门>>

内容概要

本书是指导初学者学习淘宝网上开店的入门书籍，该书打破了传统的按部就班讲解知识的模式，以解决问题为出发点，通过大量来源于淘宝网卖家的精彩实例，全面涵盖了读者在淘宝网上开店的过程中可能遇到的各种问题及其解决方案。

全书共11章，分别介绍网上开店入门、网上开店前期策划、轻松搞定淘宝网上店铺、网上店铺的第一笔成功交易、快速为网店铺货、让网店脱颖而出、美化宝贝、让网店名扬天下、与买家沟通的技巧、服务信誉至上以及网上开店要留心等内容。

本书附带一张专业级多媒体教学光盘，提供长达5个小时的多个精彩实例的教学演示，通过全程语音讲解、情景式教学等方式对书中知识点进行深入的讲解，一步一步地引导读者掌握在淘宝网上开店的方法和技巧。

此外，还附有与书中所有实例对应的素材文件和最终效果文件，并赠送100个网上开店实用技巧、30个PSD格式的网上店铺的装修模板和300个店铺装修常用的素材图片，全面帮助读者解决开设网店过程中所遇到的各种问题，以及如何将自己的网店装修得更加靓丽。

本书既适合刚刚接触淘宝网上开店的初学者阅读，同时对有经验的淘宝网卖家也有较高的参考价值。

<<淘宝网上开店实战入门>>

书籍目录

第1章 网上开店入门	1.1 知识1——网上开店早知道	1.1.1 电子商务简介	1.1.2 电子商务模式
	1.2 知识2——网上开店的优劣	1.3 知识3——网上开店需要的条件	1.3.1 软件准备
	1.3.2 硬件准备	1.4 知识4——了解网上客户群	1.5 知识5——认识网上开店平台淘宝网
	1.5.1 认识淘宝网	1.5.2 淘宝网大记事	第2章 网上开店前期策划
实例1——选择网上店铺的经营方式	2.2 实例2——选择商品	2.3 实例3——市场调研	2.4 实例4——寻找货源
2.5 实例5——到阿里巴巴进货	2.5.1 注册为阿里巴巴会员	2.5.2 在阿里巴巴找商品	第3章 轻松搞定淘宝网上店铺
3.1.1 注册电子邮箱	3.1.2 注册淘宝会员	3.2 实例2——开通支付宝账户	3.3 实例3——下载并安装阿里旺旺
3.4 实例4——开立网上店铺	3.4.1 整理商品信息	3.4.2 准备商品图片	3.4.3 发布商品
3.4.4 申请店铺	3.4.5 简单装修店铺	3.4.6 推荐商品	3.4.7 修改上架商品的信息
第4章 网上店铺的第一笔成功交易	4.1 实例1——与买家交流	4.1.1 用阿里旺旺与买家交流	4.1.2 宝贝留言
4.1.3 使用站内信	4.2 实例2——出售第一件商品	4.2.1 修改交易价格	4.2.2 选择物流发货
4.3 实例3——评价买家	4.4 实例4——款项处理	4.4.1 从支付宝中提现	4.4.2 查看账户明细
4.4.3 交易管理	4.4.4 支付宝充值	4.4.5 处理退款	第5章 快速为网店铺货
5.1 实例1——下载和安装淘宝助理	5.1.1 淘宝助理简介	5.1.2 下载和安装淘宝助理	5.2 实例2——用淘宝助理新建并上传宝贝
5.3 实例3——掌握宝贝上架时间	5.4 实例4——导入与导出CSV文件	5.5 实例5——批量编辑宝贝	5.6 实例6——下载宝贝、备份和导入数据
第6章 让网店脱颖而出	6.1 实例1——设计个性店标	6.2 实例2——申请网络存储空间	6.3 实例3——装修店铺公告
6.4 实例4——添加店铺计数器	6.5 实例5——巧做宝贝分类	6.6 实例6——为店铺添加背景音乐	第7章 美化宝贝
7.1 实例1——组合宝贝图片	7.2 实例2——给宝贝添加边框	7.3 实例3——给宝贝添加水印	7.4 实例4——为宝贝添加闪光
7.5 实例5——给宝贝更换背景或颜色	第8章 让网店名扬天下	8.1 实例1——制定促销策略	8.2 实例2——多途径宣传网店
8.2.1 在店内宣传	8.2.2 在社区内宣传	8.2.3 阿里旺旺巧帮忙	8.2.4 站外宣传
8.2.5 在现实生活中宣传	8.3 实例3——角色扮演, 知己知彼	8.3.1 知己知彼	8.3.2 多向同行学习
第9章 沟通无极限	9.1 实例1——主动寻找买家	9.2 实例2——与“上帝”的交流技巧	第10章 服务信誉至上
10.1 实例1——完善物流配送	10.1.1 包装不可忽视	10.1.2 选择合适的配送方式	10.2 实例2——售后服务有绝招
10.3 实例3——售后问题处理	10.3.1 传递售后信息	10.3.2 制定退换货制度	10.3.3 正确处理交易纠纷
第11章 网上开店要留心	11.1 实例1——保护电脑安全	11.1.1 安装瑞星杀毒软件	11.1.2 使用杀毒软件
11.1.3 个人防火墙的安装和使用	11.2 实例2——保证账户密码安全	11.3 实例3——防范交易风险	附录 网上开店实用技巧100招

