

<<酒店财务部精细化管理与服务规范>>

图书基本信息

书名：<<酒店财务部精细化管理与服务规范>>

13位ISBN编号：9787115259912

10位ISBN编号：7115259917

出版时间：2011-8

出版时间：人民邮电

作者：蔡升桂

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店财务部精细化管理与服务规范>>

内容概要

《酒店财务部精细化管理与服务规范(第2版)》以精细化、规范化、实用化为原则,全面介绍了酒店财务部各工作事项,对酒店财务工作中的重点问题进行了详细说明。全书内容主要包括酒店财务部岗位与规范制度设计、收银处精细化管理、会计处精细化管理、稽核处精细化管理、成本控制处精细化管理、财务处精细化管理、外币兑换处精细化管理共七大项。

《酒店财务部精细化管理与服务规范(第2版)》适合酒店管理人员,尤其是财务部门管理人员参考和使用,也可以作为酒店财务一线人员的岗位培训教材和高校酒店管理专业的教材教辅用书。

书籍目录

- 第一章 财务部岗位与规范制度设计
 - 第一节 财务部服务事项与岗位设置
 - 第二节 财务部岗位职责描述
 - 第三节 财务部岗位绩效考核量表
 - 第四节 财务部服务标准与服务规范
 - 第五节 财务部精细化管理制度设计
- 第二章 收银处精细化管理
 - 第一节 收银处工作任务与岗位设置
 - 第二节 收银处岗位职责描述
 - 第三节 收银处岗位绩效考核量表
 - 第四节 收银处工作程序与关键问题
 - 第五节 收银处服务标准与服务规范
 - 第六节 收银处服务常用文书与表单
 - 第七节 收银处提升服务质量问题解决方案
- 第三章 会计处精细化管理
 - 第一节 会计处工作任务与岗位设置
 - 第二节 会计处岗位职责描述
 - 第三节 会计处岗位绩效考核量表
 - 第四节 会计处工作程序与关键问题
 - 第五节 会计处服务标准与服务规范
 - 第六节 会计处服务常用文书与表单
 - 第七节 会计处提升服务质量问题解决方案
- 第四章 稽核处精细化管理
 - 第一节 稽核处工作任务与岗位设置
 - 第二节 稽核处岗位职责描述
 - 第三节 稽核处岗位绩效考核量表
 - 第四节 稽核处工作程序与关键问题
 - 第五节 稽核处服务标准与服务规范
 - 第六节 稽核处服务常用文书与表单
 - 第七节 稽核处提升服务质量问题解决方案
- 第五章 成本控制处精细化管理
 - 第一节 成本控制处工作任务与岗位设置
 - 第二节 成本控制处岗位职责描述
 - 第三节 成本控制处岗位绩效考核量表
 - 第四节 成本控制处工作程序与关键问题
 - 第五节 成本控制处服务标准与服务规范
 - 第六节 成本控制处服务常用文书与表单
 - 第七节 成本控制处提升服务质量问题解决方案
- 第六章 财务处精细化管理
- 第七章 外币兑换处精细化管理

<<酒店财务部精细化管理与服务规范>>

编辑推荐

酒店行业是一个管理相对规范的行业，但是仅限于其中的前台部门，对于身处后台的酒店财务部门管理人员来说，以下几个问题并不好解决： 不同规模和类型的酒店，财务部的岗位该如何设置？

各岗位的职责分工如何明确？

财务岗位的绩效考核该如何开展？

酒店前厅都明确的服务标准，那么酒店财务部呢，该如何设计服务标准？

《酒店财务部精细化管理与服务规范（第2版）》是一本完整、精细、规范、实用的酒店财务操作规程，帮助酒店财务管理人员解决以上几大问题，用明确的标准开展工作，管理人员。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>