第一图书网, tushu007.com

<<敬业成就卓越>>

图书基本信息

书名：<<敬业成就卓越>>

13位ISBN编号：9787115223616

10位ISBN编号：7115223610

出版时间：2010-3

出版时间：人民邮电出版社

作者：权锡哲

页数：161

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

2010年的冬天，格外寒冷。
这寒冷，源于一场近50年不遇的暴雪寒潮的不期而至。
2010年的冬天，也格外温暖。
这温暖，来自面对骇人大雪，一名普通环卫工人舍小家为大家、忠于职守、忘我奉献的实际行动。
在2010年之初的这个冬天里，北京市民都知晓了一个名字，并因这个名字而感到人世间的温暖，这个名字就是王长荣。
2010年1月2日晚间开始，北京下起了50年来同期最大的一场雪。
降雪整整持续了一天，京城银装素裹。
面对即将到来的元旦假期后的雪后出行，一个特大城市面临考验。
雪情就是命令！
为应对这场暴雪，北京启动了红色扫雪铲冰预案，以保障暴雪天城市道路畅通。
许多城市运行保障行业的人们开始行动。
这其中就有近两万名北京环卫工人。
从1月2日21时到4日8时，北京近两万名环卫工人轮番熬了两个通宵，不间断地在重要路段、主要环路、立交桥上反复施撒融雪剂除雪，确保了1月4日长安街、二环路、三环路等主要道路畅通。
1月5日凌晨，东城区环卫工人王长荣在连续四天四夜清除冰雪后，突发脑出血昏迷。

第一图书网, tushu007.com

<<敬业成就卓越>>

内容概要

《敬业成就卓越》从探讨“如何做一名敬业员工”这一话题出发，以“爱岗敬业，追求卓越”为核心理念，分别讲解了“执行”、“负责”、“精业”、“创新”、“奉献感恩”、“自动自发”、“积极进取”、“勤俭节约”8项敬业准则。

《敬业成就卓越》列举了大量的名人故事和富含深意的小寓言，并且在每一章之后均附有操作性极强的小工具，用以指导员工培养自己的敬业精神，为企业做出更大的贡献，成就卓越的自我。

《敬业成就卓越》可作为员工职业化素质培训教材使用，适合政府机构公务员、大中型企业管理人员及其员工阅读。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

权锡哲，LG商学院高级培训经理，LG商学院创始人之一，曾先后在国企、欧美公司就职。
2004年1月加入LG，开始从事培训工作，曾负责过的培训领域主要包括企业文化培训、领导力培训、核心人才培训、晋级培训、新员工培训。
目前负责LG全公司营业、售后整体培训。
这期间，开发过12门课程、建立了4个不同行业的培训体系、授课200次以上。
授课特点：幽默风趣、循循善诱、联系实际，引导学员共同思考。
主讲课程包括新任管理者课程、经理人Coaching课程、问题解决、TTT课程、沟通课程、商务礼仪课程。
授课10次以上的还有高效工作方法、营销战略、大客户管理、商务谈判、销售技巧、报告书制作等。

