

## <<让你大受欢迎的说话技巧>>

### 图书基本信息

书名：<<让你大受欢迎的说话技巧>>

13位ISBN编号：9787115267214

10位ISBN编号：7115267219

出版时间：2011-11

出版时间：人民邮电

作者：郑月玲

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<让你大受欢迎的说话技巧>>

### 前言

有的人说话不懂得把握分寸，不知道什么该说、什么不该说。

如果在一个熟悉的环境中，大家都清楚他的个性，那么或许无所谓。

当一个人在陌生的环境里，与不熟悉他的人交谈时，如果想说什么就说什么，不分场合、不看对象，那么绝对不行。

这样的人在人际交往中往往容易得罪别人，导致自己在人际关系上屡受挫折。

懂得社交的人都知道，在什么时候应该用什么样的方式说话。

实话不一定要直说，可以委婉地说或幽默地说，也可以延迟点说或私底下说。

同样是说实话，采用不同的方式说，效果就会大不一样。

下面讲一个故事，让大家了解说话的艺术。

据传古时某布政使宴请按察使。

席间，布政使因自己的儿子太多而苦恼。

按察使只有一个儿子，则为儿子太少而忧愁。

一个官吏在旁边说：“子好不需多。

”布政使听了之后，问道：“我的儿子多，又该怎么办呢？”

”那位官吏不慌不忙地答道：“子好不愁多。

”二人听完都很高兴，对官吏大加赞赏，一起开怀畅饮。

本书旨在指导人们如何成为各种场合中的说话高手。

本书主要从以下几个方面进行讲述：如何与陌生人交谈、如何赞美、如何说服、如何拒绝、如何批评、如何提问等。

要想成为一个有修养的人，读者朋友还必须知道哪些话不能说，本书指出了不同说话场合中的种种禁忌。

本书有以下两大特色。

第一，内容丰富，语言简明。

笔者编写这本书的目的：让读过本书的人成为一个受人欢迎的说话高手。

笔者在书中提出了许多说话原则。

读者朋友如果能掌握这些基本原则，用心分析自己和对方的处境，那么就能做到有效沟通，让事情顺利进行。

第二，指点迷津，排忧解难。

每个人在生活和工作中都会遇到以下一些问题：怎样与陌生人说话？

如何有效赞美他人？

为什么背后赞人一句，胜过当面赞人十句？

如何说服顽固的人？

如何岔开话题，为他人保全面子？

如何补救失言？

对于以上疑问，笔者总结了多种破解方法。

与人说话前，阅读本书，你能少走弯路、减少损失；与人说话后，阅读本书，你会发现自己的优点和不足，扬长避短，从此以后表现得更好。

闲时品读本书，书中丰富的案例可供你以他人为镜、察自己得失。

早一天阅读本书，你就能早一天成长和进步，从此摆脱不会说话、不会办事的烦恼，用好口才成就自己的美好人生。

在本书的策划与编写过程中，笔者得到了唐华山、周芳、韩雪姣、郭东华、邱草、胡芹、郑海龙、崔艳、赵震凤、李彩莉、毕锋、王晓蕾等人的大力支持和帮助，在此向他们深表谢意。

