

<<质量管理流程设计与工作标准>>

图书基本信息

书名：<<质量管理流程设计与工作标准>>

13位ISBN编号：9787115274960

10位ISBN编号：7115274967

出版时间：2012-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：王景峰

页数：306

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

### 内容概要

本书以流程图和工作标准的形式介绍了企业质量管理部门的各项工作流程，包括质量目标与计划管理、产品设计质量管理、进料检验与外协质量管理、生产设备质量管理、制程检验管理、质量控制管理、产品检验管理、质量信息与质量改进管理、质量体系管理、质量成本管理、售后服务质量管理、检测仪器设备管理、外部检验管理等13大事项的81个流程，流程步骤清晰，执行主体明确，各个部门的具体工作任务一目了然，具有很强的可操作性。

本书适合企业中高层管理人员、质量管理人员、质量管理流程设计者、培训和管理咨询人员、高等院校管理专业师生阅读、使用。

# <<质量管理流程设计与工作标准>>

## 书籍目录

### 第1章 流程与流程图的绘制

- 1.1 流程与流程再造
  - 1.1.1 什么是流程
  - 1.1.2 什么是流程再造
  - 1.1.3 流程设计或再造的基础
  - 1.1.4 流程管理对企业的意义
- 1.2 流程图的绘制与管理
  - 1.2.1 流程图绘制原则
  - 1.2.2 选择“关键流程”
  - 1.2.3 流程图绘制方法
  - 1.2.4 流程图的管理与实施

### 第2章 质量目标与计划管理

- 2.1 质量目标与计划管理流程设计
  - 2.1.1 流程目的说明
  - 2.1.2 流程结构设计
- 2.2 质量方针管理流程与工作标准
  - 2.2.1 质量方针管理工作流程图
  - 2.2.2 质量方针管理工作标准
  - 2.2.3 流程关键事项与考核说明
- 2.3 质量目标制定工作流程与工作标准
  - 2.3.1 质量目标制定工作流程图
  - 2.3.2 质量目标制定工作标准
  - 2.3.3 流程关键事项与考核说明
- 2.4 质量目标管理工作流程与工作标准
  - 2.4.1 质量目标管理工作流程图
  - 2.4.2 质量目标管理工作标准
  - 2.4.3 流程关键事项与考核说明
- 2.5 质量计划管理工作流程与工作标准
  - 2.5.1 质量计划管理工作流程图
  - 2.5.2 质量计划管理工作标准
  - 2.5.3 流程关键事项与考核说明

### 第3章 产品设计质量管理

- 3.1 产品设计质量管理流程设计
  - 3.1.1 流程目的说明
  - 3.1.2 流程结构设计
- 3.2 产品质量设计管理流程与工作标准
  - 3.2.1 产品质量设计管理工作流程图
  - 3.2.2 产品质量设计管理工作标准
  - 3.2.3 流程关键事项与考核说明
- 3.3 工艺设计质量管理流程与工作标准
  - 3.3.1 工艺设计质量管理流程图
  - 3.3.2 工艺设计质量管理标准
  - 3.3.3 流程关键事项与考核说明