第一图书网, tushu007.com

<<敬业成就卓越>>

书籍目录

第一章 做一名敬业的员工敬业，先要认同自己的企业敬业，就要“ 干一行爱一行 ”敬业，不断点燃工作的激情敬业，提升工作动力的源泉敬业，用心才能做好每一天敬业，好习惯可以受用终生敬业，个人通向成功的捷径敬业，卓越企业员工的共性执行工具一：敬业度测试第二章 爱岗敬业，追求卓越珍惜自己的工作热爱自己的工作敬重自己的工作忠于自己的工作超越自己的工作执行工具二：员工爱岗敬业培养计划第三章 准则1 执行到位，决不拖延服从上级，让执行更加到位少说多做，注重行动和结果绝不拖延，一心一意去执行敢于挑战，没有什么不可能执行工具三：员工执行能力自检第四章 准则2 勇于负责，决不懈怠选择工作，等于选择了责任认真负责，总会有机会眷顾尽职尽责，让工作完美无缺责任面前，不要找任何借口主动承担，对工作结果负责执行工具四：责任意识三维强化对照卡第五章 准则3 精业为本，决不荒疏小事不小，从细微之处做起不做则已，做就要做到最好业成于精，敬业必须先精业成为专家，从优秀走向卓越执行工具五：精业程度自测第六章 准则4 奉献感恩，决不计较热情奉献，做好平凡的工作明确认识，薪水并非最重要不怕吃亏，有付出就有回报学会感恩，让自己快乐工作执行工具六：员工应该常问自己的7个问题第七章 准则5 不断创新，决不自封创新制胜，打造持久竞争力勇于创新，必会受老板青睐不断探索，做一名创新员工执行工具七：经典创新“ 三步走 ”第八章 准则6 自动自发，决不消极多忙一点，自动自发去工作多做一点，机会就会垂青你多想一点，不必等老板交代多心一点，让自己成为主人执行工具八：自动自发——每日行动计划第九章 准则7 积极进取，决不满足加强学习，为职业发展投资积极进取，永不满足于现状学有所专，培养核心竞争力终生学习，永不落后于时代执行工具九：个人计划书第十章 准则8 勤俭节约，决不浪费勤奋节俭，合则双赢分则败刻苦踏实，没有勤奋难成功勤奋无价，每天多做一点点成本为王，节俭关键看行动节约一分，相当于赚了一分执行工具十：勤俭员工的12大特征

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

35岁正是准备攀登人生的巅峰的时候，乔·吉拉德却跌落到最灰暗的人生谷底。
1963年，乔·吉拉德从事的建筑生意失败，身背巨额债务，成为“全世界最糟糕的失败者”。
走投无路的乔·吉拉德向朋友求得汽车销售员的工作，开始时他并没有把推销员这份工作放在眼里，只是将之当作养家糊口的一种手段。
上班第一天，他向一位可口可乐销售员积极卖出第一辆车，成交了第一笔业务，他内心的想法完全改变了。
他坚定地对自己说：“就这样，坚持下去，一定会成功的！
”从此以后，乔·吉拉德开始疯狂地工作，他的心思全用在了工作上面。
一次，妻子打来电话，说他们的小儿子已住进了医院，让他赶快过去。
可他正准备离开时，一位顾客找上门来，说刚买的汽车刹车有些毛病，要求他尽快给调一下。
乔·吉拉德二话没说，立即换上工作服钻进了车底，一干就是几个小时。
当他拖着疲惫的身体赶到医院时，妻子已经搂着儿子进入了梦乡。
他没有惊动他们母子，在病房的墙角蹲了一夜，第二天便又早早地去上班了。
“通往成功的电梯总是不管用的，想要成功，就只能一步一步地往上爬。
”这是乔·吉拉德最爱挂在嘴边的一句话。
当然，他也是这样做的。
3年之后，乔·吉拉德以年销售1425辆汽车的成绩，打破了汽车销售的吉尼斯世界纪录。

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

敬业既是一种能力，更是一种精神，每一家想靠竞争取胜的公司必须设法使每名员工都敬业。
——杰克·韦尔奇

第一图书网, tushu007.com

<<敬业成就卓越>>

编辑推荐

培育敬业员工、打造高执行力团队的一流培训读本。
敬业的态度造就一流的员工　　一流的员工成就卓越的企业　　准则1：执行到位，决不拖延　　准则2：勇于负责，决不懈怠　　准则3：精业为本，决不荒疏　　准则4：奉献感恩，决不计较　　准则5：不断创新，决不自封　　准则6：自动自发，决不消极　　准则7：积极进取，决不满足　　准则8：勤俭节约，决不浪费　　有敬业精神的员工，成就有竞争力的企业。
员工在敬业精神上的距离，决定了平庸企业与卓越企业之间的差距。
员工强，则企业强；员工敬业，则企业必然会在竞争中取胜。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com