

图书基本信息

书名：<<总经理最喜欢的77个经典管理工具>>

13位ISBN编号：9787115247186

10位ISBN编号：7115247188

出版时间：2011-2

出版时间：人民邮电

作者：王波

页数：309

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《总经理最喜欢的77个经典管理工具》采用了横向平铺、纵向延伸的内容组织方式，为读者介绍了企业管理中的77个管理工具，内容涉及了决策与分析控制、竞争与战略控制、创新与变革控制、财务与风险控制、生产与项目控制、营销与服务控制、领导与绩效控制、学习与愿景控制8个方面。本书对每一个管理工具都进行了详细的剖析，用生动的图表和简洁的表述使原本枯燥的管理知识一目了然。

本书方便、易读、实用性强，是一本管理者“拿来即用”的工具手册。

本书适合企业的高层管理人员使用，也可以帮助基层和中层管理人员以及广大员工切实、全面地提高管理能力和个人综合素质。

此外，本书也适合企业培训师、高校教师在开展培训和教学时参考使用。

书籍目录

第1章 有效分析, 轻松决策 1. 鱼骨图 2. ABC分类法 3. 力场分析法 4. 5W2H分析法 5. 德尔菲法 6. SWOT分析法 7. 是/非矩阵 8. 麦肯锡逻辑树 9. KT决策法 10. 五个为什么分析法 第2章 透视竞争, 制胜战略 11. 波士顿矩阵 12. 核心能力 13. 竞争五力模型 14. 麦肯锡7S模型 15. 生命周期分析法 16. GE矩阵 17. PEST分析法 18. 价值链分析模型 19. 利润池 20. 战略联盟 21. 业务外包 22. 并购战略 第3章 永续创新, 锐意变革 23. 变革管理 24. 变革五因素 25. 六变革法 26. 业务流程再造 27. 开放市场创新 28. R野W野W创新筛选表 29. 尤金创造力测试 30. 头脑风暴法 31. 横向思维法 第4章 明晰财务, 防范风险 32. 效益分析雷达图 33. 沃尔评分法 34. 杜邦分析法 35. FRICT筹资分析法 36. 本量利分析 37. EVA管理 第5章 控制生产, 统筹项目 38. 直方图 39. 控制图 40. 散布图 41. 分层法 42. PDCA循环 43. 甘特图 44. 关联图 45. 9S现场管理 46. JIT生产 47. 看板管理 第6章 营销为先, 服务为本 48. 4P营销组合模型 49. 客户关系管理 50. 顾客细分 51. USP独特卖点 52. 抱怨冰山模型 53. 服务金三角 54. 员工-顾客满意镜 55. 价格-促销矩阵 56. 定位营销 57. 价格敏感度测试 58. 安索夫矩阵 59. 渠道评估经济模型 第7章 卓越领导, 绩效为纲 60. 平衡计分卡 61. 目标管理 62. 目标排序法 63. 时间管理四象限法 64. 鱼缸会议 65. 九型人格 66. 情境领导 67. 领导参与模型 68. 管理方格 69. 一分钟管理法 70. 绩效棱柱模型 71. 蓝海战略 第8章 规划学习, 勾画愿景 72. 知识管理 73. 系统思考 74. 使命书 75. 情景规划 76. 知识螺旋 77. 乔哈里资讯窗

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>