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

### 3.4 工艺装备质量管理 workflow 与工作标准

#### 3.4.1 工艺装备质量管理 workflow 图

#### 3.4.2 工艺装备质量管理 work standard

#### 3.4.3 流程关键事项与考核说明

### 3.5 样品试制 work management workflow 与工作标准

#### 3.5.1 样品试制 work management workflow 图

#### 3.5.2 样品试制 work management work standard

#### 3.5.3 流程关键事项与考核说明

### 3.6 质量标准制定管理 workflow 与工作标准

#### 3.6.1 质量标准制定管理 workflow 图

#### 3.6.2 质量标准制定管理工作标准

#### 3.6.3 流程关键事项与考核说明

### 3.7 质量攻关 workflow 与工作标准

#### 3.7.1 质量攻关 workflow 图

#### 3.7.2 质量攻关 work standard

#### 3.7.3 流程关键事项与考核说明

## 第4章 进料检验与外协质量管理

### 4.1 进料检验与外协质量管理 workflow 设计

#### 4.1.1 流程目的说明

#### 4.1.2 流程结构设计

### 4.2 进料检验 work management workflow 与工作标准

#### 4.2.1 进料检验 workflow 图

#### 4.2.2 进料检验 work standard

#### 4.2.3 流程关键事项与考核说明

### 4.3 进料检验状态标识 work management workflow 与工作标准

#### 4.3.1 进料检验状态标识 workflow 图

#### 4.3.2 进料检验状态标识 work standard

#### 4.3.3 流程关键事项与考核说明

### 4.4 零部件样件检验 work management workflow 与工作标准

#### 4.4.1 零部件样件检验 workflow 图

#### 4.4.2 零部件样件检验 work standard

#### 4.4.3 流程关键事项与考核说明

### 4.5 零部件理化检验 work management workflow 与工作标准

#### 4.5.1 零部件理化检验 workflow 图

#### 4.5.2 零部件理化检验 work standard

#### 4.5.3 流程关键事项与考核说明

### 4.6 外协制程质量监管 work management workflow 与工作标准

#### 4.6.1 外协制程质量监管 workflow 图

#### 4.6.2 外协制程质量监管 work standard

#### 4.6.3 流程关键事项与考核说明

### 4.7 外协商质量检验 work management workflow 与工作标准

#### 4.7.1 外协商质量检验 workflow 图

#### 4.7.2 外协商质量检验 work standard

#### 4.7.3 流程关键事项与考核说明

### 4.8 外协质量问题处理 workflow 与工作标准

#### 4.8.1 外协质量问题处理 workflow 图

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

- 4.8.2 外协质量问题处理工作标准
- 4.8.3 流程关键事项与考核说明
- 4.9 供应商产品批准工作流程与工作标准
  - 4.9.1 供应商产品批准工作流程图
  - 4.9.2 供应商产品批准工作标准
  - 4.9.3 流程关键事项与考核说明
- 4.10 供应商评价工作流程与工作标准
  - 4.10.1 供应商评价工作流程图
  - 4.10.2 供应商评价工作标准
  - 4.10.3 流程关键事项与考核说明

### 第5章 生产设备质量管理

- 5.1 生产设备质量管理流程设计
  - 5.1.1 流程目的说明
  - 5.1.2 流程结构设计
- 5.2 设备采购质量评价流程与工作标准
  - 5.2.1 设备采购质量评价流程图
  - 5.2.2 设备采购质量评价工作标准
  - 5.2.3 流程关键事项与考核说明
- 5.3 设备安装质量管理流程与工作标准
  - 5.3.1 设备安装质量管理流程图
  - 5.3.2 设备安装质量管理工作标准
  - 5.3.3 流程关键事项与考核说明
- 5.4 设备调试质量管理流程与工作标准
  - 5.4.1 设备调试质量管理流程图
  - 5.4.2 设备调试质量管理工作标准
  - 5.4.3 流程关键事项与考核说明
- 5.5 设备技术状态监控流程与工作标准
  - 5.5.1 设备技术状态监控流程图
  - 5.5.2 设备技术状态监控工作标准
  - 5.5.3 流程关键事项与考核说明
- 5.6 设备故障分析处理流程与工作标准
  - 5.6.1 设备故障分析处理流程图
  - 5.6.2 设备故障分析处理工作标准
  - 5.6.3 流程关键事项与考核说明
- 5.7 设备点检质量管理流程与工作标准
  - 5.7.1 设备点检质量管理流程图
  - 5.7.2 设备点检质量管理工作标准
  - 5.7.3 流程关键事项与考核说明

### 第6章 制程检验管理

- 6.1 制程检验管理流程设计
  - 6.1.1 流程目的说明
  - 6.1.2 流程结构设计
- 6.2 制程质量管理流程与工作标准
  - 6.2.1 制程质量管理流程图
  - 6.2.2 制程质量管理工作标准

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

- 6.2.3 流程关键事项与考核说明
- 6.3 制程质量分析工作流程与工作标准
  - 6.3.1 制程质量分析工作流程图
  - 6.3.2 制程质量分析工作标准
  - 6.3.3 流程关键事项与考核说明
- 6.4 质量指标报告工作流程与工作标准
  - 6.4.1 质量指标报告工作流程图
  - 6.4.2 质量指标报告工作标准
  - 6.4.3 流程关键事项与考核说明
- 6.5 制程质量检验工作流程与工作标准
  - 6.5.1 制程质量检验工作流程图
  - 6.5.2 制程质量检验工作标准
  - 6.5.3 流程关键事项与考核说明
- 6.6 制程质量异常处理流程与工作标准
  - 6.6.1 制程质量异常处理流程图
  - 6.6.2 制程质量异常处理工作标准
  - 6.6.3 流程关键事项与考核说明

