

<<综合电信业务>>

图书基本信息

书名：<<综合电信业务>>

13位ISBN编号：9787115217158

10位ISBN编号：7115217157

出版时间：2010-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：樊扬祖 主编，樊扬祖，陈晓婷，傅为民 编

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

通信服务是现代服务业的重要组成部分，近二十年来，以出乎预期的速度快速发展，通信产品从供不应求很快发展到供求平衡甚至供大于求。

在整个发展过程中，通信系统的建设与新技术的应用发挥了重要的推动作用，因而也聚集了大量培养通信系统设计、施工和维护相关的工程技术人才的教学资源。

随着通信服务逐渐从卖方市场转变成买方市场，电信运营商的人力配置重点开始向服务前端倾斜，各大运营商从事经营活动的人员配置普遍要求达到60%以上。

因此，从事市场经营前端经营管理的用工需求急骤增加，但这方面的教学资源的储备相对不足，培养具有良好服务意识和专业服务技能的经营管理人才的教育资源已落后于通信业的发展需求。

由于前端经营服务人员与从事网络建设与维护的技术人员相比，技术性要求相对较低，服务技能要求相对较高，在专业服务人才供应不足的情况下，电信运营商大都采用就业培训补充经营服务岗位用工的缺口，各大电信运营商根据企业的特点自行编写培训教材。

面向通信经营服务的高职专业在这样的情况下应运而生，利用高职院校的社会资源培养电信运营企业所需的前端经营管理人员，能使企业降低就业培训的成本。

电信业务是电信运营企业的经营产品，熟悉经营产品是经营与服务人员的最基本要求。

因此，电信业务课程无论是企业培训还是高职教育都十分需要。

目前，企业内部培训教材都是根据各企业的业务特点开发的，移动通信运营商以移动通信业务为主、固定通信运营商固定电信业务为主，这类培训教材既不具备行业的普遍性，又缺乏同类业务的概括性，不适合高职教育的教材。

高职院校需跳出运营商的框子，综合各运营商的业务特点，客观地介绍各种电信业务，并对业务进行深入的分析。

编写《综合电信业务》一书是为适应当前通信业经营服务需求的一种探索和尝试。

在本书的编写过程中，编者遇到了以下问题。

(1) 通信是一个很长的产业链，从技术开发到应用、从设备生产到系统建设、从提供服务到经营业务，涉及的知识链条也很长，经营服务管理人员应选择哪个层面的知识？

(2) 业务是通信服务与应用的展现层，变化很快，电信运营商的培训教材一般3~6个月就需变更版本，那么作为出版教材，如何才能达到既能保持教材内容的稳定性，又能体现适应企业需求的灵活性？

## <<综合通信业务>>

### 内容概要

本书是为高职通信经营与服务管理类专业编写的业务教材。

全书共7个单元。

第1单元至第3单元为基础知识，内容包括通信业务概要、通信系统和通信业务支撑流程；第4单元至第6单元为基本业务，内容包括电话通信业务、数据通信与Internet通信业务、其他通信业务。

