

<<电子商务概论>>

图书基本信息

书名：<<电子商务概论>>

13位ISBN编号：9787115270696

10位ISBN编号：7115270694

出版时间：2012-2

出版时间：人民邮电出版社

作者：明均仁

页数：266

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务概论>>

### 内容概要

本书从管理的视角，针对电子商务专业的初学者以及非电子商务专业的大学生，对知识体系进行了重新整合，内容包括电子商务理论篇、技术篇和服务应用篇。

全书共分12章，全面系统地介绍了电子商务的整体框架及其所涵盖的主要内容，强调相关概念、基本理论、技术支持和实际应用的完整性和成熟性；同时也强调研究成果的前沿性，力图反映出电子商务的最新发展趋势，使读者在阅读此书后能够对电子商务有一个清晰完整的了解，为后续课程的学习奠定基础。

?

本书可作为高等院校电子商务、经济管理以及计算机相关专业的教材或参考书，同时也可作为从事电子商务的实际工作者和相关领域管理人员的参考用书或培训教材。

## &lt;&lt;电子商务概论&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一篇 电子商务理论篇

## 第一章 电子商务概述

## 第一节 电子商务的含义

## 第二节 电子商务的分类

## 第三节 电子商务的产生与发展

## 第四节 各国电子商务的发展状况

## 第二章 电子商务模式

## 第一节 电子商务模式概述

## 第二节 基于电子交易参与主体的分类

## 第三节 基于成功案例的模式分类

## 第四节 基于体现收入、利润角度的模式分类

## 第五节 基于价值链的模式分类

## 第三章 网络营销

## 第一节 网络营销概述

## 第二节 网络营销策略

## 第三节 网络营销的手段

## 第四章 电子商务法律问题

## 第一节 电子合同问题

## 第二节 电子商务安全问题

## 第三节 商业信用问题

## 第四节 关税和税收问题

## 第五节 知识产权问题

## 第六节 网络广告

## 第七节 消费者权益的保护问题

## 第二篇 电子商务技术篇

## 第五章 电子商务物流

## 第一节 物流概述

## 第二节 电子商务与物流

## 第三节 电子商务物流管理

## 第四节 电子商务物流技术

## 第六章 电子商务网络平台技术

## 第一节 网络与通信技术

## 第二节 互联网技术

## 第三节 Web技术

## 第四节 数据库技术

## 第七章 电子商务安全技术

## 第一节 电子商务安全概述

## 第二节 加密技术

## 第三节 认证技术

## 第四节 电子商务安全交易协议

## 第八章 电子支付技术

## 第一节 电子支付概述

## 第二节 电子支付方式

## 第三节 电子支付网络系统

## 第四节 我国在线支付的现状与问题

<<电子商务概论>>

第三篇 电子商务服务应用篇

第九章 网络金融

第一节 网上银行

第二节 网上证券

第三节 网上保险

第十章 网上招聘

第一节 网上招聘概述

第二节 中国网上招聘市场的发展

第三节 网上招聘运营的主流模式

第四节 网上招聘的优势

第五节 网络招聘的类型

第六节 网络招聘与传统招聘的比较

第七节 网上招聘发展趋势

第十一章 网络旅游

第一节 网络旅游概述

第二节 旅游网站的发展

第三节 旅游网站的类型

第四节 旅游网站的优势

第五节 旅游网站的运营模式

第六节 网络旅游的发展趋势

第十二章 网络零售

第一节 网络零售概述

第二节 网络零售的发展

第三节 网络零售与传统零售的差异

第四节 网络直销

第五节 网络团购

第六节 网络拍卖

参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：比如空运作业因为天气原因受到影响；铁路运输作业因为地震等灾害受到影响；顾客收到订货的期望时间被延迟、制造中发生意想不到的损坏、货物到达顾客所在地时发现受损，或者把货物交付到不正确的地点等。

所有这一切都将使物流作业时间遭到破坏，对此必须予以解决。

减少故障的传统解决办法是建立安全存货，或是使用高成本的运输方式。

不过，上述两种方式都将增加物流成本，为了有效地控制物流成本，目前多采用信息技术以实现主动的物流控制，这样故障在某种程度上就可以被减少到最低。

（3）最低库存 最低库存是企业物流作业目标中最核心的要求。

最低库存的目标同资产占用和相关的周转速度有关。

最低库存越小，资产占用就越少；周转速度越快，资产占用也越少。

因此，物流系统中存货的财务价值占用企业资产也就越低。

在一定的时间内，存货周转率与存货使用率相关。

存货周转率高，意味着投放到存货上的资产得到了有效利用。

‘企业物流作业的目标就是要以最低的存货满足客户需求，从而实现物流总成本最低。

随着物流经理将注意力更多地放在最低库存的控制上，类似“零库存”之类的概念已经从戴尔这样的国际大公司向众多公司中转移并得到实际应用。

当存货在制造和采购中达到规模经济时，它能提高投资回报率。

为实现最低存货的目标，物流系统设计必须是对整个企业的资金占用和周转速度进行控制，而不是对每一个单独的业务领域进行控制。

（4）整合配送运输 整合配送运输是企业物流作业中实施运输成本控制的重要手段之一。

运输成本与运输产品的种类、运输规模和运输距离直接相关。

许多具有一流服务特征的物流系统都采用的是高速度、小批量运输，这种运输通常成本较高。

为降低成本，可以将运输整合。

一般而言，运输量越大、距离越长，单位运输成本就越低。

因此，将小批量运输集中起来以形成大规模的经济运输不失为一种降低成本的途径。

不过，集中运输往往降低了企业物流的响应时间。

因此，企业物流作业必须在集中运输与响应时间方面综合权衡。

（5）改善物流质量 物流作业本身就是在不断地寻求客户服务质量的改善与提高。

目前，全面质量管理（TQM）已引起各类企业的高度关注，自然，物流领域也不例外。

从某种角度说，TQM还是物流得以发展的主要推动力之一。

因为事实上一旦货物质量出现问题，物流的运作环节就要全部重新再来。

如运输出现差错或运输途中货物损坏，企业不得不对客户的订货重新操作，这样一来不仅会导致成本的大幅增加，而且还会影响到客户对企业服务质量的评价，因此企业物流作业对质量的控制不能有半点马虎。

物流本身必须履行所需要的质量标准，从而实现“零缺陷”服务要求。

（6）生命周期支持 绝大多数产品在出售时都会标明其使用期限。

若超过这个期限，厂商必须对渠道中的货物或正在流向顾客的货物进行回收。

之所以将产品回收回来是出于严格的质量标准、产品有效期、产品可能出现的危险后果等方面的考虑。

当货物潜藏有危害人身健康的因素时，这时不论成本大小与否，反向物流必然发生。

如果不仔细地审视反向的物流需求，就无法制定良好的物流战略。

## <<电子商务概论>>

### 编辑推荐

《21世纪高等院校电子商务规划教材:电子商务概论》可作为高等院校电子商务、经济管理以及计算机相关专业的教材或参考书,同时也可作为从事电子商务的实际工作者和相关领域管理人员的参考用书或培训教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>