### 第7章 质量控制管理

- 7.1 质量控制管理流程设计
  - 7.1.1 流程目的说明
  - 7.1.2 流程结构设计
- 7.2 质量控制管理工作流程与工作标准
  - 7.2.1 质量控制管理工作流程图
  - 7.2.2 质量控制管理工作标准
  - 7.2.3 流程关键事项与考核说明
- 7.3 采购质量控制工作流程与工作标准
  - 7.3.1 采购质量控制工作流程图
  - 7.3.2 采购质量控制工作标准
  - 7.3.3 流程关键事项与考核说明
- 7.4 日常质量管理工作流程与工作标准
  - 7.4.1 日常质量管理流程图
  - 7.4.2 日常质量管理工作标准
  - 7.4.3 流程关键事项与考核说明
- 7.5 生产质量管理工作流程与工作标准
  - 7.5.1 生产质量管理流程图
  - 7.5.2 生产质量管理工作标准
  - 7.5.3 流程关键事项与考核说明
- 7.6 工序质量控制工作流程与工作标准
  - 7.6.1 工序质量控制流程图
  - 7.6.2 工序质量控制工作标准
  - 7.6.3 流程关键事项与考核说明
- 7.7 质量记录控制工作流程与工作标准
  - 7.7.1 质量记录控制流程图
  - 7.7.2 质量记录控制工作标准
  - 7.7.3 流程关键事项与考核说明
- 7.8 质量纠纷处理工作流程与工作标准

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

- 7.8.1 质量纠纷处理工作流程图
- 7.8.2 质量纠纷处理工作标准
- 7.8.3 流程关键事项与考核说明
- 7.9 质量违纪处理工作流程与工作标准
- 7.9.1 质量违纪处理工作流程图
- 7.9.2 质量违纪处理工作标准
- 7.9.3 流程关键事项与考核说明
- 7.10 质量责任仲裁管理工作流程与工作标准
- 7.10.1 质量责任仲裁管理工作流程图
- 7.10.2 质量责任仲裁管理工作标准
- 7.10.3 流程关键事项与考核说明
- 7.11 内部质量评比工作流程与工作标准
- 7.11.1 内部质量评比工作流程图
- 7.11.2 内部质量评比工作标准
- 7.11.3 流程关键事项与考核说明
- 7.12 质量检验和处理工作流程与工作标准
- 7.12.1 质量检验和处理工作流程图
- 7.12.2 质量检验和处理工作标准
- 7.12.3 流程关键事项与考核说明
- 7.13 零部件抽查评定工作流程与工作标准
- 7.13.1 零部件抽查评定工作流程图
- 7.13.2 零部件抽查评定工作标准
- 7.13.3 流程关键事项与考核说明

### 第8章 产品检验管理

- 8.1 产品检验管理流程设计
- 8.1.1 流程目的说明
- 8.1.2 流程结构设计
- 8.2 检验计划签审工作流程与工作标准
- 8.2.1 检验计划签审工作流程图
- 8.2.2 检验计划签审工作标准
- 8.2.3 流程关键事项与考核说明
- 8.3 半成品检验工作流程与工作标准
- 8.3.1 半成品检验工作流程图
- 8.3.2 半成品检验工作标准
- 8.3.3 流程关键事项与考核说明
- 8.4 成品抽样检验工作流程与工作标准
- 8.4.1 成品抽样检验工作流程图
- 8.4.2 成品抽样检验工作标准
- 8.4.3 流程关键事项与考核说明
- 8.5 成品入库送检工作流程与工作标准
- 8.5.1 成品入库送检工作流程图
- 8.5.2 成品入库送检工作标准
- 8.5.3 流程关键事项与考核说明
- 8.6 企业样品检验工作流程与工作标准
- 8.6.1 企业样品检验工作流程图
- 8.6.2 企业样品检验工作标准

