<<领导能力培训全案>>

图书基本信息

书名：<<领导能力培训全案>>

13位ISBN编号：9787115257994

10位ISBN编号：711525799X

出版时间：2011-7

出版时间：人民邮电

作者：权锡哲

页数：318

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导能力培训全案>>

前言

领导能力是指领导者在自己管辖的范围内充分地利用人力和客观条件、以最小的成本办成所需的事和提高整体团队办事效率的能力。

领导能力是管理者的一项关键能力，也是每个人都应具有的工作技能。

领导能力是怎样做人的艺术，而不仅仅是怎样做事的方法，决定管理者领导能力的是个人的品质和个性。

一个拥有杰出的领导能力的管理者可以引导企业走向辉煌，而一个领导能力较弱的管理者则会将企业带进深渊，因此领导能力是所有管理者都必须培养的能力。

那么，如何提升自己的领导能力进而提高自己的管理水平？

如何提升下属的领导能力？

如何应对来自自我领导与领导下属的持续挑战？

本书从角色认知、目标管理、决策、授权、控制、用人、教练、激励、沟通、团队建设、压力管理、危机管理、学习创新共13个方面，细化了领导能力的各个方面。

1.角色认知：提升自己在不同的情境下进行相应的角色扮演和角色转换的能力。

2.目标管理：提升自己目标制定与目标执行的能力以及对目标有效管理的能力。

3.决策：提升自己在组织和团队中识别机会与问题并进行方案优选的能力。

4.授权：提升自己有效授予下属权力并顺利开展工作从而达成目标的能力。

5.控制：提升自己保证目标计划与实际的运营状况相一致的管理控制能力。

6.用人：提升自己把合适的人放到合适的岗位并充分发挥个人潜能的能力。

7.教练：提升自己培训、指导下属的教授能力以及为下属提供咨询的能力。

8.激励：提升自己自我激励以及采用各种激励形式和方式激励他人的能力。

9.沟通：提升自己与上司、同级部门、下属、客户进行有效沟通的能力。

10.团队建设：提升自己进行团队组建、团队激励、团队沟通、团队管理的能力。

11.压力管理：提升自己对各种压力进行有效预防、有效缓解和有效管理的能力。

12.危机管理：提升自己对危机的预防、危机的处理和危机化解的综合管理能力。

13.学习创新：提升自己的学习力、平行思考力和在学习中不断总结创新的能力。

在本书编写的过程中，张孝艳、董连香、彭召霞负责资料的收集和整理以及数字图表的编排，王兰会、高飞、参与编写了本书的第一、第二章，艾丽、包萨日娜参与编写了本书的第三、第四章，崔玉、李少华参与编写了本书的第五章，孙大伟、曲宏丽参与编写了本书的第六章，郭婷、刘立梅参与编写了本书的第七章，余广胜、袁艳烈参与编写了本书的第八章，卫争艳、叶亚宁参与编写了本书的第九章，莫子剑、黄琳参与编写了本书的第十章，胡晓童、张瑞金参与编写了本书的第十一章，杜立辉、王瑞永参与编写了本书的第十二章，付伟、周鸿参与编写了本书的第十三、第十四章，全书由权锡哲统撰定稿。

<<领导能力培训全案>>

内容概要

《领导能力培训全案(第2版)》全面介绍了管理者领导能力的培养和企业授权体系、激励体系、教练体系等的建设工作。

全书采用“寓言、故事、游戏”相结合的方式，将领导能力的培养细分为角色认知能力、目标管理能力、决策能力、授权能力、控制能力、用人能力、教练能力、激励能力、沟通能力、团队建设能力、压力管理能力、危机管理能力、学习创新能力等13大项，同时给出了大量的“拿来即用”的培训方案。

