

<<SAP实施大全>>

图书基本信息

书名：<<SAP实施大全>>

13位ISBN编号：9787115261663

10位ISBN编号：7115261660

出版时间：2012-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：[美] George W. Anderson,[美]Charles D. Nilson,[美]Tim Rhodes

页数：616

译者：段大为,王 丹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<SAP实施大全>>

内容概要

《SAP实施大全》内容十分丰富，涵盖了SAP实施的方方面面。全书根据SAP实施的流程分为蓄势待发、起航、SAP实现/功能开发、上线计划四个部分，书中详尽地阐述了商业愿景及ERP解决方案愿景，如何组建SAP项目管理办公室、业务团队、技术支持组织和总的项目团队，如何规划、测试SAP基础设施从而以最低的成本交付最好的性能和可用性，如何安装和配置SAP Business Suite和NetWeaver组件，如何将SAP集成到SOA环境中，如何选用最佳的工具组合测试、管理和监视SAP，等等。

《SAP实施大全》是10位资深SAP专家的经验之作，不仅适合于SAP新人学习提高，还适合于高级SAP专家拓展视野。

<<SAP实施大全>>

作者简介

作者:(美)Anderson

<<SAP实施大全>>

书籍目录

第一部分 蓄势待发

第1章 实施SAP意味着什么

1.1 欢迎来到SAP实施

1.1.1 变化着的业务和IT架构

1.1.2 SAP一站式购物

1.1.3 不偏不倚

1.2 为何实施SAP：易于创新

1.2.1 我们采用"最佳实践"

1.2.2 通用实践

1.2.3 SAP实施的4个优先考虑

1.3 SAP AG和SAP初探

1.3.1 一堂历史课

1.3.2 SAP商务套件组件：包罗万象

1.3.3 SAP的术语

1.3.4 SAP NetWeaver：商务解决方案的基础

1.3.5 SAP组件的命名规约

1.4 SAP实施路线图

1.4.1 业务路线图

1.4.2 技术路线图

1.4.3 项目管理路线图

1.5 小结

1.6 案例学习：取得共识

第2章 SAP项目的特征与主题

2.1 SAP实施的庐山真面目

2.2 SAP实施：一切都是关于业务

2.3 实施SAP的战术原因

2.4 实施SAP的战略原因

2.4.1 应用集成

2.4.2 改善的运营报表

2.4.3 改善的战略报表

2.4.4 灵活的业务流程支持

2.5 现实世界中的客户怎样从SAP获益

2.6 项目管理注意事项

2.6.1 在企业内获得支持

2.6.2 决定现实的服务等级

2.6.3 在项目早期估算ROI

2.6.4 方法学的重要性

2.6.5 确定初始的实施预算

2.6.6 建立大体的结构和筹划委员会的角色

2.6.7 促进业务部门的支持

2.6.8 确定主要的里程碑

2.7 架构注意事项

2.7.1 SAP企业架构框架

2.7.2 SAP NetWeaver平台

2.8 技术注意事项和限制

<<SAP实施大全>>

- 2.8.1 SAP系统布局
- 2.8.2 对变更控制给予关注
- 2.8.3 建立SAP支持组织
- 2.9 不太成功的SAP实施
- 2.10 小结
- 2.11 案例学习：评估一个项目成功的机会
- 第3章 商业愿景
- 3.1 探讨策略性业务需求
- 3.1.1 关键业务驱动因素
- 3.1.2 必须拥有的功能等
- 3.2 理解组织变化策略
- 3.2.1 卢因的解冻/再冻结变化模型
- 3.2.2 伯克-利特温组织变化和绩效模型
- 3.2.3 Orlikowski和Hofman的ERP即兴变化模型
- 3.3 解决运营策略：指导原则
- 3.3.1 访问策略
- 3.3.2 能力或应用的按需策略
- 3.3.3 数据服务策略
- 3.3.4 信息技术场所策略
- 3.4 解决技术策略
- 3.5 小结
- 3.6 案例学习：商业愿景的讨论
- 第4章 ERP解决方案愿景
- 4.1 什么是ERP解决方案愿景
- 4.2 业务影响
- 4.3 技术视角
- 4.4 SAP组件和其他注意事项
- 4.4.1 SAP系统布局需求
- 4.4.2 商务应用原则
- 4.5 结合解决方案与计算平台标准
- 4.6 SAP系统布局的维度和特征
- 4.6.1 简化SAP系统布局
- 4.6.2 高可用性和SAP系统布局
- 4.6.3 灾难恢复注意事项
- 4.6.4 解决培训需求
- 4.6.5 性能驱动的系统布局
- 4.6.6 在系统布局内推动伸缩性
- 4.6.7 TCO驱动的系统布局
- 4.6.8 基础设施安全注意事项
- 4.6.9 可管理性注意事项
- 4.6.10 系统布局和可访问性
- 4.7 ERP解决方案愿景和IT外包
- 4.7.1 IT外包的先决条件
- 4.7.2 外包SAP基础设施的潜在收益
- 4.7.3 真实世界中外包的缺陷
- 4.7.4 对比外包与自己动手
- 4.7.5 SAP托管提供商

