

<<最有效的220张量化考核图表>>

图书基本信息

书名：<<最有效的220张量化考核图表>>

13位ISBN编号：9787115224873

10位ISBN编号：7115224870

出版时间：2010-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：孙宗虎

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<最有效的220张量化考核图表>>

前言

如何能从庞大的文山字海中快速地获取所需的信息，如何将获取的信息进行系统化的加工、整理，如何把加工整理后的信息进行准确、清晰的展示，图表无疑是一种有效的工具，它为我们分析、整理、运用信息提供了便利。

企业绩效管理工作的图表化，有助于将绩效管理工作的每个时期、每个阶段所面对的大量管理工作规范化、标准化和科学化。

通过图表化的管理，将杂乱的内容变得更规范、将复杂的工作变得更简单，为企业在激烈的市场竞争中赢得先机。

《最有效的220张量化考核图表》选取了220张具有较高实用价值的量化考核图表，汇总了企业绩效管理工作中所需的重点内容，索引清楚，方便查阅，并具有以下三个方面的特点。

1.实用性和可操作性 《最有效的220张量化考核图表》从企业最普遍、最实用的部分入手，突出内容的“合理性、规范性、使用性与可行性”，使企业管理者应用起来得心应手，且有助于提高其管理水平。

2.全面性和简洁性 全书语言简洁明了、内容丰富，提供了企业绩效管理所需的220张图表，并将图表内容以简洁的语言、清晰的形式加以表述，以便于读者选用。

3.典型性和精炼性 《最有效的220张量化考核图表》选取了营销、财务、仓储、采购、生产、质量、行政以及人力资源8类典型管理工作，细化了27项量化考核事项的内容，并以图表的形式呈现，结构清晰、重点突出，便于读者现用现查，从而在企业中发挥其价值。

《最有效的220张量化考核图表》既是企业绩效管理的图表资料库，又是管理工具书，可以拿来就用。

不同的企业可参照《最有效的220张量化考核图表》并根据自身情况，灵活地运用书中各种管理图表，以提高自身的管理水平。

<<最有效的220张量化考核图表>>

内容概要

本书提供了220张具有较高实用价值的企业绩效管理量化考核图表，挑选了27个量化考核关键涵盖了营销、财务、仓储、采购、生产、质量、行政和人力资源8类量化考核内容。

本书语言简明清晰，内容实用，实例丰富，注重实操性与典型性，贴近读者的实际需求；适合企业管理人员、人力资源管理人员、培训及管理人员阅读。

<<最有效的220张量化考核图表>>

作者简介

孙宗虎，北京弗布克管理咨询有限公司总经理，知名人力资源管理实战派学者、高级咨询顾问、数位学习顾问、培训体系设计顾问。

10年来一直从事企业人力资源管理实务方面的研究与实践、企业人力资源管理咨询、企业E—LEARNING培训课程开发、企业培训教材与课程开发、大学管理课程课件开发、数位教学与培训体系设计等工作。