第7单元为综合业务应用。

本书是以实际授课的教案为基础整理而成的，故共分33讲，每一讲在两学时内完成。

本书可作为高职高专经营与服务管理类专业的基础课程教学用书，也可作为高职通信、电子信息等专业选修课教材，或作为电信运营企业员工培训学习参考。

## &lt;&lt;综合电信业务&gt;&gt;

## 书籍目录

第1单元 电信业务概要	第一讲 电信业务的概念	一、通信的概念	二、通信服务与电信业务	三、思考与练习	第二讲 电信业务的分类	一、电信业务分类的目的	二、电信业务分类	三、思考与练习	第三讲 电信业务的发展	一、通信系统简析	二、通信技术和电信业务发展的动因	三、通信技术的发展概况	四、电信业务的发展现状	五、电信业务发展的趋势	六、思考与练习	第2单元 通信系统与电信业务网	第一讲 通信系统的概述	一、通信系统的组成与电信网的概念	二、电信网的概念模型	三、电信网的拓扑结构	四、电信业务网的发展趋势	五、思考与练习	第二讲 电信基础网络	一、电信基础网简介	二、传输系统	三、交换方式	四、思考与练习	第三讲 电信支撑系统	一、信令网	二、数字同步网	三、电信管理网	四、思考与练习	第四讲 电信业务网——电话网概要	一、电话网及电话通信的特点	二、长途电话网	三、本地电话网	四、电话网的网络互连	五、思考与练习	第五讲 电信业务网络——移动通信网	一、移动通信网简介	二、移动通信的工作方式	三、主要的无线通信技术	四、移动通信系统结构	五、我国移动通信的网络结构	六、思考与练习	第六讲 电信业务网络——电话业务编码制度	一、电信编码的作用	二、固定电话用户识别码	三、固定电话接续识别码	四、移动电话用户识别码	五、移动用户接续识别码	六、移动用户位置识别码	七、拨号方式	八、思考与练习	第七讲 电信业务网络——固定电话接续及移动用户状态分析	一、固定电话接续流程分析	二、移动通信用户状态分析	三、思考与练习	第八讲 电信业务网络——GSM移动通信信道分析与接续	一、GSM移动通信系统的信道分析	二、GSM移动通信系统的接续流程分析	三、思考与练习	第3单元 电信业务支撑流程	第4单元 电话通信业务	第5单元 数据通信与Internet通信业务	第6单元 其他业务	第7单元 综合应用
-------------	-------------	---------	-------------	---------	-------------	-------------	----------	---------	-------------	----------	------------------	-------------	-------------	-------------	---------	-----------------	-------------	------------------	------------	------------	--------------	---------	------------	-----------	--------	--------	---------	------------	-------	---------	---------	---------	------------------	---------------	---------	---------	------------	---------	-------------------	-----------	-------------	-------------	------------	---------------	---------	----------------------	-----------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------	---------	-----------------------------	--------------	--------------	---------	----------------------------	------------------	--------------------	---------	---------------	-------------	------------------------	-----------	-----------

## 章节摘录

800MHzCDMA第二代数字蜂窝移动通信（简称CDMA移动通信）业务是指利用工作在800MHz频段上的CDMA移动通信网络提供的话音和数据业务。

CDMA移动通信的无线接口采用窄带码分多址CDMA技术，核心网移动性管理协议采用IS-41协议。

800MHzCDMA第二代数字蜂窝移动通信业务包括以下主要业务类型：一端到端的双向话音业务。

—移动消息业务，利用CDMA网络和消息平台提供的移动台发起、移动台接收的消息业务。

—移动承载业务及其上的移动数据业务。

—移动补充业务，如主叫号码显示、呼叫前转业务等。

—经过CDMA网络与智能网共同提供的移动智能网业务，如预付费业务等。

—国内漫游和国际漫游业务。

800MHzCDMA第二代数字蜂窝移动通信业务的经营者必须自己组建CDMA移动通信网络，所提供的移动通信业务类型可以是一部分或全部。

提供一次移动通信业务经过的网络，可以是同一个运营者的网络，也可以由不同运营者的网络共同完成。

提供移动网国际电信业务，必须经过国家批准设立的国际通信出入口。

3. 第三代数字蜂窝移动通信业务第三代数字蜂窝移动通信（简称3G移动通信）业务是指利用第三代移动通信网络提供的话音、数据、视频图像等业务。

第三代数字蜂窝移动通信业务的主要特征是可提供移动宽带多媒体业务，其中高速移动环境下支持144kbit/s速率，步行和慢速移动环境下支持384kbit/s速率，室内环境支持2Mbit/s速率的数据传输，并保证高可靠的服务质量（QoS）。

第三代数字蜂窝移动通信业务包括第二代蜂窝移动通信可提供的所有的业务类型和移动多媒体业务。

第三代数字蜂窝移动通信业务的经营者必须自己组建3G移动通信网络，所提供的移动通信业务类型可以是一部分或全部。

提供一次移动通信业务经过的网络，可以是同一个运营者的网络设施。

也可以由不同运营者的网络设施共同完成。

提供移动网国际电信业务，必须经过国家批准设立的国际通信出入口。

（三）第一类卫星电信业务卫星电信业务是指经过通信卫星和地球站组成的卫星通信网络提供的话音、数据、视频图像等业务。

通信卫星的种类分为地球同步卫星（静止卫星）、地球中轨道卫星和低轨道卫星（非静止卫星）。

地球站通常是固定地球站，也可以是可搬运地球站、移动地球站或移动用户终端。

<<综合电信业务>>

编辑推荐

《综合电信业务》面向行业与服务，淡化技术和运营商色彩业务案例为知识载体，突出业务流程介绍理论适度，开放结构，符合高职教学特点。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>