<<SAP实施大全>>

4.8 小结

4.9 案例学习：制订ERP解决方案愿景

第5章 财务影响：TCO

5.1 分析TCO

5.2 解决方案愿景如何驱动TCO

5.2.1 高可用性需求的影响

5.2.2 灾难恢复需求对TCO的驱动

5.2.3 性能需求和TCO

5.2.4 可伸缩性如何影响总体成本

5.2.5 其他SAP解决方案愿景因素

5.3 通过SAP技术栈降低TCO

5.3.1 标准化和TCO

5.3.2 服务器的考虑

5.3.3 磁盘子系统硬件维度

5.3.4 操作系统TCO

5.3.5 关系数据库的TCO

5.3.6 SAP应用层成本

5.3.7 升级技术栈

5.3.8 其他SAP技术栈TCO考虑

5.4 通过人员和流程降低TCO

5.4.1 吸引和保留支持人员

5.4.2 维护成本

5.4.3 融资选项

5.4.4 运营和系统管理成本

5.4.5 TCO风险因素

5.5 小结

5.6 案例学习：TCO和风险因素

第6章 管理知识和知识库

6.1 建立最初的知识管理平台

6.2 获取知识：知识库

6.2.1 计划/项目管理知识

6.2.2 员工编制知识

6.2.3 商业愿景、需求和功能性知识

6.2.4 解决方案愿景和应用/业务场景知识

6.2.5 SAP系统布局知识

6.2.6 安装和配置知识

6.3 知识库和管理工具

6.3.1 使用SAP KM和SAP KW

6.3.2 使用用于企业级知识管理的SAP内容服务器

6.3.3 使用第三方KM软件应用

6.3.4 使用流行的协作工具

6.3.5 使用其他遗留KM方法

6.4 在项目中转移知识

6.5 小结

6.6 案例学习：知识管理商业案例基本原理

第二部分 起航

第7章 项目管理检查点1：基础工作

<<SAP实施大全>>

- 7.1 项目管理注意事项
 - 7.2 项目管理基础
 - 7.2.1 项目管理的关键主题
 - 7.2.2 项目管理流程组
 - 7.2.3 项目环境
 - 7.2.4 人际交往能力和商务管理专门技能
 - 7.3 启动阶段：程序准备
 - 7.3.1 选择项目启动者或发起者
 - 7.3.2 制定项目章程
 - 7.3.3 制订初步的范围说明
 - 7.3.4 制订初步的项目预算
 - 7.4 计划阶段：业务蓝图
 - 7.4.1 制订项目管理计划
 - 7.4.2 解决范围的定义和文档
 - 7.4.3 制订项目时间表
 - 7.4.4 制订项目标准
 - 7.4.5 查验项目预算
 - 7.4.6 制订沟通计划
 - 7.4.7 制订培训计划
 - 7.4.8 制订数据迁移计划
 - 7.4.9 制订RICEF计划
 - 7.5 执行阶段：实现和最终准备
 - 7.5.1 管理可交付成果
 - 7.5.2 审核申请的变更
 - 7.5.3 实施变更申请
 - 7.5.4 执行矫正和预防措施
 - 7.5.5 更新风险管理计划
 - 7.5.6 收集工作绩效信息
 - 7.5.7 问题管理系统
 - 7.6 监测和控制阶段
 - 7.6.1 范围验证和范围控制
 - 7.6.2 进度和成本控制
 - 7.6.3 质量管理
 - 7.6.4 绩效报告
 - 7.6.5 利益相关者管理
 - 7.6.6 沟通
 - 7.6.7 变更管理和控制
 - 7.7 收尾阶段：项目结束
 - 7.8 小结
 - 7.9 案例学习：项目管理初始检查点
- 第8章 组建SAP项目管理办公室
- 8.1 项目管理办公室注意事项
 - 8.2 项目管理办公室基础
 - 8.2.1 组建PMO
 - 8.2.2 项目群管理要素
 - 8.3 组织内PMO的角色
 - 8.3.1 建立PMO的组织结构