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

- 8.6.3 流程关键事项与考核说明
- 8.7 工厂出货检验工作流程与工作标准
  - 8.7.1 工厂出货检验工作流程图
  - 8.7.2 工厂出货检验工作标准
  - 8.7.3 流程关键事项与考核说明
- 8.8 不合格品管理工作流程与工作标准
  - 8.8.1 不合格品管理流程图
  - 8.8.2 不合格品管理工作标准
  - 8.8.3 流程关键事项与考核说明
- 8.9 不合格现象分析工作流程与工作标准
  - 8.9.1 不合格现象分析流程图
  - 8.9.2 不合格现象分析工作标准
  - 8.9.3 流程关键事项与考核说明
- 8.10 产品质量处罚工作流程与工作标准
  - 8.10.1 产品质量处罚流程图
  - 8.10.2 产品质量处罚工作标准
  - 8.10.3 流程关键事项与考核说明

### 第9章 质量信息与质量改进管理

- 9.1 质量信息与质量改进管理流程设计
  - 9.1.1 流程目的说明
  - 9.1.2 流程结构设计
- 9.2 质量数据统计工作流程与工作标准
  - 9.2.1 质量数据统计工作流程图
  - 9.2.2 质量数据统计工作标准
  - 9.2.3 流程关键事项与考核说明
- 9.3 质量信息传递工作流程与工作标准
  - 9.3.1 质量信息传递流程图
  - 9.3.2 质量信息传递工作标准
  - 9.3.3 流程关键事项与考核说明
- 9.4 日常质量信息处理工作流程与工作标准
  - 9.4.1 日常质量信息处理流程图
  - 9.4.2 日常质量信息处理工作标准
  - 9.4.3 流程关键事项与考核说明
- 9.5 市场质量反馈信息处理流程与工作标准
  - 9.5.1 市场质量反馈信息处理流程图
  - 9.5.2 市场质量反馈信息处理工作标准
  - 9.5.3 流程关键事项与考核说明
- 9.6 生产质量信息反馈处理流程与工作标准
  - 9.6.1 生产质量信息反馈处理流程图
  - 9.6.2 生产质量信息反馈处理工作标准
  - 9.6.3 流程关键事项与考核说明
- 9.7 质量改进工作管理流程与工作标准
  - 9.7.1 质量改进工作管理流程图
  - 9.7.2 质量改进工作标准
  - 9.7.3 流程关键事项与考核说明
- 9.8 质量纠正/预防工作流程与工作标准



## <<质量管理流程设计与工作标准>>

- 9.8.1 质量纠正/预防工作流程图
- 9.8.2 质量纠正/预防工作标准
- 9.8.3 流程关键事项与考核说明

### 第10章 质量体系管理

- 10.1 质量体系管理流程设计
  - 10.1.1 流程目的说明
  - 10.1.2 流程结构设计
- 10.2 质量体系认证管理流程与工作标准
  - 10.2.1 质量体系认证管理流程图
  - 10.2.2 质量体系认证管理工作标准
  - 10.2.3 流程关键事项与考核说明
- 10.3 质量体系建立工作流程与工作标准
  - 10.3.1 质量体系建立工作流程图
  - 10.3.2 质量体系建立工作标准
  - 10.3.3 流程关键事项与考核说明
- 10.4 质量体系内审工作流程与工作标准
  - 10.4.1 质量体系内审工作流程图
  - 10.4.2 质量体系内审工作标准
  - 10.4.3 流程关键事项与考核说明
- 10.5 质量体系外审工作流程与工作标准
  - 10.5.1 质量体系外审工作流程图
  - 10.5.2 质量体系外审工作标准
  - 10.5.3 流程关键事项与考核说明
- 10.6 质量体系运行工作流程与工作标准
  - 10.6.1 质量体系运行工作流程图
  - 10.6.2 质量体系运行工作标准
  - 10.6.3 流程关键事项与考核说明
- 10.7 质量体系完善工作流程与工作标准
  - 10.7.1 质量体系完善工作流程图
  - 10.7.2 质量体系完善工作标准
  - 10.7.3 流程关键事项与考核说明
- 10.8 质量体系文件管理流程与工作标准
  - 10.8.1 质量体系文件管理流程图
  - 10.8.2 质量体系文件管理工作标准
  - 10.8.3 流程关键事项与考核说明
- 10.9 质量体系文件编修流程与工作标准
  - 10.9.1 质量体系文件编修流程图
  - 10.9.2 质量体系文件编修工作标准
  - 10.9.3 流程关键事项与考核说明
- 10.10 质量体系文件控制流程与工作标准
  - 10.10.1 质量体系文件控制流程图
  - 10.10.2 质量体系文件控制工作标准
  - 10.10.3 流程关键事项与考核说明
- 10.11 产品认证工作流程与工作标准
  - 10.11.1 产品认证工作流程图
  - 10.11.2 产品认证工作标准