<<最有效的220张量化考核图表>>

书籍目录

第1章 量化考核图表设计	1.1 绩效分析	1.2 设定指标	1.3 指标赋值	1.4 权重设计
第2章 通用考核方法图表	2.1 目标考核法图表	图表1 目标分解示意图	图表2 工作目标分解表	图表3 企业目标管理卡
目标分解表	图表4 岗位目标绩效管理卡	图表5 岗位目标绩效考核表	图表6 岗位目标责任书模板	2.2 KPI考核法图表
原则	图表7 KPI的SMART	图表8 鱼骨图分析法示例	2.3 平衡计分卡考核图表	图表9 平衡记分卡的内容
框架	图表10 BSC关键绩效指标示例	2.4 度绩效考核图表	图表11 度绩效考核示意图	图表12 管理人员360度考核表
图	第3章 通用考核指标图表	3.1 员工工作态度考核图表	图表13 工作态度考核维度图	图表14 员工工作态度考核表
图表15 生产人员工作行为考核图	图表16 生产人员工作行为考核表	图表17 营销人员工作行为考核图	图表18 营销人员工作行为考核表	图表19 服务人员工作行为考核图
图表20 服务人员工作行为考核表	3.3 员工工作能力考核图表	图表21 员工工作能力考核维度图	图表22 企业员工工作能力考核表	图表23 管理人员领导能力考核图
图表24 管理人员领导能力考核表	3.4 员工工作业绩考核图表	图表25 员工年度工作业绩考核表	图表26 员工季度工作业绩考核表	图表27 员工月度工作业绩考核表
附表 员工工作业绩考核所需图表	第4章 营销量化考核图表	4.1 销售量化考核图表	图表28 销售业绩绩效考核量表	图表29 销售业绩考核量化指标
附表 销售业绩量化考核所需图表	4.2 业务拓展量化考核图表	图表30 业务拓展量化考核指标	图表31 业务拓展绩效考核表	附表 业务拓展量化考核所需图表
4.3 销售回款量化考核图表	图表32 回款业绩量化考核指标	图表33 回款业绩绩效考核量表	附表 销售回款量化考核所需图表	4.4 客户服务量化考核图表
图表34 客户服务量化考核指标	图表35 服务质量绩效考核表	图表36 客情关系工作考核表	附表 客户服务量化考核所需图表	4.5 销售人员量化考核图表
图表37 销售部门绩效考核指标	图表38 销售经理关键业绩指标	图表39 销售经理量化指标设计	图表40 销售经理绩效考核量表	图表41 销售主管量化考核指标
图表42 销售主管绩效考核量表	图表43 销售专员量化指标设计	图表44 销售专员工作业绩考核表	图表45 销售专员工作能力评定表	图表46 销售专员工作态度考核表
附表 销售人员考核管理所需图表	第5章 财务量化考核图表	5.1 企业资金管理考核图表	图表47 资金管理考核内容设置	图表48 资金筹集管理考核指标
附表 企业资金管理考核所需图表	5.2 企业成本管理考核图表	图表49 成本管理绩效考核表	附表 成本管理考核所需图表	5.3 财务管理目标考核图表
图表50 财务管理考核内容	图表51 财务工作目标设定表	图表52 财务管理考核细则	5.4 企业财务人员考核图表	图表53 财务部门KPI绩效指标
图表54 财务经理关键指标设计	图表55 财务经理量化指标设计	图表56 财务经理绩效考核量表	图表57 会计绩效考核指标设计	图表58 会计关键绩效指标设计
图表59 会计人员绩效考核量表	图表60 出纳岗位考核指标设计	图表61 出纳关键绩效指标设计	图表62 出纳人员绩效考核量表	第6章 仓储量化考核图表
6.1 商品入库管理量化考核图表	图表63 商品入库检验量化考核图	图表64 商品入库管理绩效考核表	附表 商品入库管理量化考核所需图表	6.2 商品储存管理量化考核图表
图表65 商品储存数量量化考核图	图表66 商品储存质量量化考核图	图表67 商品储存质量绩效考核表	图表68 商品储存效率量化考核图	图表69 商品储存效率绩效考核表
附表 商品储存管理量化考核所需图表	6.3 出库管理量化考核图表	图表70 商品出库管理量化考核指标	图表71 商品出库管理绩效考核表	附表 商品出库管理量化考核所需图表
6.4 仓储服务及成本量化考核图表	图表72 仓储服务水平量化指标图	图表73 仓储服务质量绩效考核表	图表74 仓储成本管理量化考核表	6.5 仓储人员量化考核图表
图表75 仓储经理关键绩效指标	图表76 仓储主管关键绩效指标	图表77 仓储主管量化考核指标	图表78 仓储管理员绩效考核表	第7章 采购量化考核图表
7.1 采购工作效能管				