<<SAP实施大全>>

8.3.2 SAP PMO项目组合中的项目

8.3.3 制订PMO章程

8.3.4 衡量PMO的有效性

8.4 PMO人员编制

8.4.1 PMO角色

8.4.2 组建PMO团队

8.4.3 建立PMO和组织之间的联系

8.5 SAP PMO的系统和工具

8.5.1 项目群管理工具

8.5.2 项目群管理模板和加速器

8.5.3 SAP Solution Manager

8.6 小结

8.7 案例学习：构造PMO

第9章 SAP项目管理

9.1 SAP项目管理的5个阶段

9.2 管理业务实施

9.2.1 管理范围

9.2.2 管理业务预期

9.3 管理技术实施

9.4 SAP项目计划

9.4.1 项目准备阶段

9.4.2 业务蓝图阶段

9.4.3 实现阶段

9.4.4 最终准备阶段

9.4.5 上线和支持阶段

9.4.6 将SAP项目阶段映射到PMI流程组

9.5 制订项目管理纪律

9.6 利用经验教训

9.7 小结

9.8 案例学习：计划SAP升级

第10章 实施不是独舞：需要合作伙伴

10.1 SAP合作伙伴展望概述

10.1.1 SAP业务和应用合作伙伴

10.1.2 SAP技术合作伙伴

10.1.3 SAP项目管理合作伙伴

10.1.4 寻找合适的合作伙伴

10.1.5 其他合作伙伴和供应商

10.2 平衡竞争环境：RFI

10.2.1 制订RFI

10.2.2 RFI的替代方案：迭代的规模制订

10.3 选择最适合的合作伙伴：RFP

10.4 合作伙伴选择标准

10.5 顾问登场

10.5.1 可交付成果的质量

10.5.2 交付时间表

10.5.3 命名规约

10.5.4 文档的要求和标准

<<SAP实施大全>>

- 10.5.5 项目启动会议
- 10.6 用内部人员平衡合作伙伴
 - 10.6.1 培训你自己的员工：知识资本与无经验
 - 10.6.2 雇用顾问：质量与预算
 - 10.6.3 真实世界里的顾问与内部员工
- 10.7 小结
- 10.8 案例学习：组建合作伙伴团队
- 第11章 组建SAP项目团队
 - 11.1 项目团队成功的步骤
 - 11.2 讨论组织的规模和敏捷性
 - 11.3 创建有效的团队结构
 - 11.3.1 采用一个变化模型
 - 11.3.2 讨论项目团队设计和结构演化
 - 11.3.3 面对虚拟管理的项目团队的挑战
 - 11.3.4 通过流程导向使ERP生效
 - 11.3.5 紧随变化扩大ERP的效果
 - 11.3.6 通过管理文化变化扩大效果
 - 11.4 使团队成员能够将愿景转化为现实
 - 11.4.1 项目团队领导力的含义
 - 11.4.2 沟通计划：为了成功和生存而交流
 - 11.4.3 通过知识改进组织决策制订
 - 11.5 为项目关键职位和子团队编制人员
 - 11.5.1 PMO的角色
 - 11.5.2 项目群经理角色
 - 11.5.3 项目执行负责人
 - 11.5.4 组建项目委员会
 - 11.5.5 组建用户委员会
 - 11.5.6 业务团队的广度和深度
 - 11.5.7 SAP TSO
 - 11.6 ERP虚拟团队变化模型
 - 11.7 实际的组织实例
 - 11.8 小结
 - 11.9 案例学习：项目团队角色和结构
- 第12章 编制世界级SAP项目领导团队
 - 12.1 高效领导者的特征
 - 12.2 领导力理论简介
 - 12.2.1 独裁式领导力
 - 12.2.2 仆人式领导力
 - 12.2.3 交易式领导力
 - 12.2.4 权变领导力
 - 12.2.5 变革式领导力
 - 12.3 真实SAP世界中的领导风格
 - 12.3.1 树立诚信领导力
 - 12.3.2 管理多样化和文化差异
 - 12.4 领导力和实现商业目标
 - 12.4.1 领导力与激励
 - 12.4.2 领导力和性格

<<SAP实施大全>>

- 12.5 了解组织的领导力需求
 - 12.6 制订项目和个人领导力计划
 - 12.6.1 领导力计划：愿景和使命
 - 12.6.2 创建有效的个人领导力计划
 - 12.6.3 实行个人领导力计划
 - 12.7 评估领导风格：多因素领导力调查问卷
 - 12.8 真实世界的SAP实施领导力：PM甲对PM乙
 - 12.8.1 SapIT的背景资料
 - 12.8.2 任命和过渡到PM甲
 - 12.8.3 引入PM乙
 - 12.8.4 文化和多样性如何影响SapIT
 - 12.8.5 领导力发展失败
 - 12.8.6 变革式的长处和短处
 - 12.8.7 交易式和自由放任主义的长处和短处
 - 12.8.8 结果因素相关的长处和短处
 - 12.8.9 在SapIT内树立变革式领导力榜样
 - 12.8.10 协助SapIT实现商业目标
 - 12.8.11 冲突化解和其他组织考虑
 - 12.8.12 其他的长处和短处
 - 12.8.13 SapIT的结局和小结
 - 12.9 小结
 - 12.10 案例学习：ERP项目群管理需求
- 第13章 编制SAP业务团队
- 13.1 组建SAP业务团队的最佳实践
 - 13.1.1 发现企业里的远见者
 - 13.1.2 发现企业里的人才
 - 13.2 业务团队的角色
 - 13.2.1 执行管理层级别
 - 13.2.2 管理层级别
 - 13.2.3 专门领域专家
 - 13.3 编制SAP业务团队
 - 13.4 组织SAP业务团队
 - 13.4.1 成功整合
 - 13.4.2 为了决策制订而组织团队
 - 13.4.3 维持平衡
 - 13.5 编制的观察结果和经验教训
 - 13.5.1 获得全面的支持
 - 13.5.2 提供清晰的工作定义
 - 13.5.3 与业务团队定期沟通
 - 13.5.4 建立工作时间预期
 - 13.5.5 评估业务团队的现实情况
 - 13.6 小结
 - 13.7 案例学习：组建最佳SAP业务团队
- 第14章 编制SAP技术支持组织
- 14.1 编制SAP TSO的介绍
 - 14.2 SAP TSO的工作和任务
 - 14.2.1 SAP Basis高级专家