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

### 10.11.3 流程关键事项与考核说明

## 第11章 质量成本管理

### 11.1 质量成本管理流程设计

#### 11.1.1 流程目的说明

#### 11.1.2 流程结构设计

### 11.2 质量成本管理流程与工作标准

#### 11.2.1 质量成本管理流程图

#### 11.2.2 质量成本管理工作标准

#### 11.2.3 流程关键事项与考核说明

### 11.3 质量成本预算管理流程与工作标准

#### 11.3.1 质量成本预算管理流程图

#### 11.3.2 质量成本预算管理工作标准

#### 11.3.3 流程关键事项与考核说明

### 11.4 质量成本控制工作流程与工作标准

#### 11.4.1 质量成本控制工作流程图

#### 11.4.2 质量成本控制工作标准

#### 11.4.3 流程关键事项与考核说明

### 11.5 质量成本费用使用控制流程与工作标准

#### 11.5.1 质量成本费用使用控制流程图

#### 11.5.2 质量成本费用使用控制工作标准

#### 11.5.3 流程关键事项与考核说明

## 第12章 售后服务质量管理

### 12.1 售后服务质量管理流程设计

#### 12.1.1 流程目的说明

#### 12.1.2 流程结构设计

### 12.2 客户质量投诉处理工作流程与工作标准

#### 12.2.1 客户质量投诉处理工作流程图

#### 12.2.2 客户质量投诉处理工作标准

#### 12.2.3 流程关键事项与考核说明

### 12.3 售后服务质量监督工作流程与工作标准

#### 12.3.1 售后服务质量监督工作流程图

#### 12.3.2 售后服务质量监督工作标准

#### 12.3.3 流程关键事项与考核说明

### 12.4 售后服务失败补救工作流程与工作标准

#### 12.4.1 售后服务失败补救工作流程图

#### 12.4.2 售后服务失败补救工作标准

#### 12.4.3 流程关键事项与考核说明

## 第13章 检测仪器设备管理

### 13.1 检测仪器设备管理流程设计

#### 13.1.1 流程目的说明

#### 13.1.2 流程结构设计

### 13.2 新购置计量器具管理流程与工作标准

#### 13.2.1 新购置计量器具管理流程图

#### 13.2.2 新购置计量器具管理工作标准

## <<质量管理流程设计与工作标准>>

- 13.2.3 流程关键事项与考核说明
- 13.3 检测试设备管理工作流程与工作标准
  - 13.3.1 检测试设备管理工作流程图
  - 13.3.2 检测试设备管理工作标准
  - 13.3.3 流程关键事项与考核说明
- 13.4 计量仪器周期检定工作流程与工作标准
  - 13.4.1 计量仪器周期检定工作流程图
  - 13.4.2 计量仪器周期检定工作标准
  - 13.4.3 流程关键事项与考核说明

### 第14章 外部检验管理

- 14.1 外部检验管理流程设计
  - 14.1.1 流程目的说明
  - 14.1.2 流程结构设计
- 14.2 委托外部检验工作流程与工作标准
  - 14.2.1 委托外部检验工作流程图
  - 14.2.2 委托外部检验工作标准
  - 14.2.3 流程关键事项与考核说明
- 14.3 接收外委测试检验工作流程与工作标准
  - 14.3.1 接收外委测试检验工作流程图
  - 14.3.2 接收外委测试检验工作标准
  - 14.3.3 流程关键事项与考核说明
- 14.4 接收外委理化检验工作流程与工作标准
  - 14.4.1 接收外委理化检验工作流程图
  - 14.4.2 接收外委理化检验工作标准
  - 14.4.3 流程关键事项与考核说明

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>