

<<团队建设能力培训全案>>

图书基本信息

书名：<<团队建设能力培训全案>>

13位ISBN编号：9787115257109

10位ISBN编号：7115257108

出版时间：2011-7

出版时间：人民邮电

作者：付伟

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<团队建设能力培训全案>>

前言

团队是由管理层和员工组成的共同体。

团队建设能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力，也是每位管理者都应具备的管理技能。

那么，如何才能组建一支高效执行的团队？

如何提升自己的团队沟通能力？

如何提升自己的团队领导能力？

如何激励团队？

如何建立学习型团队？

如何面对团队的压力？

如何面对并处理团队危机呢？

本书从团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力、团队危机共11个方面，详细介绍了组建团队所需的各项能力。

1.团队目标：提升管理者团队目标设定和组织实施目标并对目标进行评估的能力。

2.角色认知：提升管理者在团队中自我认知、自我定位、角色扮演和转换的能力。

3.团队执行：提升管理者在团队中高效执行团队目标和有效解决团队问题的能力。

4.团队协作：提升自己与团队成员间密切配合、相互协助，有效解决问题的能力。

5.团队信任：提升自己与团队成员之间坦诚相待、相互信任、互相协助的能力。

6.团队沟通：提升团队成员与其他成员进行积极沟通以协调相互间的行动的能力。

7.团队领导：提升管理者指挥、引导以及鼓励团队成员积极达成团队目标的能力。

8.团队激励：提升管理者进行自我激励和采用各种激励方式激励团队成员的能力。

9.团队学习：提升管理者进行团队经验总结和知识学习及创建学习型团队的能力。

10.团队压力：提升管理者缓解团队过重压力及将团队压力成功转化为动力的能力。

11.团队危机：提升管理者的团队危机意识以及识别、预防和有效应对危机的能力。

在本书编写的过程中，王波、张维负责资料的收集、整理以及各种图表模板的制作和编排，杨丛丽、张龙参与编写了本书的第一、二章，曾巧云、张万强参与编写了本书的第三、四章，许进、邵芳参与编写了本书的第五章，陈娟妮、何猛参与编写了本书的第六章，李少华、郝小栋参与编写了本书的第七章，王琴编写了本书的第八章，徐全忠编写了本书的第九章，林才顺、王跃参与编写了本书的第十章，刘建芳编写了本书的第十一章，王宁编写了本书的第十二章，全书由付伟统撰定稿。

<<团队建设能力培训全案>>

内容概要

《团队建设能力培训全案(第2版)》全面介绍了管理者团队建设能力的培养和组织的团队建设工作。全书采用“寓言、故事、游戏”相结合的方式，内容包括团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力和团队危机等11个方面。同时，作者提供了一整套“拿来即用”的培训方案。

《团队建设能力培训全案(第2版)》适合企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读、使用。

<<团队建设能力培训全案>>

书籍目录

- 第一章 团队建设能力培养与提升
 - 第一节 团队建设能力在管理中的应用
 - 第二节 从11个方面提升团队建设能力
- 第二章 提高团队目标管理能力
 - 第一节 团队目标管理能力培养与训练提高
 - 第二节 提高团队目标管理能力的4个寓言
 - 第三节 提高团队目标管理能力的8个故事
 - 第四节 提高团队目标管理能力的两个游戏
 - 第五节 本章经典语录
- 第三章 提高角色认知能力
 - 第一节 角色认知能力培养与训练提高
 - 第二节 提高角色认知能力的9个寓言
 - 第三节 提高角色认知能力的6个故事
 - 第四节 提高角色认知能力的两个游戏
 - 第五节 本章经典语录
- 第四章 提高团队执行能力
 - 第一节 团队执行能力培养与训练提高
 - 第二节 提高团队执行能力的4个寓言
 - 第三节 提高团队执行能力的7个故事
 - 第四节 提高团队执行能力的3个游戏
 - 第五节 本章经典语录
- 第五章 提高团队协作能力
 - 第一节 团队协作能力培养与训练提高
 - 第二节 提高团队协作能力的10个寓言
 - 第三节 提高团队协作能力的9个故事
 - 第四节 提高团队协作能力的4个游戏
 - 第五节 本章经典语录
- 第六章 提高团队信任能力
 - 第一节 团队信任能力培养与训练提高
 - 第二节 提高团队信任能力的4个寓言
 - 第三节 提高团队信任能力的6个故事
 - 第四节 提高团队信任能力的3个游戏
 - 第五节 本章经典语录
- 第七章 提高团队沟通能力
- 第八章 提高团队领导能力
- 第九章 提高团队激励管理能力
- 第十章 提高团队学习能力
- 第十一章 提高团队压力管理能力
- 第十二章 提高团队危机管理能力

<<团队建设能力培训全案>>

章节摘录

版权页：插图：团队建设就是能够把不同背景、不同个性、不同专长和不同经验的人组织在一起，从而形成一个富有成效的工作团队。

齐桓公依照鲍叔牙的计策，将昔日的仇人管仲请回了齐国，两人长谈了三天，齐桓公就如何成就霸业及经济、内政、军事等方面的问题向管仲请教。

由于双方谈得很投机，齐桓公当即决定拜管仲为相，管仲却婉言谢绝了。

齐桓公觉得很奇怪，问他是什么原因。

管仲表达了自己的看法：“臣闻大厦之成，非一木之材；大海之润，非一流之归也。

您欲成其大志，·必须用五杰。

”齐桓公连忙问：“五杰都是谁？”