<<SAP实施大全>>

- 14.2.2 SAP的操作系统专家
 - 14.2.3 SAP前端部署专家
 - 14.2.4 SAP数据专家
 - 14.3 编制SAP TSO的传统方法
 - 14.4 编制SAP TSO的快速部署方法
 - 14.4.1 快速部署方法的最佳实践
 - 14.4.2 快速部署方法的步骤
 - 14.4.3 关键的面试技巧和方法
 - 14.5 引入新的SAP TSO员工
 - 14.5.1 内部调动
 - 14.5.2 外部顾问和合同工
 - 14.5.3 外部新入职员工
 - 14.5.4 新员工的第一周
 - 14.6 小结
 - 14.7 案例学习：解决重要的SAP TSO缺口
- 第15章 高可用性注意事项和解决方案
- 15.1 可用性介绍
 - 15.1.1 可用性、可靠性和故障容差
 - 15.1.2 宕机的原因
 - 15.1.3 高可用性和灾难可恢复性的相似点
 - 15.1.4 高可用性和灾难可恢复性的不同
 - 15.1.5 决定高可用性需求--可用性9的个数
 - 15.2 单点故障
 - 15.3 SAP数据中心基础设施SPOF
 - 15.3.1 电源注意事项
 - 15.3.2 网络基础设施
 - 15.3.3 真实世界里的机架基础设施
 - 15.3.4 最后的SPOF--SAP数据中心
 - 15.4 服务器和操作系统SPOF
 - 15.4.1 通过备份和恢复系统最大化高可用性
 - 15.4.2 通过集群增强高可用性
 - 15.5 数据库SPOF
 - 15.5.1 备用数据库和日志复制解决方案
 - 15.5.2 Oracle备用数据库
 - 15.5.3 Oracle高级复制
 - 15.5.4 Oracle真正应用集群
 - 15.5.5 Oracle Failsafe和Microsoft Windows Cluster Services
 - 15.5.6 Oracle Streams
 - 15.5.7 微软SQL Server集群
 - 15.5.8 微软SQL Server复制
 - 15.6 SAP应用SPOF
 - 15.6.1 集群一般的SAP组件
 - 15.6.2 SAP Enqueue Replication Server
 - 15.6.3 特定SAP组件的SPOF
 - 15.6.4 功能和应用层的SPOF
 - 15.7 小结
 - 15.8 案例学习：评估SAP高可用性

<<SAP实施大全>>

第16章 灾难恢复注意事项和解决方案

- 16.1 从较小的灾难恢复
- 16.2 从较严重的灾难恢复
- 16.3 从重大的灾难中恢复
- 16.4 数据中心应对灾难的策略
 - 16.4.1 双数据中心和虚拟化技术
 - 16.4.2 传统的灾难恢复托管设备和其他方法
- 16.5 灾难恢复的最佳实践
 - 16.5.1 SAP技术栈以外的SPOF
 - 16.5.2 灾难恢复宕机工具箱
- 16.6 测试灾难恢复流程
- 16.7 增加灾难可恢复性的战术方法
- 16.8 增加灾难可恢复性的战略方法
- 16.9 示例故障场景：评估企业的可恢复性
- 16.10 避免现实中出现的高可用性陷阱
- 16.11 小结
- 16.12 案例学习：解决灾难恢复缺口

第17章 可用性和可恢复性：组织因素

- 17.1 影响可用性的组织决策
- 17.2 需要考虑的组织设计和备份方面的因素
 - 17.2.1 支持和项目团队
 - 17.2.2 沟通策略
 - 17.2.3 职业发展和培训
 - 17.2.4 人员编制和共享的服务
 - 17.2.5 由人员所引起的SPOF：经验教训
- 17.3 灾难恢复组织
- 17.4 流程和人员SPOF的交集
 - 17.4.1 知识管理流程和人员的SPOF
 - 17.4.2 变更/释放管理流程和人员的SPOF
 - 17.4.3 系统管理流程和人员的SPOF
 - 17.4.4 能力计划流程和人员的SPOF
 - 17.4.5 负载测试和人员的SPOF
 - 17.4.6 高可用性故障转移/故障恢复流程和人员的SPOF
 - 17.4.7 备份/恢复流程和人员的SPOF
 - 17.4.8 服务器、SAN构建/部署流程和人员的SPOF
- 17.5 真实世界与人员有关的可用性最佳实践
- 17.6 小结
- 17.7 案例学习：人员和流程在灾难恢复上的影响

第18章 SAP平台规模制订介绍

- 18.1 SAP规模制订流程
- 18.2 SAP规模制订术语
 - 18.2.1 用户
 - 18.2.2 SAPS介绍
 - 18.2.3 层
 - 18.2.4 垂直扩展和水平扩展配置
 - 18.2.5 高可用性、可靠性和容错性
 - 18.2.6 异质配置

<<SAP实施大全>>

- 18.3 制订安装规模
 - 18.3.1 SAP QuickSizer
 - 18.3.2 QuickSizer方法的局限性
 - 18.3.3 调查问卷
 - 18.4 获得供应商SAP规模制订调查问卷
 - 18.4.1 使用SAPS值
 - 18.4.2 CPU、内存、磁盘I/O和网络性能
 - 18.4.3 操作系统
 - 18.4.4 数据库版本
 - 18.4.5 进行同类规模制订
 - 18.5 生产系统规模制订经验法则
 - 18.6 理解不同的规模制订方法学
 - 18.6.1 新实例规模制订
 - 18.6.2 上线后规模重制
 - 18.6.3 用于精确规模制订的预测建模
 - 18.7 小结
 - 18.8 案例学习：为子公司规模重制
- 第19章 实施SAP平台规模制订流程
- 19.1 分析系统需求
 - 19.2 需求文档和SAP QuickSizer的补充
 - 19.3 需求和规模制订审查团队
 - 19.3.1 管理、SAP架构和功能需求
 - 19.3.2 第三方软件
 - 19.3.3 数据库和SAP Basis管理员
 - 19.3.4 数据中心和系统管理员
 - 19.3.5 帮助台因素
 - 19.3.6 团队因素和代表
 - 19.4 RFP、供应商调查问卷等
 - 19.4.1 发出提案申请
 - 19.4.2 供应商调查问卷
 - 19.4.3 规模预制订电话会议
 - 19.4.4 供应商引导的规模制订方法
 - 19.5 规模制订提案审查流程
 - 19.5.1 执行详细的规模制订审查
 - 19.5.2 检验SAP对架构解决方案的支持
 - 19.5.3 检查提案的解决方案的风险
 - 19.5.4 检查SAP生产实例参考
 - 19.5.5 调整整体拥有成本
 - 19.5.6 选择核心SAP技术栈合作伙伴
 - 19.5.7 评估专门的技术栈供应商
 - 19.6 举行SAP基础设施计划研讨会
 - 19.6.1 第一天：纵观大局
 - 19.6.2 第二天：制订时间安排
 - 19.6.3 第三天：分配资源
 - 19.7 小结
 - 19.8 案例学习：为SAP升级和整合制订规模
- 第20章 培训SAP人员