没有他们的积极参与，本书是很难面世的。

由于水平所限，加之时间仓促，书中偏颇之处在所难免，恳请读者朋友批评指正。

<<让你大受欢迎的说话技巧>>

## <<让你大受欢迎的说话技巧>>

### 内容概要

本书根据人们在日常工作和生活中常见的情况，分八章介绍了如何与陌生人交谈、如何赞美、如何说服、如何拒绝、如何批评、如何提问等内容。

本书切中读者在人际交往方面所遇到的普遍困惑，用平常的方法讲述高明的说话技巧。

本书适合刚刚踏入社会的年轻人、不善交际的宅男宅女、以人际交往为主要工作内容的人士，以及其他所有希望提高自身语言表达能力的人阅读。

## <<让你大受欢迎的说话技巧>>

### 书籍目录

#### 第一章 说好一口漂亮话，走遍天下都不怕

口才决定命运，妙语改变人生

会说话的人更易成就大业

智者用舌头，愚者用拳头

日常积累练就好好口才

下决心改掉说话时的坏毛病

怎样才算会说话

有内涵才能妙语连珠

说话不仅要用嘴，还要用心

话不在多而在精

言不在多，达意则灵

说话要注意语境

说话一定要分清对象

注意说话的条理与层次

如何消除当众说话时的紧张感

说话时卡壳怎么办

如何让自己的声音充满魅力

开口说话前，请认真揣摩对方的心理

开口说话前，请先考虑几秒钟

牢记“4W原则”

把握好说话的节奏

时机未到，请保持沉默

#### 第二章 这样交谈，让陌生人对您一见如故

说好开场白，有效消除陌生感

让陌生人对您一见如故的说话技巧

自我介绍要恰到好处

与陌生人谈话，一定要彬彬有礼

如何让语言更有亲和力

用恰当的语言缩短双方的距离

如何得体地介绍他人

选好话题，活跃气氛

跟陌生人谈话要注意什么

#### 第三章 这样赞美，让您提升人气指数

世界上最悦耳的声音就是赞美

背后赞人一句，胜过当面赞人十句

赞美应真实而得体，胡乱恭维惹人嫌

从平凡小事上赞美别人

适度赞美得好感，过度赞美讨人厌

赞美要把握时机

赞美他人要有远见

间接赞美男人，直接赞美女人

赞美他人的四种方式

#### 第四章 这样说服，让对方心服口服

关键在于“怎么说”，而非“说什么”

要想说服对方，必须先了解对方

## <<让你大受欢迎的说话技巧>>

有时候，正话反说会更具说服力

掌握说服他人的三大法宝

消除对方的心理障碍，迅速说服对方

说服之前，先赞美对方

劝说的话值得一听

说服要有力度

设法牵着对方的鼻子走

让对方晓以利害更易说服人

哪些话语有助于劝说成功

摸清对方的底牌

说服的关键在于攻心

### 第五章 这样拒绝，让对方欣然接受

不要不好意思说“不”

