

<<图说餐饮管理>>

图书基本信息

书名：<<图说餐饮管理>>

13位ISBN编号：9787115248176

10位ISBN编号：7115248176

出版时间：2011-3

出版时间：人民邮电

作者：薛永刚 编

页数：245

字数：110000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图说餐饮管理>>

内容概要

本书对餐饮管理工作进行了系统的阐述。

全书包括餐饮店服务礼仪、前厅服务、人力资源管理、厨房管理、营销管理、餐饮店装饰与布置、食材管理、卫生管理、安全管理、设备与能源管理、财务管理共11章内容，为读者解说工作要求，提供参考范例。

本书各章内容均由“实景图片展示”、“内容解读”、“要点提示”三个模块组成，图文并茂，易于理解。

这一内容编排方式在管理类图书中较为新颖，有助于读者更好地学习和应用餐饮管理知识。

本书适合餐饮业各级管理人员阅读，也适合餐饮业培训部门相关人员参考阅读。

书籍目录

第1章 餐饮店服务礼仪

- 1.1 仪容
- 1.2 着装
- 1.3 站姿
- 1.4 坐姿
- 1.5 走姿
- 1.6 蹲姿
- 1.7 手势

第2章 前厅服务

- 2.1 迎客
- 2.2 摆台
- 2.3 餐巾折花
- 2.4 问位开茶服务
- 2.5 点菜服务
- 2.6 上菜服务
- 2.7 端托服务
- 2.8 酒水服务
- 2.9 餐中服务
- 2.10 早餐、夜茶服务

第3章 人力资源管理

- 3.1 员工职责管理
- 3.2 员工招聘管理
- 3.3 员工培训管理
- 3.4 员工薪酬管理
- 3.5 员工激励管理

第4章 厨房管理

- 4.1 厨房部门组织与管理
- 4.2 厨房生产流程控制
- 4.3 厨房蔬菜加工管理
- 4.4 厨房生墩头加工管理
- 4.5 厨房熟食加工管理
- 4.6 厨房炒菜间管理

第5章 营销管理

- 5.1 餐饮营销
- 5.2 菜单营销
- 5.3 外观营销
- 5.4 广告营销
- 5.5 宴会营销

第6章 餐饮店装饰与布置

- 6.1 餐饮店家具的配备与布置
- 6.2 照明布置
- 6.3 装饰品陈列
- 6.4 绿化装饰
- 6.5 插花装饰

第7章 食材管理

<<图说餐饮管理>>

7.1 食材选购标准

7.2 食材管理

7.3 物料管理

第8章 卫生管理

8.1 食品卫生管理

8.2 场所卫生管理

8.3 垃圾处理

8.4 病媒生物?杜绝方法

8.5 厨房卫生管理

8.6 员工健康和卫生管理

8.7 餐具及餐饮设施卫生管理

第9章 安全管理

9.1 预防食物中毒

9.2 防抢工作

9.3 防盗工作

9.4 防意外工作

9.5 防火工作

9.6 防其他灾害

第10章 设备与能源管理

10.1 能源成本管理

10.2 能源控制

第11章 财务管理

11.1 出纳业务管理

11.2 餐饮成本控制

11.3 费用支出管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>