<<SAP实施大全>>

- 20.1 SAP培训简介
 - 20.1.1 谁需要培训
 - 20.1.2 时间就是一切
- 20.2 培训和SAP系统布局的角色
 - 20.2.1 利用技术沙箱
 - 20.2.2 使用开发和业务沙箱系统
 - 20.2.3 充分利用培训系统
 - 20.2.4 支持独特的SAP技术栈的培训
- 20.3 SAP培训的方法
 - 20.3.1 正式的课程和课件
 - 20.3.2 现场培训研讨会
 - 20.3.3 创建和交付定制的培训课程
 - 20.3.4 SAP知识仓库
 - 20.3.5 使用SAP NetWeaver企业知识管理
 - 20.3.6 其他基于计算机的在线培训
 - 20.3.7 SAP TechEd和类似的活动
 - 20.3.8 通过产品文档和用户指南建立"手册"
- 20.4 反馈循环：改进培训的价值
 - 20.4.1 功能和开发顾问
 - 20.4.2 SAP技术顾问
 - 20.4.3 其他SAP基础设施角色
 - 20.4.4 SAP运营/帮助台
 - 20.4.5 其他SAP支持专员
 - 20.4.6 认证程序
- 20.5 小结
- 20.6 案例学习：培训技术人员
- 第21章 建立SAP数据中心
 - 21.1 SAP数据中心介绍
 - 21.2 急当务之急--标准化
 - 21.3 数据中心物理需求
 - 21.3.1 电源需求
 - 21.3.2 冷却和其他环境控制
 - 21.4 数据中心资源的机架计划
 - 21.4.1 机架布局和设计注意事项
 - 21.4.2 优化机架使用
 - 21.4.3 机架装配和相关最佳实践
 - 21.4.4 布线和电缆管理
 - 21.5 SAP的网络基础设施
 - 21.5.1 防火墙、端口和其他网络问题
 - 21.5.2 网络容错
 - 21.6 服务器准备
 - 21.6.1 最优SAP服务器配置最佳实践
 - 21.6.2 真实世界里的SAP服务器配置
 - 21.6.3 刀片服务器
 - 21.7 一般存储注意事项
 - 21.7.1 存储区域网络的特别注意事项
 - 21.7.2 SAP/SAN最佳实践和观察结果

<<SAP实施大全>>

- 21.7.3 利用存储虚拟化
 - 21.7.4 虚拟阵列选项
 - 21.8 走向实施
 - 21.8.1 在技术沙箱测试系统
 - 21.8.2 管理开发系统
 - 21.9 绿色数据中心
 - 21.10 小结
 - 21.11 案例学习：数据中心设备
- 第三部分 SAP实现/功能开发
- 第22章 项目管理检查点2：回访关键点
- 22.1 检查TCO分析
 - 22.2 修改解决方案实施计划
 - 22.3 回访人员安排计划
 - 22.4 修改项目实施预算
 - 22.5 热身适应与准备SAP帮助台
 - 22.5.1 为SAP帮助台安排人员
 - 22.5.2 应对真实世界的电话数量波动
 - 22.5.3 培训帮助台人员
 - 22.5.4 准备帮助台
 - 22.5.5 管理终端用户观念
 - 22.6 开拓成本管理机会
 - 22.6.1 采用标准行动评估流程
 - 22.6.2 汲取经验教训
 - 22.7 小结
 - 22.8 案例学习：避免项目冷板凳
- 第23章 准备SAP组件的安装
- 23.1 SAP基础设施计划
 - 23.1.1 用SAP总体指南来开发整体计划
 - 23.1.2 安装指南和SAP注释
 - 23.1.3 系统变量的计划
 - 23.1.4 异构架构的考虑
 - 23.1.5 独立引擎
 - 23.1.6 统一码或非统一码
 - 23.2 建立SAP基础设施
 - 23.2.1 网络计划过程
 - 23.2.2 SAN计划
 - 23.2.3 Windows文件系统的准备
 - 23.2.4 准备带有惠普Serviceguard的Linux系统
 - 23.2.5 准备NFS
 - 23.2.6 选择服务器命名规则
 - 23.3 安装和配置操作系统
 - 23.3.1 操作系统：32位还是64位
 - 23.3.2 系统驱动
 - 23.3.3 Windows操作系统配置指南
 - 23.3.4 创建操作系统用户和组
 - 23.4 安装数据库软件
 - 23.4.1 微软SQL Server

