

<<质量管理咨询工具箱>>

图书基本信息

书名：<<质量管理咨询工具箱>>

13位ISBN编号：9787115224118

10位ISBN编号：7115224110

出版时间：1970-1

出版时间：人民邮电

作者：付伟

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理咨询工具箱>>

前言

弗布克管理咨询工具箱系列图书将“诊断问题、分析问题、解决问题”的思维贯穿于每章内容的写作过程中，既能帮助读者系统把握模块内容，又能针对读者某一方面的阅读需求提供解决方案。

弗布克管理咨询工具箱系列图书力求将“复杂的理论简单化、多元的知识系统化、枯燥的文字图表化、深奥的方案模板化”。

本书是弗布克管理咨询工具箱系列图书中的一本，它综合了质量管理咨询领域的业务内容，涵盖了质量诊断分析、采购检验、工序质量控制、生产过程控制、质量统计分析、质量控制、质量成本控制、全面质量管理、六西格玛、服务质量管理、内部质量审核与体系认证共11个方面的内容。

本书主要有以下特点。

1.迅速定位读者需求，为读者节约时间 本书的定位为实务工具书，内容的展开遵循了质量管理咨询业务的开展流程，涵盖了质量管理咨询业务各个模块的内容，让读者一目了然，迅速掌握相关内容，减少在毫无意义的阅读上浪费时间。

2.内容实用、形式丰富、操作性强、可读性强 本书在内容构思上实现了“理论+知识+实例+模板”的表现形式，既介绍了问题的通用解决工具和理论知识，又适当配以实例和模板，帮助读者从多个角度理解问题、拓展思路。

3.满足读者多方面的阅读需求 本书提供的模板和样例能使读者“拿来即用”；介绍的理论和知识能帮助读者拓展思路、开阔思维，从而使读者在面对新的问题时制定有效的解决方案。

<<质量管理咨询工具箱>>

内容概要

《质量管理咨询工具箱》遵循了诊断问题、分析问题和解决问题的管理咨询思维，从系统、多元的角度阐释了质量诊断分析、采购检验、工序质量控制、生产过程控制、质量统计分析、质量控制、质量成本控制、全面质量管理、六西格玛、服务质量管理、内部质量审核与体系认证共11个方面的质量管理咨询工具，能够切实帮助从事质量管理咨询业务的人员和企业管理人员诊断、分析、判断和解决企业面临的各类质量管理问题，从而提高企业的规范化管理水平。

《质量管理咨询工具箱》在对各类工具进行描述时，全部采用了文字说明和图表相结合的表现手法，简单、明晰、直观、实用，能够为从事管理咨询业务的人员节约工作时间、完善工作思路、解决工作难题、提高工作效率、优化工作成果，是一本不可多得的质量管理咨询实务工具书。