<<最有效的220张量化考核图表>>

理量化考核图表 图表79 品质绩效量化考核指标图 图表80 采购质量控制管理考核表
 图表81 数量绩效量化考核指标图 图表82 时间绩效量化考核指标图 图表83 采购
 时间管理绩效考核表 图表84 价格绩效量化考核指标图 附表 采购工作效能考核管理所需图表
 7.2 采购工作效率管理量化考核图表 图表85 采购工作效率量化考核指标 图
 表86 采购效率部分量化指标说明 7.3 采购成本管理量化考核图表 图表87 采购成本管理
 考核指标 图表88 采购成本控制考核量表 附表 采购成本控制考核所需图表 7.4 供
 应商管理量化考核图表 图表89 供应商绩效测量指标 图表90 供应商绩效指标说明
 图表91 供应商评价项目及标准 图表92 评定供应商的指标体系 图表93 供应商绩
 效考核表 图表94 供应商考核评分表 图表95 供应商考核汇总表 附表 供应商
 绩效管理所需图表 7.5 采购绩效管理考核图表 图表96 采购部门KPI绩效指标 图表97
 采购部经理关键指标设计 图表98 采购部经理量化考核表 图表99 采购部主管考核指
 标设计 图表100 采购部主管关键指标设计 图表101 采购部主管量化指标设计 图
 表102 采购部主管量化考核表 图表103 采购专员考核指标设计 图表104 采购专员关
 键指标设计 图表105 采购专员量化指标设计 图表106 采购专员绩效考核量表 图
 表107 采购绩效考核量标准范例 附表 采购部经理量化指标设计 第8章 生产量化考核图表
 8.1 生产计划管理量化考核图表 图表108 产品品种量化考核指标 图表109 产品品
 种绩效考核量表 图表110 产品质量量化考核指标 图表111 产品质量绩效考核量表
 图表112 产品产量量化考核指标 图表113 产品产量绩效考核量表 图表114 产品产
 值量化考核指标 附表 生产计划管理考核所需图表 8.2 生产安全量化考核图表 图
 表115 生产安全量化考核指标 图表116 生产安全管理考核量表 附表 生产安全管理考
 核所需图表 8.3 车间班组量化考核图表 图表117 生产班组关键绩效考核指标 图
 表118 生产班组工作业绩考核量表 图表119 生产班组质量管理量化指标 图表120 生
 产班组质量管理考核量表 图表121 生产班组成本管理量化指标 图表122 生产班组成本
 管理考核量表 图表123 车间生产班组交期量化指标 图表124 车间生产班组交期考核量
 表 附表 车间生产班组交期考核量表 8.4 生产人员量化考核量表 图表125 生产经
 理KPI指标设置 图表126 生产经理绩效考核量表 图表127 车间主任量化考核指标设置
 图表128 车间主任绩效考核量表 图表129 车间班组长量化考核指标图 图表130
 车间班组长绩效考核量表 图表131 生产计划专员量化考核指标 图表132 生产计划专
 员绩效考核量表 第9章 质量量化考核图表 9.1 质量控制量化考核图表 图表133 产品质
 量控制量化指标 图表134 产品质量绩效考核量表 附表 质量控制考核管理所需图表
 9.2 质量成本量化考核图表 图表135 质量成本基本指标 图表136 质量成本目标指标
 图表137 质量成本相关指标 附表 质量成本考核所需图表 9.3 质量人员量化考核图
 表 图表138 质量管理部KPI绩效指标 图表139 质量部经理量化考核指标 图表140
 质量部经理绩效考核量表 图表141 质量检验员考核指标设计 图表142 质量检验员量
 化考核指标 第10章 行政量化考核图表 10.1 日常事务量化考核图表 图表143 日常事
 务关键量化考核指标 图表144 办公用品管理量化考核指标 图表145 办公用品管理绩效
 考核量表 图表146 会议组织管理量化考核指标 图表147 会议组织管理绩效考核量表
 图表148 文书档案管理量化指标设计 图表149 文书档案管理绩效考核量表 附表
 日常事务量化考核管理所需图表 10.2 行政后勤量化考核图表 图表150 行政后勤关键量
 化考核指标 图表151 车辆管理量化绩效考核指标 图表152 车辆管理绩效考核量表
 图表153 环境绿化量化考核指标 图表154 绿化养护绩效考核量表 图表155 环境卫
 生绩效考核量表 图表156 安全管理量化考核指标 图表157 安全管理量化考核指标说明
 图表158 宿舍管理量化绩效考核指标 图表159 宿舍量化绩效指标说明 图表160
 食堂考核量化绩效指标 图表161 食堂量化绩效指标说明 附表 行政后勤绩效考核所
 需执行工具 10.3 行政后勤人员量化考核图表 图表162 行政部门KPI绩效指标 图
 表163 行政总监绩效考核量表 图表164 行政经理关键指标设计 图表165 行政经理绩
 效考核量表 图表166 后勤主管关键指标设计 图表167 后勤主管绩效考核量表 图

