

## <<电子政务信息系统的规划与建设>>

### 图书基本信息

书名：<<电子政务信息系统的规划与建设>>

13位ISBN编号：9787115221780

10位ISBN编号：7115221782

出版时间：2010-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：田景熙，洪琢 著

页数：287

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务信息系统的规划与建设>>

### 前言

十年前当我步入书店时，只要直接走到相应的图书分类区，书架上清楚地标有图书的类目，我就能很容易地找到我所要的书。

现在可没那么容易了，特别是对于一些新兴领域的书籍，即使有店员的帮助，我也经常要去三四个地方，才能最终找到所要的书。

田先生有关电子政务系统规划和建设的新书即将出版，我又在推测它将会被放在哪类书架上——“行政管理”？

“计算机”？

“知识管理”？

“信息科学”还是“人工智能”……类似的困惑在人们的日常生活和工作中经常会碰到。

对一本书、一个项目、一个概念进行分类或编目已不是一件易事，而是一项挑战。

自从进入信息时代，信息数量和它们的类目爆炸性地增加，加之各领域日益快速渗透，使得如何最恰当地分类和组织信息，使之能更容易、可靠地被找到，且在更广阔的范围中实现共享，变得非常困难。

正因如此，田先生的此书对如何分类和组织信息的介绍和论述显得格外重要。

该课题正受到全球范围的普遍关注。

随着业务和决策越来越依赖于数据和信息，人们发现许多数据和信息方面的根本困难往往不在于这些数据和信息自身，而是在对其含义即对语义的不准确理解。

而要对数据和信息及其语义有一个准确一致的理解，第一步应做的就是对相应的业务概念进行分类和组织（或者建模）。

这个“模型”本身包含了对概念的理解和知识内涵，各系统亦只有在这“模型”指导下开发才能达到真正的统一和整合。

很明显，这是一个业务性和管理性都很强的工作，特别需要业务部门和信息技术部门紧密配合才能成功。

在过去的20年中，我们开发了许多大大小小的信息系统，提高了自动化程度和生产效率。

但与此同时，许多新问题开始显现，这在很大程度上是由于许多系统在仓促建设中，对其所涉及的数据含义并未充分地加以理解和考虑，或只是作了非常狭窄的考虑。

许多系统都是先建起来然后再考虑整合，不仅代价昂贵，实行起来也很困难。

好在现在人们已经开始意识到“先想后建”的重要性了。

田先生的此书告诉我们在电子政务系统规划中应“先想”些什么。

政府拥有大量内容丰富且关联复杂的信息资源。

如何对它们分类、编目和组织不仅对电子政务系统规划和建设至关重要，它们也是各行各业的信息标准的制定、共享和协调的基础。

看了田先生书中的大量案例使我觉得有三方面我们应努力：要更清晰地作好各类政务信息资源的定义和分类，使其能被准确地理解和应用到各电子政务系统中去；要在更高层次上抽象数据和信息模型，以使其在语义上可互操作和整合，能被跨机构共享；应对传统的信息管理（如分类、编目、描述、主题词、本体等）和传统的数据管理（如数据库与数据仓库中的数据模型、元数据、元模型、概念模型、主题模型等）进行统一规划，以使各应用系统开发和项目建设在一个整体框架指导下进行。

当然，并非该书讨论的所有内容都处于相同的成熟水平上，一些领域仍处于研究阶段，另一些则已形成主流应用。

但如上所说，所有内容对于电子政务都是很重要的，均应紧紧地跟踪。

## <<电子政务信息系统的规划与建设>>

### 内容概要

本书以建立行政机构间系统化应用与服务为主线，介绍政务环境中知识管理系统的基本架构、功能需求、实现方式、最新技术与各国的成功实例，为各地各级政府内外部知识资源共享、提升公共服务水平、构建新型电子政务体系提供参考。

本书可作为广大电子政务系统开发人员、系统规划与设计人员、项目建设相关者和政府机关工作人员的参考书，也可用作各类院校中计算机学科、信息工程学科、公共行政与管理类的教材。