<<SAP实施大全>>

- 23.4.2 Oracle数据库
- 23.5 附加的安装需求
 - 23.5.1 SAP解决方案管理器密钥
 - 23.5.2 Java运行时环境
- 23.6 管理CD/DVD SAP媒体
- 23.7 先决条件一览表
 - 23.7.1 Windows一览表
 - 23.7.2 在Linux上解决方案管理器一览表
- 23.8 SAPinst--SAP系统架构安装器
 - 23.8.1 运行SAPinst
 - 23.8.2 操纵SAPinst
- 23.9 小结
- 23.10 案例学习：安装准备
- 第24章 安装SAP NetWeaver组件
 - 24.1 NetWeaver概述
 - 24.1.1 应用平台
 - 24.1.2 可安装软件单元
 - 24.1.3 开放的整合平台
 - 24.2 安装NetWeaver
 - 24.3 IT方案举例--业务计划和分析服务
 - 24.4 安装ABAP应用程序服务器
 - 24.5 安装Java应用程序服务器
 - 24.6 安装ABAP+Java应用程序服务器
 - 24.7 安装SAP NetWeaver门户
 - 24.8 安装SAP业务信息仓库
 - 24.9 安装SAP PI
 - 24.10 完成其他NetWeaver安装后期任务
 - 24.10.1 访问应用程序服务器ABAP
 - 24.10.2 访问应用程序服务器Java
 - 24.10.3 访问NetWeaver门户(使用类型EPC和EP)
 - 24.10.4 设定环境变量CPIC_MAX_CONV
 - 24.10.5 为使用类型PI执行安装后期步骤
 - 24.10.6 为使用类型EP执行安装后期步骤
 - 24.10.7 运行配置向导(AS Java、BI Java和PI)
 - 24.10.8 建立SAP打印
 - 24.11 小结
 - 24.12 案例学习：沙箱系统的实施
- 第25章 安装SAP Business Suite组件
 - 25.1 SAP Business Suite的安装
 - 25.1.1 SAP SRM部署选项及安装
 - 25.1.2 SAP CRM软件组件
 - 25.1.3 SAP SCM 软件组件
 - 25.2 安装其他组件和产品
 - 25.2.1 SAP PLM
 - 25.2.2 cProject Suite
 - 25.2.3 独立引擎选项
 - 25.3 安装SAP ERP核心组件

<<SAP实施大全>>

- 25.4 进行Oracle--SAP的安装
- 25.5 完成SAP安装后期的常规任务
- 25.6 小结
- 25.7 案例学习：安装SAP ERP 6.
- 第26章 功能开发
 - 26.1 功能开发概览
 - 26.2 SAP组件和模块
 - 26.2.1 常见的SAP ERP模块
 - 26.2.2 其他SAP ERP模块
 - 26.3 将商业愿景转换成业务流程
 - 26.4 将业务流程转化成为SAP功能
 - 26.5 功能开发工具和方法
 - 26.5.1 SAP配置
 - 26.5.2 SAP定制
 - 26.6 组织开发
 - 26.7 拓展最佳实践
 - 26.8 功能开发经验教训学习
 - 26.9 小结
 - 26.10 案例学习：开始实现阶段
- 第27章 功能配置的变更控制
 - 27.1 功能配置变更控制的目的
 - 27.2 变更控制工具
 - 27.2.1 CCM工具
 - 27.2.2 电子签名工具
 - 27.2.3 SAP增强工具
 - 27.2.4 文档管理工具
 - 27.2.5 问题管理--SAP注释及知识库
 - 27.2.6 SAP上线检查工具
 - 27.3 数据加载工具
 - 27.3.1 常规脚本和测试工具
 - 27.3.2 WinShuttle
 - 27.4 CCB
 - 27.4.1 SAP CCM的职责
 - 27.4.2 SAP应用层--传输策略及其他
 - 27.5 实施变更的流程或工作流
 - 27.6 小结
 - 27.7 案例学习：与SAP CCM会面
- 第28章 功能测试、集成测试和回归测试
 - 28.1 CATT、eCATT和LSMW的介绍
 - 28.2 业务流程测试的三种类型
 - 28.2.1 定时业务流程测试
 - 28.2.2 功能测试的关键性能
 - 28.2.3 集成测试的真正价值
 - 28.2.4 回归测试的影响
 - 28.2.5 功能测试、压力测试和恢复测试
 - 28.3 走进业务流程测试
 - 28.3.1 第三方工具和其他资源