”管仲接着说道：“举动讲规范、进退合礼节、言辞刚柔相济，我不如隔朋，请任命他为大司行，负责外交；开垦田地，充分利用土地种植作物，积聚粮食，我不如宁越，请任命他为大司田，负责农业；行军打仗，排兵布阵，在疆场上能激励将士个个奋不顾身，视死如归，我不如王子城父，请您任命他为大司马，掌管兵马；执法公平、公正，不杀无辜，不诬无罪，我不如宾须无，请您任命他为大司理，负责司法；敢于冒犯君颜，舍身进谏，进谏必忠，我不如东郭牙，请您任命他为谏官，负责监察。

您要想治国强兵，就必须用这五个人。

”此后，隔朋、宁越、王子城父、宾须无、东郭牙五人分别因管仲的举荐担任了相应的职务，齐国的人事结构框架基本建立起来了。

于是，在管仲及其核心团队的努力下，齐桓公终于实现了“九合诸侯、一匡天下”的宿愿。

每个团队都是由不同的人组成的，但人总是有优缺点的。

管理者要想组建一支高效的团队，就要设法发挥团队成员各自的优点，抑止其缺点。

二、注重协作森林王国举办职业技能大赛，三只小猴比赛垒墙。

比赛规则是先把土坯垒成墙，然后在墙的外面抹上一层白色的泥，看谁垒得又快又好。

比赛开始了。

第一只小猴想，反正外面要抹一层白泥，里面用不用泥没关系。

于是它没有用泥作黏合物，就直接把土坯垒在了一起，然后在外面抹了白色的泥。

在垒土坯的时候，中间还坍塌过两次，不过最后终于完成了。

第二只小猴想，反正外面要抹一层白泥，里面好不好看没关系。

于是它用泥将土坯一块一块地黏合在一起垒成了墙，根本没有考虑土坯与土坯之间的咬合，然后也在外面抹上了一层白色的泥。

在垒土坯的时候，中间也坍塌过一次。

第三只小猴没有多想，比赛一开始它就有条不紊地开始了自己的工作。

它首先把要垒墙的地方铲平了，然后把土坯一层一层地垒上去。

在垒墙的过程中，它不仅把用来黏合土坯的泥抹得非常均匀，而且还十分注意土坯和土坯之间的咬合与连接。

墙垒好以后，它也认真地在墙的外面抹上了一层白色的泥。

大约两小时后，三堵外表几乎一模一样的墙立在了大家的面前。

三只小猴分别站在自己的作品前，等待评委们的评判。

评委会由狐狸、小兔和从森林外面请来的老牛组成。

评判从第一只小猴的墙开始，大家先围着墙转了一圈。

突然，评委老牛打了个喷嚏，第一只小猴垒的墙应声倒塌了，吓得狐狸赶紧往旁边躲，不小心撞上了第二只小猴垒的墙，第二只小猴垒的墙也倒了，差点把小兔的脚给砸了。

只剩下第三只小猴垒的墙了，老牛走到墙跟前用它那强壮的身体使劲撞去，墙依然屹立在那里。

结果自然是第三只小猴获得了冠军。

为什么三堵外表几乎一模一样的墙，有的使劲撞都撞不倒，有的一个喷嚏就给震倒了？

<<团队建设能力培训全案>>

其原因就在于墙的内部结构不同。

其实，在企业中，管理者也经常碰到类似的情况。

团队建设并不是简单的“ $1+1=2$ ”。

如果团队成员之间缺少了沟通与协作，就会像第一只小猴和第二只小猴垒的墙一样，经不起一点儿风吹草动。

第二节 从11个方面提升团队建设能力要打造出一支优秀的团队，就必须提升团队建设能力，使每一位团队成员都具备相互信任、沟通、协作与配合的精神，并在此基础上形成巨大的凝聚力和竞争力。

提升团队建设能力需要从以下四个维度11个方面入手，具体内容如图1.1所示。

<<团队建设能力培训全案>>

编辑推荐

《团队建设能力培训全案(第2版)》：团队是由管理层和员工组成的共同体。团队建设能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力，也是每位管理者都应具备的管理技能。

那么，如何才能组建一支高效执行的团队？

如何提升自己的团队沟通能力？

如何提升自己的团队领导能力？

如何激励团队？

如何建立学习型团队？

如何面对团队的压力？

如何面对并处理团队危机呢？

《团队建设能力培训全案(第2版)》从团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力、团队危机共11个方面，详细介绍了组建团队所需的各项能力。

测试，找出能力的差距。

寓言，打开思维的大门。

故事，解读管理的智慧。

游戏，体验管理的方法。

语录，提炼各章的精华。

通过自测找差距，通过寓言拓思维，通过故事学方法，通过游戏提能力，通过语录理精华。

<<团队建设能力培训全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>