

<<做不可替代的中流砥柱>>

图书基本信息

书名：<<做不可替代的中流砥柱>>

13位ISBN编号：9787115269324

10位ISBN编号：7115269327

出版时间：2012-2

出版时间：人民邮电出版社

作者：赵成国，冯馨平 著

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<做不可替代的中流砥柱>>

### 内容概要

中层的作用无可替代——他们既是企业决策的接收者，又是监督决策顺利实施的执行者。换句话说，没有中层，企业的任何英明决策都只是纸上谈兵！

《做不可替代的中流砥柱——中层管理者的12项修炼》作者经过长期的工作实践积累了一些经验与感悟，希望与广大企业中层管理者交流更实用的方法，通过不断地自我审视和自我修炼，丰富提高自身的素质和能力，从煎熬中奋起，在艰苦中磨炼，最终成为企业组织中的中坚力量、中流砥柱。

《做不可替代的中流砥柱——中层管理者的12项修炼》从自我管理、服从执行、冲突管理、抗压解压、时间管理、发展创新等12个方面修炼中层管理者的能力。本书集案例分析、模拟实战、行为模型、操作步骤为一体，让中层管理者掌握员工管理中识人、用人、育人、励人和留人的技巧：进行有效团队管理，提升业绩。

## <<做不可替代的中流砥柱>>

### 作者简介

赵成国，IPTA认证高级职业培训师，能量平衡执行力系统思想缔造人，艾慕特智业机构总裁，江苏省高校招生就业指导中心职业生涯规划授权讲师，西华科技大学商学院 / 四川信息职业技术学院特聘教授，IBM授权讲师、《电脑商报》杂志社终端营销管理特约咨询顾问、《销售与市场》杂志社特约撰稿人。

曾任国内外包括四川长虹、影响力教育训练集团等在内的多家大中型企业高管，20多年从事企业管理实战经验与理论总结。

擅长企业管理咨询、企业中层管理者能力训练、营销管理者能力培训、销售技巧等实战培训；近年来更多深入企业内训。

开辟企业员工部署训练辅导、人才培养与激励等实操性课程，为国内外数百家大中型企业授课培训、辅导咨询。

## <<做不可替代的中流砥柱>>

### 书籍目录

#### 修炼1自我管理

1. 领导言行, 决定团队应召力
2. 言行一致, 说到要做到
3. 以身作则, 言传不如身教
4. 严于律己, 绽放真性情
5. 勇于担当是领导的基本素质
6. 增强控制感, 让一切尽在掌控中

#### 修炼2气场影响

1. 中层管理者的影响力决定团队的自主性
2. 气场决定吸引力、感召力、影响力
3. 淡定也能激发影响力
4. 自信心影响法
5. 亲和力影响法
6. 宽容影响法
7. 尊重影响法

#### 修炼3服从执行

1. 服从与执行力同团队效率成正比
2. 工作“要的就是结果”
3. 完美执行力, 从服从意识抓起
4. 根治拖拉懒散, 让行动高效起来
5. 用好惩罚这个“棒子”
6. 激发积极主动心是提高执行力的秘诀

#### 修炼4冲突管理

1. 冲突影响团队的凝聚力
2. 转化法, 处理竞争性冲突
3. 求同存异法, 处理异议性冲突
4. 思想同化法, 处理理念性冲突
5. 客观引导法, 处理选择性冲突
6. 暂时回避法, 解决情绪性冲突

#### 修炼5高效管理

1. 管理力度决定团队运转力度
2. 不断优化管理环境
3. 综观全局细分配
4. 团队及情绪管理别忽视
5. 建立信息反馈渠道(员工抱怨、意见、投诉)

#### 修炼6沟通疏导

1. 沟通促进团队和谐
2. 及时有效沟通, 别让问题过期
3. 为员工情绪买单, 解决个人问题
4. 让直觉休息, 弄清问题再开r~
5. 你不是他, 懂得换位思考
6. 命令还是说服, 懂得巧妙应用

#### 修炼7抗压解压

1. 有效排压让团队的轻松作业更高效
2. 对上要抗压, 对下要解压

## <<做不可替代的中流砥柱>>

3. 多角度分析，不钻牛角尖
4. 掌控主动权，避免被动性压力

### 修炼8团结协作

1. 协作性决定团队核心力量的塑造
2. 培养集体荣誉感
3. 激发团队意识
4. 人人都是“主人翁”
5. 让合适的人做合适的事

### 修炼9时间管理

1. 时间管理决定团队效率
2. 从个人到团队，培养整体的时间观念
3. 少开“纯属浪费时间”的会议
4. 掂量轻重，给重要的事情让道
5. 杜绝“差不多”态度

### 修炼10激励激发

1. 有效激励是解决团队倦怠的王牌
2. 目标激励法：看得见的未来
3. 需求激励法：满足员工的小期望
4. 物质激励法：实实在在的诱惑
5. 升职激励法：加官进爵显优越
6. 重用激励法：人尽其用倍感器重
7. 激将激励法：说得好不如做得好
8. 情感激励法：情感投资终有报