<<SAP实施大全>>

- 28.3.2 SAP eCATT微分器
- 28.3.3 对额外人员的考虑
- 28.3.4 过程综述、约束限制和争议问题
- 28.3.5 对其他领域的影响
- 28.4 执行业务流程测试
 - 28.4.1 测试工作台的使用
 - 28.4.2 在执行测试期间跟踪数据
 - 28.4.3 执行后的任务
 - 28.4.4 在实际系统中压缩测试阶段
 - 28.4.5 在实际系统中利用测试来支持SLA
 - 28.4.6 最薄弱的环节：资源太少
- 28.5 小结
- 28.6 案例学习：建立SAP测试工具组合
- 第29章 先进概念：用SOA和Web服务来扩展SAP
 - 29.1 SOA的概念
 - 29.2 SOA的机会和挑战
 - 29.2.1 SOA的机会和好处
 - 29.2.2 SOA实现的挑战
 - 29.3 SOA技术
 - 29.3.1 应用服务器和.NET CLR
 - 29.3.2 ESB
 - 29.3.3 服务注册和存储
 - 29.4 扩展SAP功能
 - 29.4.1 使用BAPI和Web服务连接应用程序
 - 29.4.2 使用SAP NetWeaver整合进程
 - 29.4.3 SAP eSOA、ESR和ESC
 - 29.5 通过建立卓越的SOA中心确保成功
 - 29.5.1 成功的SOA COE方案
 - 29.5.2 SOA COE的详细路线图
 - 29.6 实际应用的SOA实例学习：惠普
 - 29.7 关于SOA在SAP应用中的一些其他想法
 - 29.8 小结
 - 29.9 案例学习：在HiTech公司推广SOA
- 第四部分 上线计划
- 第30章 项目管理检查点3：留住项目团队
 - 30.1 打好基础：领导力和领导行为
 - 30.1.1 智力激发
 - 30.1.2 鼓舞性激励
 - 30.1.3 个性化关怀
 - 30.2 理解支持员工的个性
 - 30.2.1 项目型工作人员：主动去实现
 - 30.2.2 稳定型工作人员：保持事物运行
 - 30.3 留住员工的关键点
 - 30.3.1 了解团队激励
 - 30.3.2 给出有竞争力的待遇
 - 30.3.3 保持定期和实质性的沟通
 - 30.3.4 认可和表扬团队成员

<<SAP实施大全>>

- 30.3.5 提供绩效奖金和其他奖励
- 30.3.6 提供培训和职业发展机会
- 30.4 现实中的其他激励方式
- 30.5 小结
- 30.6 案例学习：留住关键的项目成员
- 第31章 SAP基础设施操作上的考虑事项
- 31.1 打印和传真的考虑
 - 31.1.1 打印策略
 - 31.1.2 Adobe因素
 - 31.1.3 传真方法
- 31.2 SAP安全和授权管理
 - 31.2.1 管理用户
 - 31.2.2 管理角色
 - 31.2.3 身份管理
- 31.3 现实中对于存档的考虑
 - 31.3.1 存档技术
 - 31.3.2 存档策略
- 31.4 上线之前的其他操作考虑
 - 31.4.1 使用SAP系统复制
 - 31.4.2 管理客户端数据
- 31.5 小结
- 31.6 案例学习：运营管理
- 第32章 SAP基础设施和平台测试
- 32.1 基础设施测试的目标
- 32.2 系统级压力测试和预调优
- 32.3 服务器硬件及操作系统测试
 - 32.3.1 MCS CPU Benchmark
 - 32.3.2 N-Bench
 - 32.3.3 CPUBENCH
- 32.4 磁盘子系统及数据库测试
 - 32.4.1 SQLIO
 - 32.4.2 Iometer
 - 32.4.3 NTIOGEN
 - 32.4.4 IOzone
 - 32.4.5 Windows工具
- 32.5 网络基础设施测试
- 32.6 SAP故障转移及其他HA/DR基础设施测试
 - 32.6.1 其他磁盘子系统测试
 - 32.6.2 微软集群测试
- 32.7 实际运行的测试工具--服务器对比
- 32.8 小结
- 32.9 案例学习：基础设施测试
- 第33章 SAP的负载和压力测试
- 33.1 SAP压力测试的关键考虑
 - 33.1.1 分析在线用户和批处理
 - 33.1.2 "这全都是关于数据"的理解
 - 33.1.3 更新你的项目计划

<<SAP实施大全>>

33.2 辨别负载测试、容量测试、压力测试和烟雾测试

33.3 测试SAP组件：基本方法

33.3.1 使用SAP标准应用基准

33.3.2 eCATT在SAP中的应用

33.3.3 使用SE38来进行跨应用压力测试

33.4 现实中的准备和脚本开发

33.4.1 压力测试客户端基础设施

33.4.2 编写管理和其他实用程序的脚本文件

33.4.3 登录和热身适应

33.4.4 收集数据统计

33.4.5 退出登录--完全关闭测试会话

33.4.6 其他一些脚本要诀和技巧

33.5 测试周中压力测试的执行

33.5.1 测试周开始前的最后准备

33.5.2 利用你的测试工具

33.5.3 通过事务代码监测压力测试

33.5.4 利用测试的输出持续改进

33.6 压力测试的额外目的

33.6.1 测试“如果事件”