《领导能力培训全案(第2版)》适合企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读、使用。

<<领导能力培训全案>>

书籍目录

第一章 领导能力培养与培训提升

第一节 领导能力在管理中的应用

第二节 从13个方面提升领导能力

一、管理运营能力

二、发展能力

三、凝聚能力

第二章 提高角色认知能力

第一节 角色认知能力培养与训练提高

一、撒切尔夫人的3种角色转换

二、企业管理者的9种角色扮演

第二节 提高角色认知能力的4个寓言

一、乌鸦学鹰去抓羊

二、豺狼老虎谁是王

三、杰克狂妄把命丧

四、眉毛凭啥要在上

第三节 提高角色认知能力的8个故事

一、没有机票怎么办

二、王子为何志向坚

三、这些事情谁该管

四、为何还要冲在前

五、哪件事情要去管

六、应该这样来踢毽

七、王珪宴会论群官

八、将相一心赵国安

第四节 提高角色认知能力的两个游戏

一、明确自己的职责

二、认清自己的角色

第五节 本章经典语录

第三章 提高目标管理能力

第一节 目标管理能力培养与训练提高

一、目标管理讲方法

二、目标制定与执行

第二节 提高目标管理能力的4个寓言

一、捕猎不能两头选

二、实验应该可实现

三、怀表应该怎么办

四、书生猎人各吃饭

第三节 提高目标管理能力的7个故事

一、选准方向找对路

二、找准参照插对秧

三、不同高度取食物

四、关注兔子忘了鼠

五、目标不能凭空出

六、拆分目标可胜出

七、小目标的大进步

<<领导能力培训全案>>

第四节 提高目标管理能力的两个游戏

- 一、摸墙先要设高度
- 二、目标清晰有方向

第五节 本章经典语录

第四章 提高决策能力

第一节 决策能力培养与训练提高

- 一、孙冕的先见之明
- 二、决策管理6步骤

第二节 提高决策能力的5个寓言

- 一、狐狸百里难挑一
- 二、驴子怎样选粮食
- 三、小偷不会识利弊
- 四、生产火腿谁受害
- 五、善于生存的蜥蜴

第三节 提高决策能力的4个故事

- 一、法官何以乱判案
- 二、林肯为何持己见
- 三、蛙雷何故未出现
- 四、三人如何做判断

第四节 提高决策能力的两个游戏

- 一、应该选择带什么
- 二、应该把谁扔出去

第五节 本章经典语录

第五章 提高授权能力

第一节 授权能力培养与训练提高

- 一、西门治邺靠授权
- 二、授权原则与步骤

第二节 提高授权能力的3个寓言

- 一、龙王专权被流放
- 二、授权错误虎国亡
- 三、猴子怎能保国王

第三节 提高授权能力的11个故事

- 一、艾氏管理会授权
- 二、机长临危敢决断
- 三、范蠡救子终失算
- 四、治国授权要有限
- 五、经理解释如何管
- 六、子践为何超前任
- 七、康熙稳中操胜券
- 八、刘邦听从萧何言
- 九、勇士毅然拔出剑
- 十、抓糖还要靠老板
- 十一、知县大人来买饭

第四节 提高授权能力的两个游戏

- 一、经理该怎样指挥
- 二、经理该如何授权

第五节 本章经典语录

<<领导能力培训全案>>

第六章 提高控制能力

第一节 控制能力培养与训练提高

- 一、这酒为何成了水
- 二、控制管理6步骤

第二节 提高控制能力的4个寓言

- 一、围栏何需再加高
- 二、路边风景如此好
- 三、黑狗花猫比绩效
- 四、英雄弱点被射到

第三节 提高控制能力的6个故事

- 一、堤坝如何才能保
- 二、兄弟医术谁最高
- 三、深涧缘何无人掉
- 四、船上石头哪里找
- 五、事必躬亲真不好
- 六、宋濂吃饭我知道

第四节 提高控制能力的两个游戏

- 一、毫厘之差的问题
- 二、事中控制的效果

第五节 本章经典语录

第七章 提高用人能力

第一节 用人能力培养与训练提高

- 一、太宗用人有策略
- 二、选对人才用对地

第二节 提高用人能力的10个寓言

- 一、梅花鹿的角和腿
- 二、蜈蚣要去买汽水
- 三、苍鹭终于张开嘴
- 四、恶狗假面终撕毁
- 五、自由快乐最可贵
- 六、群芳争艳才叫美
- 七、显失公平不可为
- 八、骂走驴子马受累
- 九、狮子不知狼行贿
- 十、过分仁慈要受罪

第三节 提高用人能力的13个故事

- 一、曾氏相出刘铭传
- 二、齐王大肚敢用仲
- 三、魏王信任灭中山
- 四、战马焉能绕磨转
- 五、驴比将军有经验
- 六、蔡邕避难美琴传
- 七、猫能捕鼠是关键
- 八、老板种草为哪般
- 九、主管为何迟发威
- 十、缺点用好能转变
- 十一、昭王拜师复兴燕