巧妙表达你的拒绝

逐客令也可以说得委婉动听

用幽默的方式暗示拒绝

说“不”的禁忌

间接地表示反对，减少摩擦

如何巧妙地拒绝他人的邀请

即使被人拒绝，也应保持风度

学会量力而行，绝不轻易承诺

### 第六章 这样批评，让对方无可反驳

批评要尽量委婉

批评他人前要了解的五个原则

批评之后别忘了安抚

不得罪人的纠错方法

批评要学会挑选适当的时机

委婉暗示比直接批评更有效

### 第七章 这样提问，让双方不会尴尬

解决问题先从正确提问开始

把握好提问的切入点

提问前不可不知的六个禁忌

有效提问的七个原则

求职提问有技巧

根据他人的兴趣点提问

提问胜于执行

### 第八章 这样说话，什么场合都不怕

补救失言的说话技巧

与外国人相处的说话技巧

与同事相处的说话技巧

与领导相处的说话技巧

得罪领导后想要补救的说话技巧

谈判处于被动地位的说话技巧

应对伤人之语的说话技巧

应对复杂场合的通用说话技巧

### 参考文献



## &lt;&lt;让你大受欢迎的说话技巧&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：跟陌生异性交谈的技巧 无论男女，跟陌生异性谈话是很微妙的。

这不同于恋人或夫妻之间的谈话。

在与陌生异性交谈时，我们很容易感受到性别的差异，并因此自觉或不自觉地压抑自己，从而影响了口才的发挥。

聪明的人在和陌生异性交谈时能适当选择生活中的趣事当做话题，能够很好的拉近彼此的距离，并且很容易产生共鸣，增加亲切感。

我们可以选择轻松且大众化的话题，如娱乐圈里的绯闻轶事、流行音乐排行榜、电视节目等。

这样的话题外延广、内涵深，能引起彼此的谈话兴趣。

此外，跟陌生异性交谈要比跟陌生同性交谈更谨慎才是。

因为彼此所知甚少，加上性别不同的原因，彼此之间的话题就显得特别敏感。

因此，我们要重视任何可以得到的线索与暗示，灵活地调整自己的语言。

值得注意的是，跟陌生异性谈话，经常会遇到特别矜持的人，这种情况尤以女性居多。

当男性跟一位内向的女性说话时，她常常会惜字如金，仅回答“是”与“不是”。

遇到这种情况，如果是有社交经验的人，则会耐心地交谈下去，因为时间能使陌生人逐渐变得熟悉起来，甚至会引出她感兴趣的话题，改变话不投机的情况。

跟陌生异性交谈时，我们千万不能表现得过分热情，不然很可能造成误会。

对于已婚异性，更要注意这个问题。

跟年轻人交谈的技巧长辈跟年轻人交谈，由于年龄、资历、身份等多方面的原因，在谈话时容易产生不和谐、不顺畅的现象。

特别是当长者作为谈话主体时，他所面对的是比他年纪小、资历浅的人，就更容易无所顾忌，不讲说话的方式方法，导致沟通不畅。

因此，长幼之间的交谈，最关键的是尊重对方的人格，给予对方信任，平等相待。

长辈富有哲理和智慧的暗示或劝诫有助于年轻人明辨是非。

在谈论一些人生价值、道德规范等重要问题时，做长辈的要讲究交谈的艺术，也就是要硬话软说。

注意说话的条理与层次说话应有条不紊，层次清楚，这是对语言的最基本要求。

与人交谈或演讲，不管我们在事前作了多么充分的准备，也不管我们怀有多大的信心，一切都必须依靠语言才能表达出来。

谈话的内容应该前后照应。

一句话说得是否合适，能否获得预期效果，不仅取决于谈话的意图、场合、对象、心境，还取决于上下文的关联。

如果我们在运用语言时不注意前后照应，那么听者就不能明白我们想要表达的意图，就会引起理解上的歧义。

因此，我们在交谈时思路要清晰，言之有序并且前后关联。

按照谈话目的的不同，谈话内容的详略、重点都应该有所不同，不然就会降低语言表达的效果，甚至喧宾夺主，不能达成谈话的目的。

要想说得有条不紊，我们应该考虑说话的顺序。

先说什么，再说什么，后说什么。

如果说话杂乱无章、毫无次序，头上一句脚下一句，那么即便讲述一个最简单的事情，也不可能说明白。

说话就像写文章，要详略得当，该铺叙时铺叙，该简略时简略，这样才能突出重点。

千万不要眉毛胡子一把抓，文似看山不喜平，说话也是一样，只有主次分明，才能生动精彩。

## <<让你大受欢迎的说话技巧>>

### 编辑推荐

《让你大受欢迎的说话技巧》：适度赞美得好感，过度赞美讨人厌，背后赞人一句，胜过当面赞人十句，没话找话时，选好话题才能活跃气氛，有时候，正话反说会更具说服力，即使被人拒绝，也应保持风度，学会量力而行，绝不轻易承诺，解决问题先从正确提问开始，说服的关键在于攻心，时机未到，请保持沉默，话不在多而在精。

说好一口漂亮话，走遍天下都不怕。

说话的烦恼有千万种：怕说错话、怕被拒绝、怕丢面子……沟通的问题，交给《让你大受欢迎的说话技巧》来解决！

在生活中，我们常常会听到身边的人抱怨关于“说话”的烦恼：一是怕说错话、怕被拒绝、怕丢面子；二是不会说话、不会赞美人、不会找话题；三是不会提问、只会回答。

会说话，有利于我们轻松解决各种矛盾与纠纷；会说话，有助于我们达成工作目标，获得好人缘。

《让你大受欢迎的说话技巧》详细分析了各种可能使人说不出口或说错话的状况，包括如何与陌生人交谈、如何赞美、如何说服、如何拒绝、如何批评、如何提问等。

牢记书中的说话技巧，跟谁都能有的聊。

<<让你大受欢迎的说话技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>