

<<实施Cisco统一通信管理器>>

图书基本信息

书名：<<实施Cisco统一通信管理器>>

13位ISBN编号：9787115238597

10位ISBN编号：7115238596

出版时间：2011-1

出版时间：人民邮电

作者：(美)哈特曼|译者:刘丹宁//陈国辉//田果//卢铭

页数：415

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

CUCM功能强大，特性繁多，本书虽不能说是冰山一角，但也远未涵盖CUCM的全部功能。作为一本自学指南，本书为读者提供了一本自学指南所能提供的所有资料：阐述概念、提出问题、分析问题、给出解决方案、设计案例、写出配置步骤，甚至还给出了大量配置截图。无论读者是否接触过CUCM，都可以轻松掌握它的配置逻辑，毕竟图形化界面比命令行直观多了。在本书之前引进的VoIP技术类书籍少之又少，很多技术术语也没有习惯上的译法，我们所选择的译法大部分来自CUCM中文版、思科中国网站、各类思科中文资料。接触过思科UC技术的读者也许不习惯看到拨号对等体（Dial Peer）、目的地模式（Destination Pattern）等对应的中文翻译，但考虑到对英文不熟悉且没有接触过UC技术的读者，Hunt Pilot、Hunt List、Line Group显然不如寻线引导、寻线列表、线路组容易理解记忆。我们就专业术语的翻译问题进行过很多次讨论，也咨询过身边同事、朋友的意见，最终选用了相对更贴近技术本身的译法。随着VoIP技术在华语地区的应用和发展，久而久之一定会形成一套约定俗成的中文术语规范，我们希望自己的译作能够起到抛砖引玉的作用，各位读者如果有更好的译法，欢迎来信告知。鉴于翻译标准的统一问题，很多读者不敢购买译者人数大于两人的图书。作为读者，我深表理解。但正如我方才所说，VoIP方向的翻译标准尚不成形，工程师对于技术的理解也各有差异，因此翻译此类图书除非集思广益，否则以一人之力难以完成全部工作，但无论如何，我们相信本书的翻译质量是有保障的，至少每一位译者的用心，可以体现在本书的方方面面。

<<实施Cisco统一通信管理器>>

内容概要

这是一本全面介绍Cisco统一通信管理器(CUCM)产品的图书，它的主要内容有：统一通信(UC)部署环境的组成部分；CUCM技术架构及部署模型；CUCM初始化安装和升级的方法、步骤和配置参数；各类UC端点及其特性；Cisco Catalyst系列交换机的语音功能；CUCM的具体配置，其中包括配置语音网关、呼叫路由、号码处理、主叫特权、呼叫覆盖、媒体资源、用户特性、Presence功能等。除此之外，本书还介绍了CUCM与语音邮件系统集成的方法和步骤，最后介绍了CUVA，Cisco视频电话通讯解决方案。

本书中提供的案例配置步骤详细且有条理，配合CUCM产品的图形化配置界面截图和注解，可以更为直观地指导读者在工作环境中的配置任务。

本书适合所有需要对CUCM实施部署工作的网络技术人员，也适合准备购买或已购买CUCM产品的客户，另外，帮助读者通过CIPT考试也是本书的宗旨之一。

而CIPT考试是获得CCVP认证的一个环节，CIPT课程的教学内容更是语音CCIE实验考试的基础。

本书从UC整体框架讲到CUCM特性的配置参数，从CUCM部署模型讲到CUCM与其他产品的集成，从管理员负责的网关讲到用户使用的IP电话，内容全面而具体。

本书对于UC工程师来说是一本翔实的配置手册，对于UC客户来说是一份清晰的产品说明，对于CCVP认证考生来说是一套优秀的学习教程。

<<实施Cisco统一通信管理器>>

作者简介

作者：（美国）哈特曼（Dennis Hartmann）译者：刘丹宁 陈国辉 田果 等Dennis Hartmann(CCIE No . 15651)是Global Knowledge的首席UC讲师。

Dennis自CallManager 2.0版本开始接触CallManager，并且拥有多项技术认证：CCIE No 15651、CCVP、CCSI、CCNP。

CCIP和IMCSE。

Dennis曾为多家世界500强公司工作。

其中包括AT&T(美国电话电报公司)、Sprint(斯普林特)、Merrill Lynch(美林证券)、KPMG(毕马威)和Cabletron Systems(凯创系统)。