<<领导能力培训全案>>

十二、偷酒要靠三份力

十三、句号不能画圆满

第四节 提高用人能力的两个游戏

一、模拟招聘选人才

二、知人善任接力赛

第五节 本章经典语录

第八章 提高教练能力

第一节 教练能力培养与训练提高

一、祖父给孙当教练

二、教练的4大武器

第二节 提高教练能力的2个寓言

一、螃蟹教子学走路

二、鸚鵡为何话不同

第三节 提高教练能力的6个故事

一、大师的教练之道

二、校长的教育之法

三、飞卫的教导之术

四、教授因何要发难

五、米芾的学字之路

六、小鹰的飞翔之途

第四节 提高教练能力的两个游戏

一、快速教练七巧板

二、教人射门先示范

第五节 本章经典语录

第九章 提高激励能力

第一节 激励能力培养与训练提高

一、奖金到底如何发

二、激励员工讲方法

第二节 提高激励能力的3个寓言

一、猴子爬竿破纪录

二、猎人养鹰两失误

三、公主没有青蛙酷

第三节 提高激励能力的7个故事

一、士兵笑着受鼓舞

二、当面解释更清楚

三、加薪为何还不满

四、将军巧用赞美术

五、巴顿成长有人助

六、治国请把形象树

七、卧龙巧用激将术

第四节 提高激励能力的两个游戏

一、正激励与负激励

二、巴顿的行为激励

第五节 本章经典语录

第十章 提高沟通能力

第一节 沟通能力培养与训练提高

一、老师妙问抽烟者

<<领导能力培训全案>>

二、上下级间巧沟通

第二节 提高沟通能力的5个寓言

- 一、狐狸就是会说话
- 二、小猫倾听该吃啥
- 三、动物都害怕老虎
- 四、距离适当才不扎
- 五、猴子搬家代价大

第三节 提高沟通能力的5个故事

- 一、主人口误错表达
- 二、倾听首先态度佳
- 三、秀才买柴卖弄啥
- 四、总统巧妙答记者
- 五、骑车因为想抱他

第四节 提高沟通能力的两个游戏

- 一、上级与下级沟通
- 二、单向与双向沟通

第五节 本章经典语录

第十一章 提高团队建设能力

第一节 团队建设能力培养与训练提高

- 一、取经团队的建设
- 二、团队建设7步骤

第二节 提高团队建设能力的4个寓言

- 一、团队危机天天念
- 二、找到弱项加紧练
- 三、群龟协作共脱险
- 四、兔子论文很危险

第三节 提高团队建设能力的5个故事

- 一、效率提高因笑脸
- 二、团队无需此球员
- 三、紧密合作看红杉
- 四、心态端正无遗憾
- 五、创造奇迹靠抱团

第四节 提高团队建设能力的4个游戏

- 一、团队建设需协作
- 二、团队建设要沟通
- 三、团队成员要互信
- 四、团队成员要互尊

第五节 本章经典语录

第十二章 提高压力管理能力

第一节 压力管理能力培养与训练提高

- 一、稻草压垮了骆驼
- 二、缓解压力有方法

第二节 提高压力管理能力的4个寓言

- 一、狮子羚羊生死战
- 二、毛驴猎狗满头汗
- 三、乐观才能赚到钱
- 四、怒火为何往下传

<<领导能力培训全案>>

第三节 提高压力管理能力的9个故事

- 一、南瓜受力过五千
- 二、有了压力你就喊
- 三、破釜沉舟去决战
- 四、不抛不弃在三班
- 五、半月筹集一百万
- 六、陆逊成名只一战
- 七、勤奋终成活字典
- 八、过桥无需往下看
- 九、庄宗亡国为哪般

第四节 提高压力管理能力的两个游戏

- 一、让我找到你的笑
- 二、让我放松你的心

第五节 本章经典语录

第十三章 提高危机管理能力

第一节 危机管理能力培养与训练提高

- 一、跑得快就有用吗
- 二、要有效管控危机

第二节 提高危机管理能力的6个寓言

- 一、狐狸要去吃蘑菇
- 二、狐狸为何不进去
- 三、老鼠也要学外语
- 四、鸚鵡鱼作茧自缚
- 五、断足避免当猎物
- 六、羊要靠狼来帮助

第三节 提高危机管理能力的8个故事

- 一、讳疾忌医不可取
- 二、杞人忧天纯多余
- 三、刘备过江去娶妻
- 四、富商火后找商机
- 五、波斯王子逃生记
- 六、女孩巧扔黑石子
- 七、苹果有洞是商机
- 八、鲁肃吟诗解危机

第四节 提高危机管理能力的两个游戏

- 一、齐心协力逃沉船
- 二、精诚协作化危机

第五节 本章经典语录

第十四章 提高学习创新能力

第一节 学习创新能力培养与训练提高

- 一、和尚吃水有新法
- 二、创新思维有方法

第二节 提高学习创新能力的3个寓言

- 一、狐狸学艺腰摔断
- 二、鸚鵡排在最后面
- 三、应该如何把柴砍

第三节 提高学习创新能力的6个故事

<<领导能力培训全案>>

- 一、草船借箭今重现
 - 二、火牛阵法玩不转
 - 三、折叠设计一瞬间
 - 四、看到小偷出灵感
 - 五、勺子教我做拉链
 - 六、电梯装在楼外面
- 第四节 提高学习创新能力的两个游戏
- 一、高空飞蛋蛋不破
 - 二、横着竖着都是六
- 第五节 本章经典语录