《质量管理咨询工具箱》适合想要了解和把握质量管理知识体系的人员，以及从事质量管理咨询业务及质量管理工作的人员阅读和使用。

<<质量管理咨询工具箱>>

书籍目录

第1章 质量诊断分析咨询工具 11.1 质量诊断 31.1.1 诊断方法 31.1.2 诊断流程 61.2 质量分析
 71.2.1 分析工具 71.2.2 分析报告 12第2章 采购检验咨询工具 212.1 供应商质量控制 232.1.1 供
 应商调研 232.1.2 供应商评估 242.2 物料采购检验控制 282.2.1 采购检验流程 282.2.2 采购检验方案
 302.2.3 质量问题处理流程 35第3章 工序质量控制咨询工具 373.1 工序质量分析 393.1.1 工序质
 量的两种状态 393.1.2 工序质量状态分析 423.2 工序能力控制 433.2.1 工序能力分析 433.2.2 工序能
 力指数 453.3 工序质量控制图 503.3.1 控制图种类 503.3.2 控制图比较 503.3.3 控制图选择 513.3.4
 控制图分析 53第4章 生产过程控制咨询工具 554.1 过程检验控制 574.1.1 过程检验流程 574.1.2
 成品检验流程 594.1.3 持续改进方案 604.2 不合格品控制 644.2.1 不合格品处理流程 644.2.2 报废品
 的处理流程 664.2.3 不合格品控制方案 67第5章 质量统计分析咨询工具 715.1 质量统计控制图
 735.1.1 均值极差控制图 735.1.2 均值标准差控制图 755.1.3 中位数极差控制图 765.1.4 单值移动极
 差控制图 775.1.5 不合格品率控制图 795.1.6 不合格品数控制图 815.1.7 缺陷数控制图 825.1.8 单位
 缺陷数控制图 845.2 质量统计分析 865.2.1 质量数据收集方法 865.2.2 质量数据的特征值 885.2.3 质
 量数据处理方法 895.2.4 质量统计分析方案 89第6章 质量控制咨询工具 936.1 老QC工具 956.1.1
 层别法 956.1.2 直方图法 976.1.3 柏拉图法 1006.1.4 因果图法 1026.1.5 查检表法 1046.1.6 散布图法
 1066.1.7 控制图法 1076.2 新QC工具 1116.2.1 亲和图法 1116.2.2 关联图法 1136.2.3 矩阵图法
 1156.2.4 系统图法 1176.2.5 箭线图法 1186.2.6 PDPC法 1196.2.7 矩阵数据分析法 121第7章 质量
 成本控制咨询工具 1237.1 质量成本分类与科目设置 1257.1.1 质量成本分类 1257.1.2 质量成本科目
 设计 1287.2 质量成本预测 1297.2.1 质量成本预测流程 1297.2.2 质量成本预测方法 1307.3 质量成
 本分析与核算 1327.3.1 质量成本分析 1327.3.2 质量成本核算 1357.4 质量成本控制与考核 1377.4.1
 质量成本控制 1377.4.2 质量成本考核 1387.4.3 质量成本评价 140第8章 全面质量管理咨询工具
 1438.1 全面质量管理体系 1458.1.1 全面质量管理内容体系 1458.1.2 全面质量管理工作体系 1468.2
 质量控制小组 1478.2.1 QC小组课题分类 1478.2.2 QC小组活动流程 1488.3 全面质量管理工具
 1498.3.1 因果图 1498.3.2 排列图 1528.3.3 对策表 154第9章 六西格玛咨询工具 1579.1 六西格玛
 实施 1599.1.1 六西格玛实施组织结构 1599.1.2 六西格玛业绩改进模型 1609.2 六西格玛工具
 1629.2.1 FTA分析 1629.2.2 FMEA分析 1659.2.3 KANO模型 1669.2.4 POKA YOKE 1689.2.5 SOW工
 具 1689.2.6 WBS工具 1709.2.7 箱线图 1729.2.8 并行工程 1749.2.9 系统设计 1769.2.10 参数设计
 1769.2.11 容差设计 1789.2.12 发散思维 1799.2.13 方差分析 1819.2.14 相关分析 1829.2.15 回归分
 析 1839.2.16 精益生产 1849.2.17 均匀设计 1879.2.18 谢宁方法 1899.2.19 平衡计分卡 1919.2.20 实
 验设计(DOE) 1949.2.21 水平比较法 1989.2.22 头脑风暴法 2009.2.23 顾客满意度评估 2029.2.24 统
 计过程控制(SPC) 2049.2.25 线内质量管理 2049.2.26 质量损失函数 206第10章 服务质量管理咨询
 工具 20710.1 服务质量模型 20910.1.1 格罗鲁斯顾客感知服务质量模型 20910.1.2 PZB顾客感知服务
 质量模型 21110.1.3 李亚德尔和斯特拉迪维克关系质量模型 21810.2 服务质量评价方法 22010.2.1
 SERVQUAL评价方法 22010.2.2 SERVPERF评价方法 222第11章 内部质量审核与体系认证咨询工具
 22511.1 内部质量审核 22711.1.1 内部质量审核计划 22711.1.2 内部质量审核流程 22811.1.3 审核结
 果汇总分析 22911.1.4 编写质量审核报告 22911.1.5 纠正措施实施流程 23011.2 质量体系建设
 23011.2.1 质量体系建设流程 23011.2.2 质量手册编制流程 23111.2.3 作业指导书编制流程 23211.3
 质量体系实施 23211.3.1 质量体系实施与运行 23211.3.2 质量体系的改进方法 234

<<质量管理咨询工具箱>>

编辑推荐

提供咨询顾问最想要的最重要的工具和解决方案 复杂的理论简单化 多元的知识系统化 枯燥的文字图表化 繁琐的方案模块化 了解工具、掌握工具 应用工具、创新工具 模型+方法+步骤+技巧 图形+表单+样例+模板 简单化：将复杂的理论用简单的方式陈述 系统化：将多元的知识用系统的方式梳理 图表化：将枯燥的文字用图表的方式明晰 模板化：将繁琐的方案用模板的方式展现

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>