33.6.2 测试故障恢复进程

33.6.3 过度负载的热身适应

33.7 挖掘测试中的最后一丝价值

33.8 现实中压力测试的一些经验教训

33.9 小结

33.10 案例学习：制订压力测试计划

第34章 技术变更控制

34.1 变更管理心理

34.2 变更管理的真正原因：利益相关者

34.3 变更管理的最佳实践

34.3.1 利用标准来最少化变更管理任务

34.3.2 变更控制的核心理念：测试

34.3.3 文档如何对变更管理产生影响

34.3.4 进行变更前的释放策略

34.3.5 沟通计划

34.3.6 变更控制的工具集及方法

34.3.7 反馈：逐步改善变更管理

34.4 对变更控制的广泛影响的管理

34.4.1 SAP系统架构

34.4.2 SAP系统实施阶段

34.4.3 SAP技术栈

34.4.4 SAP计算平台的筛选

34.5 技术变更的组织和规划

34.5.1 变更管理审查委员会

34.5.2 变更管理经理

34.5.3 高级技术变更管理专家

34.6 变更管理的经验和教训

34.7 小结

<<SAP实施大全>>

- 34.8 案例学习：变更管理经理
- 第35章 SAP系统与操作管理
- 35.1 何为SAP操作手册
 - 35.1.1 记录你的现状态
 - 35.1.2 记录日常操作和安装程序
 - 35.1.3 记录其他常规计划程序
 - 35.1.4 开发流程或操作方法文档
 - 35.1.5 考虑文档的最佳实践
- 35.2 SAP系统管理技术
 - 35.2.1 为手工流程和检查清单调整CCMS
 - 35.2.2 自动化CCMS数据收集过程
 - 35.2.3 使用CCMS、事务代码监控器和CEN
 - 35.2.4 使用SAP解决方案管理器
 - 35.2.5 部署其他工具
- 35.3 准备试用系统管理应用程序
 - 35.3.1 开发系统管理子团队
 - 35.3.2 定义需求
 - 35.3.3 探索真实环境的系统管理挑战
 - 35.3.4 审查内部系统管理解决方案
 - 35.3.5 创建预期的简表
- 35.4 评价企业系统管理应用程序
 - 35.4.1 评审SAP的BMC解决方案
 - 35.4.2 为管理SAP部署惠普解决方案
 - 35.4.3 考虑SAP的IBM可用性中心
 - 35.4.4 评审企业管理应用程序及过往经验
- 35.5 其他SAP管理工具和方法
 - 35.5.1 部署硬件管理工具
 - 35.5.2 使用操作系统管理工具
 - 35.5.3 总结数据库管理工具
 - 35.5.4 从SAP解决方案管理器中挖掘更多价值
 - 35.5.5 使用SAP注释助手
- 35.6 小结
- 35.7 案例学习：举办系统管理最佳实践的研讨会
- 第36章 SAP正式上线的准备
- 36.1 切换计划
- 36.2 技术上线的准备
 - 36.2.1 SAP正式上线检查和其他审核流程
 - 36.2.2 SAPGUI导出机制
 - 36.2.3 设置批量家政管理作业
 - 36.2.4 最终的系统更新和审核
 - 36.2.5 锁定系统
 - 36.2.6 为首次变更管理包作好准备
- 36.3 最终管理和技术的细节
 - 36.3.1 改善备份和恢复流程
 - 36.3.2 记录输出管理流程
 - 36.3.3 调整你的系统管理方法
 - 36.3.4 管理SAP企业

<<SAP实施大全>>

- 36.3.5 确定关键绩效指标
 - 36.3.6 追踪系统性能
 - 36.3.7 管理公司记录
 - 36.4 SAP TSO的角色转变
 - 36.4.1 达到成熟：新的责任和角色
 - 36.4.2 把注意转移到支持/维护
 - 36.4.3 在正式上线以外：SAP COE
 - 36.5 最后的SAP操作和帮助台准备
 - 36.5.1 最后的准备
 - 36.5.2 更新安装文档
 - 36.5.3 更新过程文档：运行资料
 - 36.6 安排未来的服务和支持
 - 36.6.1 开发值得做的支持协议
 - 36.6.2 利用联合升级中心
 - 36.7 正式上线的第一周
 - 36.7.1 上线周的监控
 - 36.7.2 计划反馈和继续改进
 - 36.7.3 完成执行后评价
 - 36.7.4 授予合适的庆祝
 - 36.8 小结
 - 36.9 案例学习：切换计划
- 第五部分 附录
- 附录A 案例研究解析
 - 附录B SAP缩略语

章节摘录

版权页:第1章 实施SAP意味着什么目前在世界范围内, 实施SAP依然是商务应用和IT领域最复杂的任务之一。

但是过去几年间新实施系统的绝对数量不小, 足可以说明它还是物有所值的。

SAP使得企业在改善自身的同时不失活力与竞争力。

为了理解和领会其内涵, 我们有必要后退几步, 从企业的角度、历史的角度, 在实施的路线图方面来调研SAP。

1.1欢迎来到SAP实施你接下来将要读到的核心材料, 来源于数百个中型到全球规模的SAP实施项目, 超过100人年(man-year)的实施经验。

我们写作本书是为了弥合SAP商务应用或解决方案的选择与实际应用上线之间的差距, 使得你对SAP的投资物有所值, 方便终端用户在日常工作中使用新系统。

我们希望本书既可以成为你的参考工具也可以成为提供必需内容的指导, 帮助你避开SAP实施中常见的危险和陷阱。

一个好的路线图是多层次的, 它不只包含指引方向的概要路线, 也是一系列用以描述相关领域的拓扑结构的标记。

我们希望本书能成为你的路线图。

<<SAP实施大全>>

编辑推荐

《SAP实施大全》编辑推荐：SAP能够快速捕捉并传递有用的信息，助你作出更明智的决策。提升工作的商业价值。

不过，实施SAP需要整个组织的共同努力、上下一心的全力支持和对既有流程的重大变革。

《SAP实施大全》作者都是专家级的SAP项目经理、功能顾问兼技术人员。

他们会引导你遍历整个SAP实施流程，提醒你如何避免损失和陷阱。

真正从SAP中获益。

《SAP实施大全》作者首先勾勒出成功实施SAP的业务、技术和项目管理的完整路线图，然后，凭借丰富的实战经验，逐步详解了计划和部署的全过程，还讨论了常被忽略却攸关成败的问题和陷阱。

通过《SAP实施大全》，你将学会部署流程、模型和工具集，从而能够卓越地实施SAP，并系统地降低成本和商业风险。

与此同时，你会了解有关变革型项目管理的行动建议和真知灼见、切合实际的领导方法、有效的压力测试，以及最新的基础设施实施等。

<<SAP实施大全>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>