<<领导能力培训全案>>

章节摘录

版权页：插图：一、撒切尔夫人的3种角色转换管理者在组织中扮演着多种角色，每一种角色适应特定的情境，管理应该“应境而变”，在不同的情境下扮演不同的角色，适时进行角色转换。

1979年5月，撒切尔夫人当选为英国历史上第一位女首相。

她上台后，开始了大刀阔斧的改革，采取了一系列强有力的措施，国民对其称赞有加。

作为首相，撒切尔夫人十分敬畏女王。

她用自己的行动显示了她对女王的忠诚：向女王行屈膝礼时，她蹲得几乎比谁都低；在每周与女王例行的会面时，她总是提前15分钟到达。

作为领导，撒切尔夫人对下属非常体贴。

每当因为深夜会见客人，她的司机迟迟不能回家时，她总会给司机一束花，让其带回家送给妻子，并附上一张写有道歉言辞的卡片。

作为母亲和妻子，撒切尔夫人总是设法挤出时间来和孩子一起玩，亲自下厨招待她丈夫的生意伙伴，每天早起为家人做早餐，即使头天在外开会至深夜才回来，她依然如故。

面对女王，她知道自己是国王的臣民；面对下属，她知道自己要做一个合格的领导；面对家人，她也不忘记应该成为贤妻良母。

撒切尔夫人在不同的情况下深知自己要扮演的角色，并进行了及时的转换，正是这种较强的角色认知能力帮助她很好地处理了各方面的关系，使她事业顺利、家庭和睦。

撒切尔夫人的事例为管理者示范了角色认知的重要性。

无论是政府官员，还是企业管理者，都需要提升自己的角色认知能力，以更好地协调和处理各类事情和各方关系。

二、企业管理者的9种角色扮演在组织中，管理者首先应明确自己该扮演的角色，而后根据不同的角色要求进行转换，从而提升自己的角色认知能力，进而增强自己的领导力。

管理者在组织中经常扮演以下9种角色。

（一）代表人角色作为企业管理者，有时必须行使一些具有礼仪性质的职责。

例如，管理者有时必须参加社会活动或宴请重要客户等。

在这些场合，管理者要记住自己正在扮演代表人的角色，即自己是本企业或本部门形象的代言人。

（二）领导人角色管理者对所在企业或部门负有重要责任，在组织内扮演着领导人角色。

这种角色要求管理者与下属一起工作并通过下属努力实现企业或部门的目标。

（三）联络人角色管理者在与组织成员一起工作时，还要与外部利益相关者建立良好的关系，此时管理者扮演着联络人的角色。

这就要求管理者必须对重要的组织问题有敏锐的洞察力，从而能够在组织内外建立起关系和网络。

（四）监督人角色监督人角色是指管理者要持续关注组织内外环境的变化，以获取对组织有用的信息。

管理者可以通过接触下属来搜集信息，也可以通过个人关系网来获得信息。

根据搜集到的信息，管理者要识别出组织面临的潜在机会和威胁。

（五）传播人角色作为传播人，管理者要把获得的大量信息发布出去。

管理者要把重要的信息传递给下属，有时也要对下属隐匿特定的信息。

管理者必须保证下属具有完成工作所需要的足够的信息。

（六）发言人角色管理者必须把某些信息传递给部门或企业以外的个人。

例如，必须向上司说明目前的工作情况，必须向消费者保证企业的商品或服务的可靠性，此时，管理者担当着发言人的角色。

（七）调解人角色一个组织不管被管理得多么好，总会遇到或多或少的冲突或问题。

管理者必须善于处理冲突和解决问题，如解决客户的投诉、化解下属间的人际冲突等。

管理者必须想方设法排除一切干扰，保证组织目标的顺利实现。

<<领导能力培训全案>>

编辑推荐

《领导能力培训全案(第2版)》：领导能力是怎样做人的艺术，而不仅仅是怎样做事的方法，决定管理者领导能力的是个人的品质和个性。

那么，如何提升自己的领导能力进而提高自己的管理水平?如何提升下属的领导能力?如何应对来自自我领导与领导下属的持续挑战?《领导能力培训全案(第2版)》从角色认知、目标管理、决策、授权、控制、用人、教练、激励、沟通、团队建设、压力管理、危机管理、学习创新共13个方面，细化了领导能力的各个方面。

测试，找出能力的差距。

寓言，打开思维的大门。

故事，解读管理的智慧。

游戏，体验管理的方法。

语录，提炼各章的精华。

通过自测找差距，通过寓言拓思维，通过故事学方法，通过游戏提能力，通过语录理精华。

拿来即用的经典寓言故事，以能力提升为中心寓言+故事+游戏+语录。

<<领导能力培训全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>