<<实施Cisco统一通信管理器>>

书籍目录

第1章 CUCM技术架构 1.1 本章主题 1.2 CUCM概述 1.3 总结 1.4 复习题 第2章 部署模型 2.1 本章主题 2.2 CUCM:单站点部署模型 2.3 使用集中式呼叫处理的多站点WAN部署模型 2.4 使用分布式呼叫处理的多站点WAN部署模型 2.5 跨越IP WAN的集群部署模型 2.6 CUCM呼叫处理的冗余性 2.7 总结 2.8 复习题 第3章 安装与升级 3.1 本章主题 3.2 CUCM安装与升级概述 3.3 总结 3.4 复习题 第4章 管理 4.1 本章主题 4.2 CUCM用户界面选项 4.3 总结 4.4 复习题 第5章 初始化设置 5.1 本章主题 5.2 CUCM初始化配置 5.3 网络服务与特性服务 5.4 总结 5.5 复习题 第6章 管理用户账户 第7章 端点 第8章 Cisco Catalyst交换机 第9章 CUCM配置 第10章 配置语音网关 第11章 呼叫路由的组成 第12章 号码处理 第13章 主叫特权 第14章 呼叫覆盖 第15章 媒体资源 第16章 用户特性 第17章 启用Presence的快速拨号和列表 第18章 语音邮件系统的集成 第19章 Cisco Unified Video Advantage 附录A 复习题答案

<<实施Cisco统一通信管理器>>

章节摘录

插图：Cisco推荐用户在超过1250台电话的集群中使用专门的TFTP服务器。

在大型集群中，Cisco推荐使用2台服务器来实现TFTP功能。

如第一个部署方案所示，当系统中的IP电话数量少于7500台时，使用2：1冗余设计方案并不比使用1：1冗余部署方案更加经济实惠(因为只有1台首选服务器)。

而在图2.6所示的部署方案中，网络需要支持15000台IP电话，因此管理员使用了2台首选服务器(每台服务器分别为。

7500台IP电话提供服务)和1台次选服务器。

当1台首选服务器发生故障时，次选服务器可以接管它的功能。

但如果2台首选设备都出现了问题，那么备用设备就只能为一半的IP电话提供服务了。

在图2-6所示的第三种部署方案中，管理员部署了30000台IP电话，因此需要使用4台首选服务器来为这些IP电话提供服务。

其中，每2台首选服务器配备了1台备用服务器。

在这种情况下，只要同时出现故障的服务器不超过2台，备用服务器就可以顺利接管它们的功能，并确保所有IP电话均能正常工作。

2.7总结本章着重论述了以下内容。

CLICM的部署模型有：单站点、多站点集中式呼叫处理、多站点分布式呼叫处理、以及穿越IPWAN的集群。

在单站点部署模型中，ICM应用和DSP资源位于同一物理位置。

PSTN负责所有的外部呼叫。

<<实施Cisco统一通信管理器>>

编辑推荐

《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》是Cisco授权的用于CCVP理论学习的自学指导工具。

《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》包含了使用CUCM (Cisco统一通信管理器) 来安装、配置和部署Cisco UC (统一通信) 解决方案的必要知识。

其中CUCM是Cisco UC解决方案中的呼叫路由和信令组件。

通过阅读《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》。

读者将会理解如何在单站点、集中式、分布式和混合式呼叫处理模型中部署CLJCM。

《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》专注于CUCM 6.X版本的配置与部署。

在这里, 读者能够学习如何安装和配置CUCM、PoE交换机以及MGCP网关, 还能够学到如何为网内 (On-Net) 呼叫和网外 (Off-Net) 呼叫建立可扩展的拨号计划。

《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》介绍拨号计划的章节, 包含呼叫路由选择 (Call Routing)、呼叫覆盖 (Call Coverage)、号码处理 (Digit Manipulation)、服务类别 (CoS) 和呼叫覆盖的配置元素。

《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》还将指导读者实施媒体资源 (Media Resource)、集成LDAP目录服务器以及部署各种终端设备, 其中终端设备包括SCCP (Skinny客户端控制协议) 和SIP (会话初始协议)。

《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》内容还包括Cisco Unified Video Advantage端点的配置。

除此之外, 还涉及了Cisco Unity语音邮件系统的集成以及创建语音邮箱的基本步骤, 最后还讨论了包括Presence内在的各种用户特性。

无论是正在准备CCVP认证考试的读者。

还是希望进一步了解CLJCM基本操作的读者。

都将从《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》所提供的基础信息中获益。

《实施Cisco统一通信管理器(CIPT1)》是Cisco所推荐的学习方式之一, 另外还包括Cisco授权培训合作伙伴提供的模拟和实践培训。

以及Cisco Press提供的学习指南系列丛书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>