<<淘宝网上开店实战入门>>

章节摘录

插图：网上店铺这种独特的商业模式，充满了商机。

网上店铺的进货渠道直接且多样，不仅丰富了产品种类，而且降低了商品价格。

以“拍卖”形式进行的大量民间交易，给消费者带来的直接好处就是更多的产品选择和更实惠的价格。

同样，对于卖家而言，不仅节省了费用，而且营业不受时间和空间的限制。

(1) 网上开店商家投资费用少，且得到收益快。

网上商店比同等规模的地面商店“租金”要少得多，同时租金不会因为营业面积的增加而增加，投资者也不用为延长营业时间而增加额外的费用。

广告价格绝对便宜，有分类搜索引擎确保顾客在10秒钟内搜到用户的店铺。

(2) 网上开店基本不需要占压资金。

地面商店的进货资金少则几千元，多则数万元，而网上商店则不需要占压资金。

网店掌柜只要联系好固定的供货商，在实际交易中就不需存货，只需在供货商处拿到少量的样品，回家拍好图片放到网上，待有顾客下单时再去供货商处补货，而且所卖商品不容易断货。

这一优势使得网上店家可以把租金、货款等方面的节省划到商品的单价上，因此网上商品的价格要比传统店铺的低得多。

例如，在网上售价200多元的银质项链，在网上店铺只要100多元甚至几十元就可以买到，这种价格优势成为网上店铺竞争中的重要砝码。

(3) 网上店铺营业时间长达24小时。

网上店铺延长了店铺的营业时间，可以一天24小时、一年365天不停地运作，不用专人值班看店，照常营业。

网下店铺的营业时间一般为8-12小时，遇上坏天气或者老板、店员有急事还不得不暂时歇业。

对于所有的商家来说，时间永远都是金钱。

有些店主为了生意不受影响，往往吃住在店里，牺牲了不少个人生活时间。

网上店铺则节省了人力方面的投资，不用雇佣帮手，店主完全可以在享受生活的同时把自家的网上小店打理得井井有条；还避免了因为来不及照看店铺而带来的收入损失。

同时，营业时间不受限制，买家可以在任何时间登录、购物。

交易时间上的全天性和全年性，使交易成功的概率大大提高。

(4) 网上店铺销售规模不受地盘限制。

网下店铺有多大就只能摆放多少商品，生意大小常常被店铺面积限制。

而在网上，即便在地面上只有一个小商店，甚至没有门面，开店的生意也可以照样做得很大。

(5) 网上店铺不受店面空间的限制。

哪怕只是街边小店，在网上却可以拥有百货大楼那么大的店面，只要投资者愿意，可以摆上成千上万种商品。

目前国内最大的专业拍卖网站同时在线的商品要超过10万件——已超过一些大超市。

(6) 网上开店不受地理位置影响。

在网上，不管客户离店有多远，即使是在拐千八百道弯的千里之外的小胡同里，在网上，客户一样可以很方便地找到网上店铺。

这使得消费群体突破了地域的限制。

<<淘宝网上开店实战入门>>

编辑推荐

《学以致用:淘宝网上开店实战入门》是指导初学者学习淘宝网上开店的入门书籍,该书打破了传统的按部就班讲解知识的模式,以解决问题为出发点,通过大量来源于淘宝网卖家的精彩实例,全面涵盖了读者在淘宝网上开店的过程中可能遇到的各种问题及其解决方案。

《学以致用:淘宝网上开店实战入门》既适合刚刚接触淘宝网上开店的初学者阅读,同时对有经验的淘宝网卖家也有较高的参考价值。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>