<<最有效的220张量化考核图表>>

- 表168 行政专员量化指标设计 图表169 行政专员量化考核量表 图表170 宿舍管理员
 量化指标设计 图表171 宿舍管理员量化考核量表 图表172 食堂管理员量化指标设计
 图表173 食堂管理员量化考核量表 图表174 前台接待员绩效考核量表 图表175
 车辆驾驶员量化考核量表 图表176 人力资源部绩效指标 第11章 人力资源量化考核图表
 11.1 招聘量化考核图表 图表177 招聘成本量化考核维度 图表178 招聘成本绩效考
 核量表 图表179 招聘数量与质量考核图 图表180 招聘数量与质量考核表 图
 表181 招聘选拔的效果评估表 图表182 招聘部门考核量化指标 图表183 招聘经理关
 键指标设计 图表184 招聘主管业绩考核量表 图表185 招聘专员绩效考核表 附表
 招聘工作量化考核所需图表 11.2 培训量化考核图表 图表186 培训组织管理考核图
 图表187 培训讲师绩效评价表 图表188 培训课程绩效评估表 图表189 员工培训
 效果评估表 图表190 培训部门量化考核指标 图表191 培训经理绩效考核量表 图
 表192 培训主管量化指标设计 图表193 培训主管绩效考核量表 图表194 培训专员绩
 效考核表 附表 培训工作量化考核所需图表 11.3 薪酬设计量化考核图表 图表195
 薪酬水平量化考核指标 图表196 工资效益量化考核指标 图表197 薪酬管理部门量化
 考核指标 图表198 薪酬经理绩效考核量表 图表199 薪酬主管量化考核指标 图
 表200 薪酬福利专员绩效考核表 附表 薪酬设计工作量化考核所需图表 11.4 考核实施
 量化考核图表 图表201 绩效考核经理量化考核指标 图表202 绩效考核主管关键绩效指
 标 图表203 企业考核主管绩效考核量表 图表204 绩效考核专员业绩考核表 附表
 绩效考核工作量化考核所需图表 11.5 员工关系管理量化考核图表 图表205 劳动关系
 主管关键绩效指标 图表206 人事专员绩效考核表 附表 员工关系量化考核所需图表
 第12章 企业绩效管理常用图表 12.1 员工绩效评估图表 图表207 员工自我评价表
 图表208 员工工作评价表 12.2 绩效反馈与改进图表 图表209 绩效考核面谈表
 图表210 绩效面谈反馈表 图表211 绩效改进计划表 图表212 采购部门绩效改进计划
 图表 图表213 销售部门绩效改进计划图表 图表214 生产部门绩效改进计划图表
 图表215 人力资源部门绩效辅导图表 12.3 目标管理卡应用 图表216 行政部门绩效目标
 管理卡 图表217 生产部门绩效目标管理卡 图表218 技术部门绩效目标管理卡 图
 表219 销售部门绩效目标管理卡 图表220 财务部门绩效目标管理卡

<<最有效的220张量化考核图表>>

编辑推荐

你还在为如何从庞大的文山字海中快速获取所需的信息而苦恼吗？
你还在为如何将杂乱的内容变得更规范、将复杂的工作变得更简单而愁眉不展吗？
你还在为如何将绩效管理工作的每个时期、每个阶段所面对的大量管理工作规范化、标准化和科学化而犯愁吗？

《弗布克绩效考核设计与细化全案系列：最有效的220张量化考核图表》将通过图表化的管理为你解决上述困惑，即选取了8项典型量化考核项目，挑选了27个量化考核关键点，提供了220张绩效考核量表，附加了123张考核关键图表，为你提高自身的管理水平。

<<最有效的220张量化考核图表>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>