## <<电子政务信息系统的规划与建设>>

### 书籍目录

第1章 电子政务系统建设概述 1.1 电子政务简介 1.2 电子政务的发展动因 1.3 电子政务的主要形式 1.4 电子政务系统 第2章 政务信息资源目录体系 2.1 概述 2.2 政务信息资源分类 2.3 政务信息资源分类体系 2.4 政务信息资源类目扩充 2.5 其他政务分类标准 2.6 政务资源分类目录扩充实例 2.7 政务资源目录与语义模型 第3章 政务资源本体模型 3.1 概述 3.2 政务语义信息模型 3.3 本体 3.4 政务本体示例 第4章 政务信息资源形态与架构 4.1 概述 4.2 数据、信息与知识 4.3 语义计算技术 4.4 基于知识管理的电子政务系统架构 第5章 基于知识管理的政务平台 5.1 概述 5.2 现代服务业系统基本情况 5.3 现代服务业系统功能设计 第6章 资源自动分类 6.1 概述 6.2 自动分类历史 6.3 自动分类算法简介 6.4 自动分类技术的特点 6.5 自动分类法实例 第7章 聚类分析 7.1 概述 7.2 信息聚类 7.3 聚类可视化 7.4 聚类功能的综合应用 7.5 聚类分析算法简介 7.6 聚类与分类结合的案例——中国专利信息中心的关联检索系统 第8章 信息代理服务 第9章 知识挖掘与演绎 第10章 知识社区——构建协同作业环境 第11章 电子政务OA与知识管理的结合 第12章 基于知识管理的综合政务门户应用 第13章 舆情聚成、内容监管与打击经济犯罪系统 第14章 大型政务系统应用案例 第15章 视频资源整合 第16章 政务本体模型实例 附录1 GB/T 21063.4—2007《政务信息资源分类》一、二级目录 附录2 COFOG全分类目录(三级目录) 附录3 服务分类类目表 附录4 资源形态分类类目表 参考文献

章节摘录

插图：电子政务是一场划时代的变革，具有如下特点。

转变政府工作方式，提高政府行政效率和执政能力； 提高政府科学决策水平，进一步发扬民主；  
优化信息资源配置，充分利用信息资源； 优化行政资源配置，减少机构间的摩擦与社会资源浪费；  
借助信息技术，降低管理和运营成本，提升效率； 强调“以公众为中心”的政府服务，构建和谐社

会。  
所以，电子政务承载着重大的历史使命，它在经济基础发生变革的前提下，要求上层建筑领域转型变革，以顺应生产力的发展，并落实在推动国民经济建设、社会事业的现代化与和谐化发展上。

1.2 电子政务的发展动因目前在全球范围内，推动电子政务蓬勃发展的因素主要有以下几个。

第一，当代经济发展和技术进步，使任何国家的政府、企业、事业单位和各类社会机构的经济与管理关系越来越复杂，政府在内外事务决策上的难度越来越大，风险也在增加。

第二，世界范围的产业结构调整，全球经济一体化进程的加快，各国经济、金融与产业相互影响、相互融合与竞争关系的多元化，加上国际间变幻莫测的政治、军事、经济、金融的变化与地区冲突等，都加大了各国政府应对复杂情势、不确定事件、潜伏危机的难度。

第三，互联网的普及，包括政府机构在内的各种组织的信息系统具有了开放性。

民主化进程的加快，各国公众均要求以方便、快捷的方式享受政府带来的各项便捷服务，推动各类职能机构在信息层、作业层和服务层上的整合，以一个形象统一、职能集成的“政府”面向公众，这导致系统复杂性的大大增加，数据成倍增长，促使政府以信息化为杠杆，在行政执法与公共管理领域进行创新。

第四，在信息与通信技术领域，高性能计算机的日益普及，固定和移动通信网络的带宽日益增加，使社会公众之间、公众与政府和各类传媒之间的联系方式发生了革命性的变化，纳税人普遍要求政府机构在公共服务的品质上、敏捷性与方便性上有实质性的变革，提供全天候、7×24小时的服务。

第五，“冷战”时代虽然已经结束，当今世界以和平和发展为主题。

但各国都可能面对一些自然与人为的突发性事件，如地质灾害、气象灾害、环境灾害、恐怖袭击、局部冲突与动荡、食品安全、卫生防疫等。

这些都要求政府迅速动员并整合各方资源，启动相关应急预案，有效地进行指挥和管控。

而在信息技术手段上，数据挖掘、人工智能、知识管理、语义计算等先进技术为各层面的电子政务的发展和创新提供了实现的条件。

各国电子政务的发展历程基本相似，都伴随了信息技术的发展而一次次地产生飞跃。

最初是随着计算机导入政府机构，产生了面向公文流转、内部事务管理的办公自动化系统建设阶段。

其后进入互联网普及期，各国政府从中央到地方纷纷上网建站，开始了以信息发布为中心的政务信息发布时期。

## <<电子政务信息系统的规划与建设>>

### 编辑推荐

《电子政务信息系统规划与建设》是由人民邮电出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>