### 修炼11深造进修

1. 不断提高的，是团队信服力
2. “每日自省”是必修课
3. 放弃“已很好”，追求“要更好”
4. 提高技术发言权和引导权
5. 扩大大脑“内存”，吸收新思维

### 修炼12发展创新

1. 领导的前瞻性决定团队的发展力
2. 用发展的眼光带团队
3. 不断超越现在，更新成绩单
4. 发展理念上敢于打破一切常规

## &lt;&lt;做不可替代的中流砥柱&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：6.宽容影响法 [开篇导读] 中层管理者要学会运用宽容的力量，宽容胜过惩罚，宽容更有利于催人奋进。

俗话说，人非圣贤孰能无过。

身边的员工如果犯了错误，中层管理者应该彰显自己“宽以待人”的品质。

常说生活不如意的事十之八九，员工在工作中也难免会出现一些负面情绪。

比如他们会消极、满腹牢骚地对待过重的工作量；他们会因为自己生活上的一些事而影响到工作；他们会因为自己的喜好而对一部分工作产生厌恶……所以说，不管员工是因为工作上有了疏忽，还是情绪上的影响，最终没有把工作做好，中层管理者都要保有一定的气度，有一颗宽容的心。

中层管理者要明白，宽容是一种心理的需要。

对自己的员工有了宽容，员工在公司里才会有“暖”的感觉。

既然一个人不管有多么的高明，都难免会出现错误，那为什么不让员工获得一个宽松安定的心理环境呢？

同时，宽容能够体现管理者的爱才、惜才之心。

如果中层管理者求全责备，吹毛求疵，没有包容心、宽容心，那又怎么让员工发挥积极性，把工作做得更好呢？

这样的管理者无疑是一个四处“泼冷水”的管理者，让员工丧失自己的成就感，越来越没有斗志。

宽容还有助于管理者与员工之间联络感情，消除彼此的隔阂，对彼此有深入的了解。

这种“化戾气为祥和”之举，能让双方都感觉到轻松、舒适。

[案例分析] 王志是一家保险公司的推销员，他才二十几岁，是一个刚走出校门的大学生。

应聘的时候，闫经理见他思维灵活，能说会道，所以就留下了他。

他是一个急性子的人，在办公室里待了不足三天的时间，草草看了一下保险的有关知识，就跑到闫经理办公室主动请缨，要求出去拉单子。

闫经理担心他做不好，让他一星期后吃透保险知识了再出去拉业务。

但是，王志有自己的一套说辞，最终，闫经理同意了。

王志开始走街串巷，挨家挨户推销起了保险。

但由于太年轻，又没有积累什么客户资源，一星期下来，他没有接到一单业务。

这样的结果让他心中涌起了极大的挫败感。

一天，他一个人百无聊赖地坐在小区附近的公园里，不知道自己何去何从。

这时候，走过来一个老年人，他看到王志这么没有精神，就过来和他聊天。

当得知王志是卖保险的时候，这位老年人表示自己想买一份保险养老，就是不知道哪一款适合自己。

王志一下子振奋了起来，他翻看起自己手里的保险类型介绍单，快速为这位老年人找了一份缴费20年，保障终身的保险。

虽然之前已经看过这款保险的相关介绍，但他脑袋一片空白。

他一心想做成这个保单就对这个老年人说：“这个保单保障终身，缴费20年就可以了。”

这个老年人问他：“20年后就能取款了是吧？”

王志想都没有想连声说是。

他最终赢得了这份保单。

## <<做不可替代的中流砥柱>>

### 编辑推荐

《做不可替代的中流砥柱:中层管理者的12项修炼》写到,中层管理者上贯战略下切执行,对企业经营管理成败起着决定性的影响,这已是不争的事实。

因此,怎么培养、锻造一支高素质、能拼敢打的中层管理队伍,是企业领导的核心工作所在,《做不可替代的中流砥柱:中层管理者的12项修炼》为企业领导们提供了一书很好的操作指引。

同时,对有志于成为杰出管理者的人士而言。

《做不可替代的中流砥柱:中层管理者的12项修炼》亦不失为一书修炼提升的指导手册。

## <<做不可替代的中流砥柱>>

### 名人推荐

当然，没有人天生就是一位管理高手，而董事长或总经理也不是每一位干部都很满意或都很信赖。看完赵老师的中层主管12项修炼，你一定明白为什么有的中层主管很受赏识，很快就被拔擢。而有的就一直处在困境之中。

——著名企业管理专家余世维 中层管理者上贯战略下切执行，对企业经营管理成败起着决定性的影响，这已是不争的事实。

因此，怎么培养、锻造一支高素质、能拼敢打的中层管理队伍。是企业领导的核心工作所在。

《做不可替代的中流砥柱——中层管理者的12项修炼》一书为企业领导们提供了一书很好的操作指引。

同时，对有志于成为杰出管理者的人士而言。

本书亦不失为一书修炼提升的指导手册。

——深圳东方达成管理顾问有限公司董事长、人力资源管理专家彭荣模 中层是中间，承上启下；中层是中坚，砥柱中流；中层是中艰，如履薄冰；中层是中煎，两面挤压。

——管理专家汪中求



<<做不可替代的中流砥柱>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>