<<培训课程体系设计方案与模板>>

图书基本信息

书名: <<培训课程体系设计方案与模板>>

13位ISBN编号: 9787115250544

10位ISBN编号:7115250545

出版时间:2011-4

出版时间:人民邮电出版社

作者:张俊娟

页数:295

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<培训课程体系设计方案与模板>>

内容概要

这是一本指导各类企业构建培训课程体系的工具书。

书中针对管理类课程体系设计、生产业务系统课程体系设计、营销业务系统课程体系设计、采购物流业务系统课程体系设计、技术研发业务系统课程体系设计、售后服务业务系统课程体系设计、辅助支持业务系统课程体系设计、职业素养与职业化课程体系设计、组织变革与文化培训课程体系设计、四类人员培训课程体系设计、其他培训课程体系设计共11部分内容进行了详细而全面的介绍,在各类培训课程体系的介绍上做到了"全、细、新"。

本书适合各类企业人力资源部、培训部、企业大学等部门的工作人员使用,还可供行政机关以及 其他组织中的中高层管理人员阅读使用,也适合相关培训师、咨询师以及高校教师等阅读使用。

<<培训课程体系设计方案与模板>>

书籍目录

ᅉ	ウワノへ	管理类课程体系设计	L
#1	当いって	e 性尖 法性 必 於 19 17	Г

- 第1章 通用管理技能课程体系设计
- 1.1 沟通类培训课程体系设计
- 1.1.1 沟通类课程要解决的问题
- 1.1.2 沟通类课程所涉及的维度
- 1.1.3 不同沟通课程的内容体系
- 1.1.4 沟通类课程体系设计方案
- 1.2 执行类培训课程体系设计
- 1.2.1 执行类课程要解决的问题
- 1.2.2 执行类课程所涉及的维度
- 1.2.3 不同执行课程的内容体系
- 1.2.4 执行类课程体系设计方案
- 1.3 团队建设类培训课程体系设计
- 1.3.1 团队建设类课程要解决的问题
- 1.3.2 团队建设类课程所涉及的维度
- 1.3.3 不同团队建设课程的内容体系
- 1.3.4 团队建设类课程体系设计方案
- 1.4 绩效管理类培训课程体系设计
- 1.4.1 绩效管理类课程要解决的问题
- 1.4.2 绩效管理类课程所涉及的维度
- 1.4.3 不同绩效管理课程的内容体系
- 1.4.4 绩效管理类课程体系设计方案
- 1.5 自我管理类培训课程体系设计
- 1.5.1 自我管理类课程要解决的问题
- 1.5.2 自我管理类课程所涉及的维度
- 1.5.3 不同自我管理课程的内容体系
- 1.5.4 自我管理类课程体系设计方案
- 1.6 问题解决类培训课程体系设计
- 1.6.1 问题解决类课程要解决的问题
- 1.6.2 问题解决类课程所涉及的维度
- 1.6.3 不同问题解决课程的内容体系
- 1.6.4 问题解决类课程体系设计方案
- 1.7 思考能力类培训课程体系设计
- 1.7.1 思考能力类课程要解决的问题
- 1.7.2 思考能力类课程所涉及的维度
- 1.7.3 不同思考能力课程的内容体系
- 1.7.4 思考能力类课程体系设计方案 第2章 领导力培训课程体系?计
- 2.1 领导力课程体系设计模型与坐标
- 2.1.1 领导力培训课程体系设计模型 2.1.2 领导力课程体系的三个横坐标
- 2.2 基层主管领导力培训课程体系设计
- 2.2.1 基层主管领导力课程内容设计维度
- 2.2.2 基层主管领导力课程体系设计方案
- 2.3 中高层领导力课程体系设计

<<培训课程体系设计方案与模板>>

- 2.3.1 中高层领导力课程内容设计维度
- 2.3.2 中高层领导力课程体系设计方案
- 第2部分 生产业务系统课程体系设计
 - 第3章 生产业务培训课程体系设计
 - 3.1 生产业务培训课程体系设计准备
 - 3.1.1 生产业务人员能力素质模型
 - 3.1.2 生产各岗位的能力素质模型
 - 3.2 通用知识类培训课程体系设计
 - 3.2.1 生产类岗位通用知识导图
 - 3.2.2 生产通用知识类课程体系
 - 3.3 生产过程管理类课程体系设计
 - 3.3.1 生产过程管理内容维度
 - 3.3.2 生产过程管理课程体系
 - 3.4 生产问题解决类课程体系设计
 - 3.4.1 生产业务问题改善列表
 - 3.4.2 生产业务问题课程化方法

.

- 第3部分 营销业务系统课程体系设计
- 第4部分 采购物流业务系统课程体系设计
- 第5部分 技术研必业务系统课程体系设计
- 第6部分 售后服务业务系统课程体系设计
- 第7部分 辅助支持业务系统课程体系设计
- 第8部分 职业素质与职业化培训课程体系设计
- 第9部分 组织变革与文化培训业务课程体系设计
- 第10部分 四类人员培训课程体系设计
- 第11部分 其他培训课程体系设计

<<培训课程体系设计方案与模板>>

章节摘录

上述采购类岗位通用知识导图中的"采购知识"是按采购流程过程中需要的知识进行的推导,除了这些知识以外,采购知识还包括采购信息管理、国际采购管理、电子商务管理、招标和投标管理、报关管理以及与采购相关法律法规等基础知识。

8.2.2 采购通用知识类课程体系 为了保障采购业务人员能够熟练掌握采购通用知识,企业应建立完善的采购通用知识类课程体系。

采购通用知识类课程体系分为纵向和横向两个维度进行设计,纵向是指采购专员、采购主管和采购部 经理三个职级,横向是指企业知识、产品知识、供应商知识和采购知识四方面内容。

采购通用知识类课程体系如表8-1所示。

企业可以根据自身组织结构,将采购专员、采购主管、采购部经理进行细分,例如采购专员可以细分为采购计划专员、采购预算专员、供应商管理专员、采购检验专员、采购结算专员等;采购主管可以细分为采购计划主管、采购预算主管、供应商管理主管、采购检验主管、采购结算主管等;部分大企业还将采购部经理细分为国际采购经理、电子商务采购经理等。

……

<<培训课程体系设计方案与模板>>

编辑推荐

提供从设计到建设的全程实用指导方案 70个岗位能力素质模型 10类岗位通用知识导图 54张培训课程体系图表 23个课程体系设计方案 梳理课程体系要解决的问题 提供培训课程内容设计维度 设计培训课程体系建设图表 制定培训课程体系设计方案

<<培训课程体系设计方案与模板>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com